

Kasutusjuhend patsiendile

- [Videovastuvõtu kasutusjuhend](#)
 - [Videovastuvõtt](#)
 - [Videovastuvõtu alustamine vastuvõtu päeval](#)
 - [Vestlus \(chat\) arstiga videokõne ajal](#)
 - [Videokõne lõpetamine](#)

Videovastuvõtt

Kui olete arstiga eelmisel vastuvõtul leppinud kokku, et järgmine (korduv)vastuvõtt toimub üle videosilla, ei pea te vastuvõtuks arsti juurde tulema. Videokaugvastuvõtu toimumiseks tegutsege alljärgnevalt.

Videovastuvõtu eeldused:

- Te olete registreeritud vastuvõtule, mida näitab broneering Regionaalhaigla digiregistratuuris menüüpunkti all "Minu asjad";
- Teil on internetiühendusega seade (laua- või sülearvuti), millega Teil on võimalik kasutada järgmisi funktsioone:
 - heli;
 - kaamera;
 - mikrofon.
- Te kasutate ühte järgmistest veebilehitsejatest:
 - Google Chrome;
 - Edge.

Märkus: kõnega liitumine ülejäänud seadmete (mobiiltelefon jne.) ja teiste veebilehitsejatega ei pruugi õnnestuda.

Videovastuvõtu puhul arvestage, et olete justkui tavalisel vastuvõtul, kus käite üksi ega kaasa kolleege või teisi teie tervisesse mittepuutuvaid isikuid.

- avada veebilehitsejas Incognito/InPrivate aken veebivastuvõtu jaoks;
- NB! mitte sisse logida Teamsi Teie töökoha kontoga;
- valida videovastuvõtuks turvaline koht, kus ei viibi kõrvalisi isikuid.

Videovastuvõtu alustamine vastuvõtu päeval

- videovastuvõtuni jõudmiseks vajutage [Regionaalhaigla digiregistratuuris menüüpunktile "Minu asjad"](#), kus on nähtavad kõik Teie tulevased broneeringud
- vajutage vastuvõtkuupäeval õige vastuvõtu broneeringu taga valikut "Videovastuvõtt"



Broneeri aeg


Minu asjad

Minu andmed

TEST, PATSIENT | Logi välja 

Minu saatekirjad ja broneeringud

Kuva broneeringud varasemad broneeringud saatekirjad

 Vastuvõtte on võimalik tühistada kunigi vastuvõtule **eelneva kuupäeva** südaööni

Broneeringud

Eriala	Arst	Aeg	Saatekiri	Reg.kuupäev	Makstud	Teabeleht	Tühista
Psühhiaatria	TEST, ARST	15.12.2020 12:30	15.12.2020	-	Vaata		Videovastuvõtt

Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla | Ettepanekud ja kommentaarid: [info\[at\]regionaalhaigla.ee](mailto:info[at]regionaalhaigla.ee) | Isikuandmete töötlemine ver. 4.0

- Teid suunatakse enne kõne alustamist vahelehele



Broneeri aeg

Minu asjad

Minu andmed

TEST, PATSIENT | Logi välja 

Enne kõne alustamist veenduge, et Teile saadetud videokõne juhend oleks käepärast. Nii saate vastuvõtu ajal muretults keskenduda Teie terviselega seotud küsimustele.

- ✓ Kõne alustamiseks palun vajutage nupule **VIDEOKÕNE ALUSTAMINE**.
- ✓ Avanevas aknas peate osundatud väljale sisestama oma ees- ja perenime ja vajutama OK.
- ✓ Jõuate „**OOTERUUMI**“. Palun oodake, ärge lahkuge arvuti/telefoni juurest, arst liitub kõnega esimesel võimalusel.

Kui videokõne ei õnnestu, hoidke telefoniliin vaba ja oodake telefonikõnet.

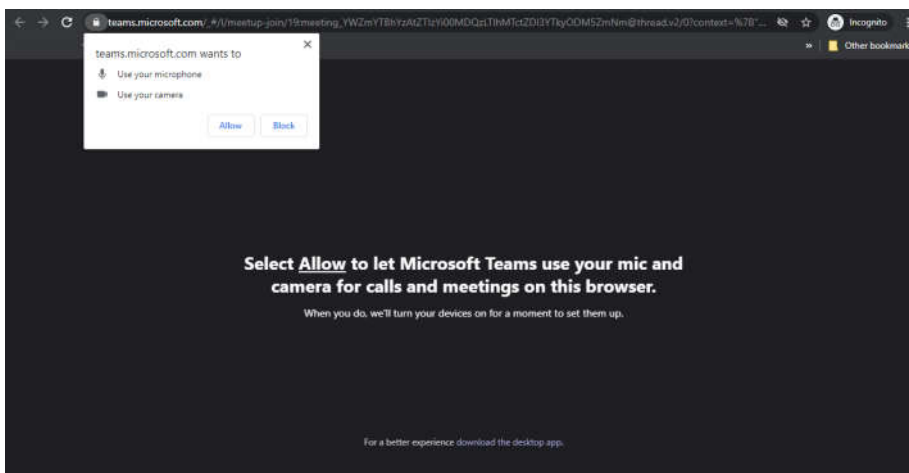
Videokõne alustamine

Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla | Ettepanekud ja kommentaarid: [info\[at\]regionaalhaigla.ee](mailto:info[at]regionaalhaigla.ee) | Isikuandmete töötlemine ver. 4.0

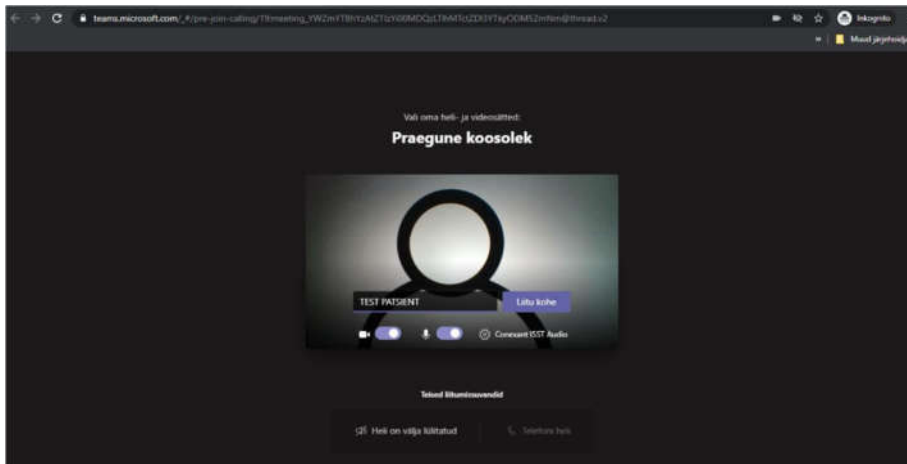
- pärast vahelehel oleva tekstiga tutvumist vajutage nuppu "Videokõne alustamine"
- avanevas Teams-i aknas veenduge, et te olete andnud veebilehitsejale nõusoleku kasutada kaamerat ja mikrofoni vajutades nupule "Luba". Kui Teie veebilehitseja on *eesti keelne*, siis kuvatakse allolev kuva:



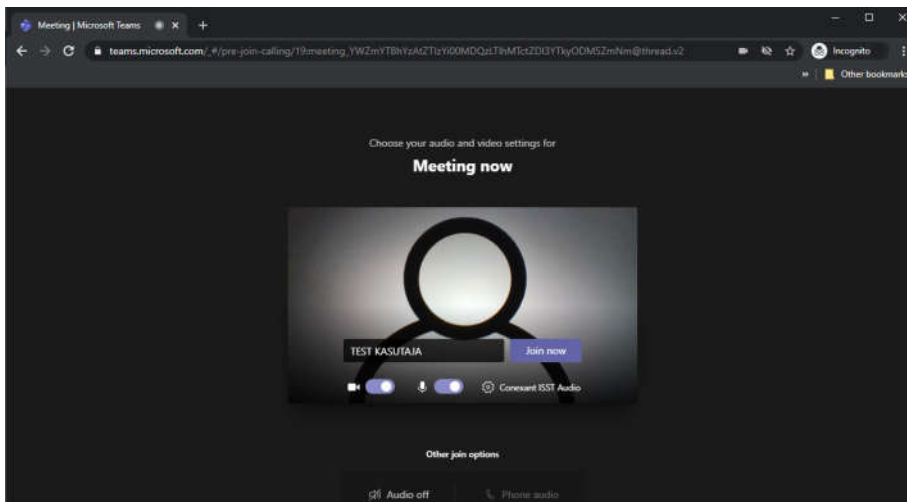
kui Teie veebilehitseja on *inglise keelne*, siis kuvatakse allolev kuva:



- enne videovastuvõtu kõnesse sisenemist sisestage oma **eesnimi ja perenimi** ning vajutage nupule "Liitu kohe". Vajadusel saate kohendada kaamera ja mikrofoni seadeid hammasratta ikoonile vajutades. Kui Teie veebilehitseja on *eesti keelne*, siis kuvatakse allolev kuva:



kui Teie veebilehitseja on *inglise keelne*, siis kuvatakse allolev kuva:



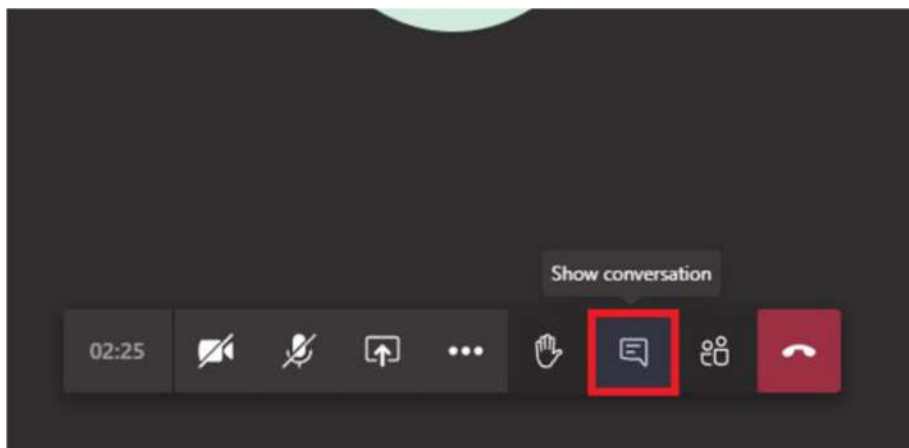
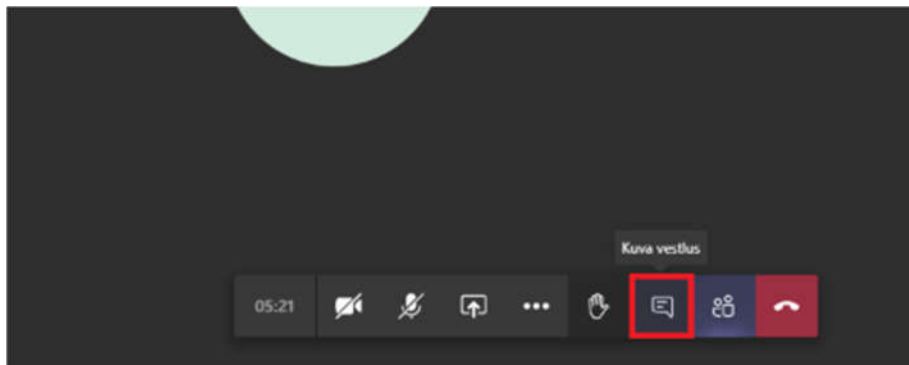
- kui pärast "Liitu kohe" valiku tegemist arst näeb, et olete jõudnud "ooteruumi", alustab ta Teiega videovastuvõtu kõnet kohe, kui on vabanenud
- kui videokõne ei õnnestu, siis oodake - arst helistab Teie poolt varasemalt Regionaalhaiglale edastatud mobiiltelefoni numbril.

Vestlus (chat) arstiga videokõne ajal

Kui interneti ühendusega on probleeme või arst küsib detailandmeid Teie seisundi kohta, on teil võimalik kasutada vestluse ajal kirjutamiseks vestluse akent.

- vestluse akna avamiseks palun vajutage "Kuva vestlus" ikoonile
- vestluse akna saab sulgeda ülevalt ristist

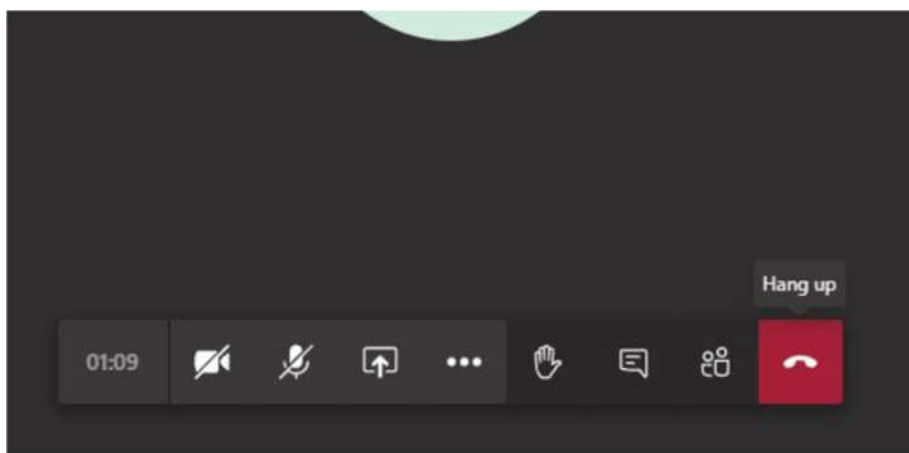
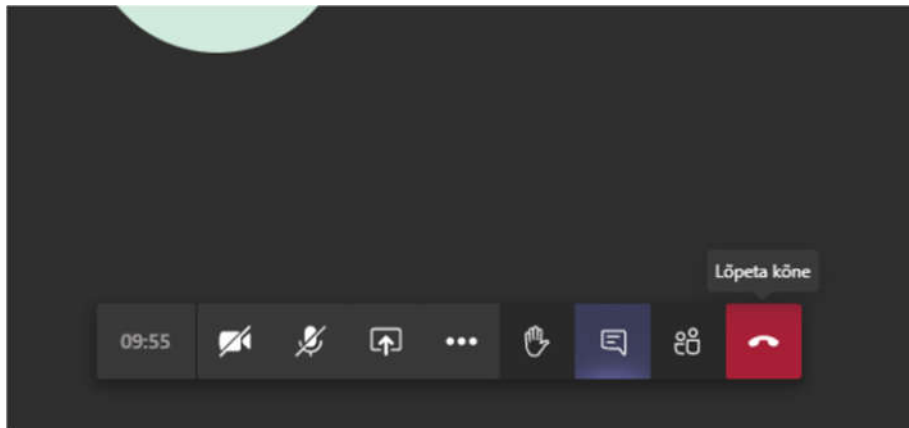
- sõnumi edastamiseks palun vajutage kas Enter klahvi või noolega nuppu
- pärast vestluse akna sulgemist saate vestluse akna taasavada nii, et olemasolev vestlus ei kao



- vestluse akna saab sulgeda ülevalt paremast nurgast ristist
- sõnumi edastamiseks vajutage kas Enter klahvi või noolega nuppu
- pärast vestluse akna sulgemist saate vestluse akna taasavada nii, et olemasolev vestlus ei kao

Videokõne lõpetamine

- kõne lõpetamiseks tuleb vajutada punasele nupule "Lõpeta kõne"



- kui lõpetasite kõne kogemata, on Teil võimalik uuesti ühineda (“Minu asjad” → “Videokõne alustamine”) kuni vastuvõtt kestab
- kõne lõpetatakse ka juhul, kui Te olete sulgenud veebilehitseja/arvuti või juhul, kui arvuti läheb magama. Arvuti “lukustumise” korral kõne jätkub.
- katkenud internetiühenduse korral proovib süsteem automaatselt kõne taastada.