



Regionaalhaigla

**Vältimatu abi
erakorralise
meditsiini
osakonnas (EMO)**



Põhja-Eesti Regionaalhaiglas saab aastas eriarstiabi ligi 135 000 patsienti, kellest pea 40 000 ravitakse haigla 1250 ravihoodil. Meil on Eesti suurim erakorralise meditsiini keskus, kus osutatakse erakorralist arstiabi kõigil erialadel, v.a oftalmoloogia (silmaarst), silmakirurgia, lastehaigused ning sünnitusabi. Vältimatut abi anname ligi 80 000 patsiendile aastas, ööpäevas keskmiselt 220 patsiendile. Erakorralise meditsiini keskus toimib ühtlasi Tallinna ja üleriigiliste suurõnnetuste meditsiiniabi keskusena ning meie ülesandeks on tagada meditsiiniline kõrgendatud valmisolek riigivisiitide ja suurürituste ajal.

Erakorralise meditsiini osakond (EMO) osutab vältimatut abi ägedate haiguste, traumade ja mürgistuste korral. Vastavalt Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 5-le loetakse vältimatuks abiks tervishoiuteenust, mida osutatakse olukorras, kus abi edasilükkamine või selle andmata jätmine võib põhjustada abivajaja surma või püsiva tervisekahjustuse.

Regionaalhaigla EMOs osutatakse vältimatut abi alates 16. eluaastast, seega palume alla 16aastaste lastega pöörduda Tallinna Lastehaiglasse.

Erakorralisi haigeid võtame vastu ööpäevaringselt. Palume EMOsse pöördumisel arvestada, et kriitilises seisundis haigeid teenindatakse väljaspool üldjärjekorda. Patsientide seisundi määramisel on kasutusel 5astmeline süsteem, sõltuvalt patsiendi seisundist määratakse triaazikategooria – „punane“, „oranž“, „kollane“, „roheline“ ja „sinine“.

NB! Kui tunnete, et Teie seisund halveneb (häiriv ja väljakannatamatu valu, suutmatust istuda või seista), teavitage sellest kindlasti ootesaali personali.



Regionaalhaigla EMO jaguneb kolmeks üksuseks: intensiivravi saal, jälgimissaal ning vastuvõtukabinetid.

Eraldi sissepääsud ja triaaziõe vastuvõtud on ise tulnud ning kiirabiga toodud patsientidele.

Intensiivravi saal

Intensiivravi saalis tehakse kriitilises seisundis patsientide seisundi stabiliseerimiseks vajalikud esmased ravi- ja diagnostilised protseduurid. Enamasti on haigla saanud kiirabi- või reanimobiilimeeskonnalt eelteavituse kriitilises seisundis patsiendist ning haige võtab vastu kvalifitseeritud meeskond. Intensiivravi saal on varustatud kõigi intensiivraviks vajalike seadmete ja ravimitega.



Jälgimissaal

Jälgimissaali saabuvad patsiendid enamasti kiirabiga. Nende patsientide seisund ei ole enamasti kriitiline, kuid nad vajavad haigestumise või trauma iseloomu tõttu kiiret abi ja pidevat jälgimist. Nakkusohvlike patsientide jälgimiseks on eraldi isolaatorid.



Vastuvõtukabinetid

Vastuvõtukabinettides võetakse vastu patsiente, kes pöörduvad vältimatu abi saamiseks ise või on neid suunanud arst, samuti kiirabiga saabunud kergemas seisundis patsiente.

Arstlik vastuvõtt toimub neljas erivarustusega kabinetis, kus teendatakse erinevate kaebustega patsiente.



Erakorralise meditsiini osakonna töö põhimõtted

- **EMO osutab vältimatut abi** ägedate haiguste, traumade ja mürgistuste korral.
- EMO ülesanne **ei ole** lahenduste leidmine Teie pikaajastele terviseprobleemidele ning see ei ole ka plaanilistele uuringutele pääsemise kiirem tee.
- Uuringute eesmärk on kliinilise kahtluse puhul ägeda haigusseisundi välistamine või kinnitamine. Ühtegi vereanalüüsi ega radioloogilist uuringut ei teostata ilma näidustusega ehk lihtsalt patsiendi soovil.
- Kui uuringutele tuginedes ei leita kiiret sekkumist ning kohest ravi vajavat tervisehäda, antakse Teile edasised ravisoovitused ning soovitud edasisteks uuringuteks, sh konsultatsioonideks, mis toimuvad ambulatoorselt perearsti või eriarsti juures.
- Kitsa eriala spetsialisti (nt neurokirurg, ortopeed jt) konsultatsioon EMOs toimub vaid kindlatel meditsiinilistel näidustustel, mis selguvad EMO arsti visiidi käigus, mitte tuginedes perearsti saatekirjale ega patsiendi või lähedaste soovile.

Milliste terviseprobleemidega tuleks pöörduda perearsti vastuvõtule

- Keskmise tugevusega ja/või pikalt kestnud pea-, alaselja-, liigese-, kõrva-, kurgu- või kõhuvalu.
- Trauma, millega ei kaasne vigastatud kehaosa turset, deformatsiooni ega liikuvuse piiratust; pisitrauma.
- Putukahammustus, sh puugihammustus.
- Veri väljaheites; verekiud rögas; sagedased ninaverejooksu episoodid.
- Haigestumine ülemiste hingamisteede infektsioonhaigustesse (nohu, kõha jmt).
- Haigestumine kõhuviirusesse või kaebused seedetraktis (iiveldus, oksendamine, kõrvetised, kõhuvalu, kõhulahtisus jmt).
- Allergilised sümptomid (dermatiit, astma, heinanohu, turse).
- Enam kui 48 tundi tagasi tekkinud rütmihäire, millega ei kaasne õhupuudust ega valu rinnus ning Te ei tarvita antikoagulante (verevedeldajaid).
- Sage urineerimine, ebamugavus- või survetunne urineerimisel, urineerimistakistus, voolus suguelunditest, kahtlus suguhaigusele.
- Nägemisteravuse langus, eritis silmast, silmapõletik.
- Kuulmislangu, kohin/ helid kõrvus, eritis kõrvast.
- Krooniliste haiguste ägenemine (kõrgenenud arteriaalne vererõhk jmt).
- Nahaaluskoe mädanikud (paise, mädamuhk jmt); roospõletik, nahapõletik; kroonilised haavandid; herpes.
- Meeleoluhäired – depressioon, meeleolu langus; ärevus.

NB! Ägeda tervisemure korral peab perearst Teid vastu võtma pöördumise päeval, teistel juhtudel 5 tööpäeva jooksul.

Perearsti saatekirja alusel on võimalik end registreerida eriarsti vastuvõtule polikliinikus. Lisaks üldjärjekorrale on võimalik registreerida tasulisele vastuvõtule (sh kõrva-nina-kurguarst, ortopeed, neuroloog jt). Infot eriarstide vastuvõtu kohta saab haigla kodulehelt www.regionaalhaigla.ee, telefonilt 617 1049 ning digiregistratuurist www.digiregistratuur.ee.

Juhime tähelepanu, et teistes raviasutustes võivad eriarstide ravijärjekorrad olla lühemad kui Regionaalhaiglas. Tervishoiuteenust pakkuvate asutuste nimekirja ja kontaktid ühes ravijärjekordade pikkusega leiata haigekassa kodulehelt.

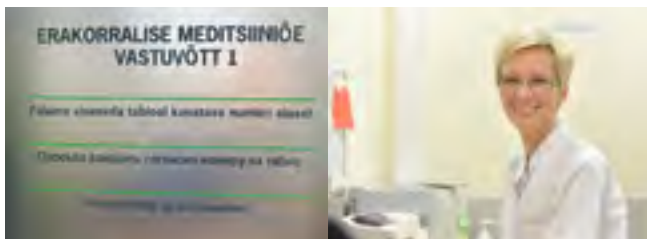
Milliste terviseprobleemidega tuleks pöörduda erakorralise meditsiini osakonda

- Tugev ja äkki tekkinud valu – tuim pigistav, suruv või ängistav rindkerevalu; äkki tekkinud tugev ja piinav peavalu, millega võivad kaasneda, oksendamine ja tasakaaluhäired; talumatu kõhuvalu korduva oksendamisega; talumatu suukaudsetele ravimitele allumatu valu.
NB! Näopiirkonna valu, sh hambavalu, jäsemete valu ja nimmivalu ilma kõrge palavikuta ei ole eluohtlik! Konsulteerige eelnevalt perearstiga või küsige nõu perearsti nõuandeliinilt 1220.
- Värske trauma, vigastatud kehaosa turse, deformatsioon ja liikuvuse piiratus, haavad, põletus, söövitus, elektritrauma jmt.
- Võõrkeha hingamisteedes, seedetraktis või mujal.
- Kestev seedetrakti verejooks; kuse-suguteede verejooks; äge ninaverejooks; äge verikõha.
- Insuldi sümptomid – äkki tekkinud kõnehäire ja kehapoole halvatus; äkki tekkinud tasakaaluhäire, peapööritus; mälu- või teadvusekaotus.
- Äärmuslik nõrkus, jõuetus.
- Palavikualandajatele allumatu püsivalt üle 38,5 °C palavik, kõrge palavik vanuritel.
- Kõrge palavik ja/või lakkamatu oksendamine keemiaravi patsiendil.
- Hingeldus, õhupuudus, raske astmahoog.
- Äge allergiline reaktsioon, millega kaasneb õhupuudus, kogu keha haarav ulatuslik lööve, keeleturse, neelamistakistus jmt.
- Uriinipeetus.
- Kuni 48 tundi tagasi tekkinud südamerütmihäired või enam kui 48 tundi kestnud rütmihäired, millega kaasneb õhupuudus ning valu rinnus.
- Tromboosi sümptomid – äkki tekkinud valu ja turse jäsemel, enamasti sääremarja piirkonnas; jäseme jahedus ja värvumine valgeks või punakas-lillaks.
- Naha infektsioonid – laialdased mädanikud ja mädakogumid (abtsess, flegmoon), millega kaasneb valu ja palavik ning mis vajavad avamist; põletikuline haav, millega kaasneb palavik ja vigastatud piirkonnas kiiresti (tundidega) leviv turse.
- Psüühikahäire – äge psühhoos (luulud, meelepetted, paranoia); segasusseisund.

Kirjeldatud kaebused võivad viidata eluohtlikule terviserikkele, millega enamasti kaasnevad häired üldseisundis, mis **takistavad igapäevatoimingute jätkamist**, seetõttu soovitame kiirema abi saamiseks kutsuda kiirabi!

Kui olete tulnud EMOsse

- Võtke automaadist järjekorranumber.
- Esitage registratuuri klienditeenindajale **isikut tõendav dokument** (see on kohustuslik) ning makske **visiiditasu 5 eurot**. Visiiditasust on vabastatud alla 18aastased, samuti lapseootel patsiendid.
- Kui tulite EMOsse autoga, siis esitage klienditeenindajale parkimispilet.
- Seejärel annab **Teie tervislikule seisundile esmase hinnangu spetsiaalse väljaõppega triaazijõude**, kes hindab Teie tervisenäitajaid ning otsustab Teie kaebuste alusel, kas meil on võimalik Teid oma osakonnas uurida ja ravida või on Teil vaja pöörduda perearsti vastuvõtule. Vajadusel anname soovitusi, kuidas kodus ise hakkama saaksite. Õde määrab nii patsiendi kaebustest kui ka elulistest näitajatest johtuvalt ning lähtuvalt triaazipõhimõtetest (vajadusel arstiga konsulteerides), kas patsient vajab kohe arstipoolset käsitlemist või võib see aega võtta kuni 6 tundi.



- **Lähtuvalt Teie tervislikust seisundist suunatakse Teid jälgimissaali või patsientide ootealasse ootama arsti vastuvõttu.** Teie järjekorranumber ilmub läbivaatustoa ukse kõrval olevale ekraanile, seal on ka info, mitmes Te järjekorras olete ning millisesse triaazikategooriasse kuulute. Saabumisel antud järjekorranumbritest moodustub igasse kabinetti eraldi järjekord, raskemas seisundis patsiente teenindatakse eelisjärjekorras.
- **Arstlikul läbivaatusel** määrab arst vestluse ja esmase läbivaatuse põhjal vajadusel analüüsid ja radioloogilised (röntgen, ultraheli, kompuutertomograafia) uuringud. Pärast analüüside andmist ning uuringutel käimist tuleb oodata uuringute tulemusi keskmiselt 2–3 tundi, mis on tingitud nii laboriseadmete töötsüklist kui ka radioloogiliste uuringute teostamise ja kirjeldamise ajamahukusest. Uuringutulemuste selgumisel

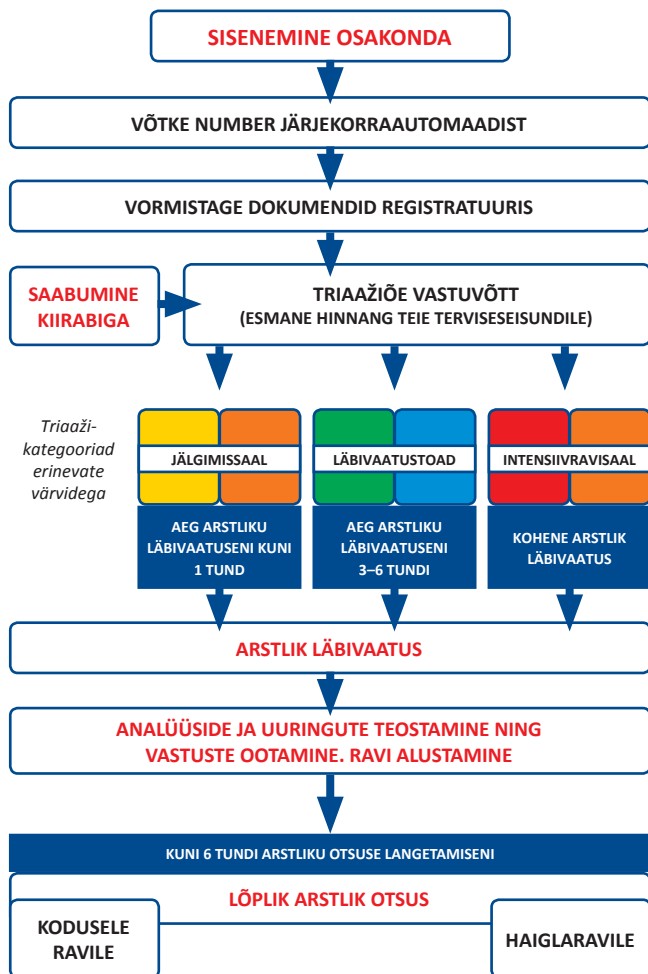
ning arstliku konsultatsiooni järgselt otsustatakse Teie edasine ravi (statsioonarne ehk haiglaravi või ambulatoorne ehk kodune ravi). **Kui Teid suunatakse kodusele ravile ja Teie tervislik seisund kodus halveneb, siis palume pöörduda viivitamatult tagasi EMOsse või kutsuda kiirabi.**

Soovitused

- Kui Teie lähedane on toodud EMOsse, saate tema seisundi kohta infot telefonil **617 1369**. Kuna arstlikuks läbivaatuseks, uuringute ja analüüside tegemiseks ning vastuste saamiseks kulub vähemalt 2–3 tundi, siis ei ole mõtet varem helistada. Kinnitame, et Teie lähedase eest hoolitsetakse ning ta on pideva meditsiinilise järelevalve all.
- Kui patsient jääb haiglaravile, saab osakonna telefoninumbri infotelefonilt 617 1300.
- EMOsse pöördumisel võtke kindlasti kaasa isikut tõendav dokument, lisaks võiksid võimalusel kaasas olla varasemate haigusjuhtude väljavõtted ja igapäevaselt tarvitatavate ravimite nimekiri. Samuti võtke kaasa pangakaart või veidi sularaha, et saaksite maksta visiiditasu (visiiditasust on vabastatud alla 18aastased, samuti lapseootel patsiendid), osta soovi korral ootesaali automaadist jooke ja snäkke.
- Palume arvestada sellega, et kui Teile on abi osutatud ja koju lubatud (see võib toimuda ka öisel ajal), siis koju pöördumiseks kutsuge lähedased autoga järele, kasutage ühistransporti või tellige takso. Andke kindlasti meedikutele oma lähedase kontakttelefon ning võtke kaasa laetud mobiiltelefon.



Etapid EMOSse pöördumisel



Raviteenuse eest maksmine

Regionaalhaigla aktsepteerib järgmisi kindlustusi/ garantisiid:

- Eesti Haigekassa ravikindlustus
- Euroopa Liidu liikmesmaa ravikindlustus, mida tõendab kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart või selle asendusertifikaat. **NB!** Plaanilise ravi korral peab patsiendil olema lisaks ravikindlustuskaardile vormikohane tõend E112 või S2.
- ERGO kindlustus, mida tõendab kehtiv ERGO kindlustuskaart (kehtivust saab kontrollida: www.ergo.ee/raviabi)
- TRICARE' i garantiikiri (USA/ NATO sõjaväelased)
- Falck Autoabi OÜ garantiikiri
- Kaitseressursside Ameti, Eesti Kaitseväge või Tallinna Vangla väljastatud garantiikiri

Ülalnimetatud kindlustusi ja garantiikirju omavad patsiendid maksavad ravi eest omaosalustasu mahu, mis on seaduses või sõlmitud kindlustuslepingus ette nähtud. Ülejäänu osas esitab Regionaalhaigla arve otse kindlustuse või garantii andjale.

Patsientidele, kellel ei ole ülalnimetatud kindlustust või garantiikirja, osutatakse tervishoiuteenuseid vastavalt kehtivatele tasuliste tervishoiuteenuste osutamise üldtingimustele.

Tasulist tervishoiuteenust osutatakse igale isikule, kes on väljendanud sellekohast soovi, kellel puuduvad vastunäidustused tervishoiuteenuse saamiseks ning kes on Regionaalhaiglaga tasulise tervishoiuteenuse osutamises kokku leppinud. Patsient tasub tasulise tervishoiuteenuse osutamise eest ettemaksuga. Täpsemat infot tasuliste tervishoiuteenuste kohta annavad Regionaalhaigla klienditeenindajad.

NB! Soome KELA kaart on Soome sisene ravikindlustus ja ei vabasta maksimisest, samuti ei ole KELA vormid E106 ega E121 (S1) arstiabi osutamise aluseks. Antud vormi peab patsient eelnevalt Eesti Haigekassas registreerima, siis kantakse isik ravikindlustuse andmekogusse ning ta saab ettenähtud tervishoiuteenust isikut tõendava dokumendi esitamisel.

Parkimine

EMO esises tõkkepuuga parklas on EMOSse pöördujatele parkimine tasuta. Kui tulite EMOSse autoga, siis esitage klienditeenindajale parkimispilet. Osakonnast lahkudes sisestage parkimispilet fuajees asuvasse makseautomaati. Makseautomaat näitab klienditeenindaja juures registreeritud piletitele hinda „0 eurot“.



EMO esises tõkkepuuga parklas saab parkida 15 minutit tasuta. Selle ajaga on võimalik patsiendi lähedasel oma autoga või takso kas tuua erakorralise meditsiini osakonda patsient või tulla tal- le järele. Sel juhul ei pea parkimispiletit klienditeenindaja juures registreerima.

Kõigile teistele, kes soovivad EMO esises parklas parkida, mak- sab iga algav tund parkimist 4 eurot. Enne parkimise lõpetamist sisestage pilet erakorralise meditsiini keskuse fuajees asuvasse makseautomaati ja tasuge parkimise eest vastavalt automaadi ekraanil kuvatavale näidule. Parkimise eest saab tasuda ainult sularahas, automaat tagastab vajadusel vahetusraha.

Regionaalhaigla Mustamäe korpuse ülejäänud territooriumil on tasuline parkimine, mida korraldab OÜ Citypark Eesti. Sõiduki par- kimisel palume järgida operaatori kehtestatud parkimistingimusi, sh maksta parkimistasu. Parkimisala on tähistatud infotahvlite ja liikluskorraldusvahenditega.

Teavet parkimistingimuste ja -tasude, leppetrahvide ja nende vaidlustamise, muude tasude, teisaldamistariifide ning sõi- duki teisaldamiskoha ja hoiul oleva sõiduki kohta saab OÜ Citypark Eesti telefonil 673 5000 või e-posti aadressil park@citypark.ee.

Regionaalhaigla töötajad ei tegele parkimisprobleemidega.

Lisaks Regionaalhaigla EMOLE osutavad Tallinnas ööpäevaringselt vältimatut abi:

Tallinna Lastehaigla

(Tervise 28)

www.lastehaigla.ee

Ööpäevaringselt vältimatut abi annavad pediatater, kirurg, trauma- tooloog (traumapunkti), kõrva-nina-kurguarst 8–16. Erakorralist pediatrilist abi osutatakse kuni 18aastastele, erakorralist kirurgi- list ja traumatoloogilist abi kuni 16aastastele.

Ida-Tallinna Keskhaigla erakorralise meditsiini osakond

(Ravi 18)

www.itk.ee

Ööpäevaringselt vältimatut abi osutatakse alates 15. eluaastast, välja arvatud kõrva-nina-kurguarsti vastuvõtt. Erakorralist silma- ravi (silmatrauma, silma söövituse, silma põletuse, nägemise äkiline muutus, silmaoperatsiooni järgselt nägemise kiire halvenemine (kui operatsioonist on möödunud vähem kui kuu)) osutatakse tööpäe- vadel 8–20 ning puhkepäevadel ja riiklikel pühadel 9–20. Muudel kellaaegadel teenindab silmaosakonna õde, vajadusel kutsutakse silmaarst haiglasse koduvalvest.

Rasedusaegse erakorralise probleemiga võib pöörduda naiste- kliiniku valvetuppa (sünnitajate vastuvõtt), kus Teid aitavad valveämmaemand ja -arst. Naistekliiniku erakorraline vastuvõtt on avatud ööpäevaringselt.

Lääne-Tallinna Keskhaigla erakorralise meditsiini osakond

(Paldiski mnt 68)

www.keskhaigla.ee

Ööpäevaringselt vältimatut abi osutatakse alates 15. eluaastast, välja arvatud silmaarsti ning kõrva-nina-kurguarsti erakorraline arstiabi.

Tallinna elanikele, kellel puudub ravikindlustus, osutatakse ravitee- nust **Lääne-Tallinna Keskhaigla Kopli polikliinikus** (Sõle 63). Vastu võtavad arst-kirurg ja õde, vastuvõtt toimub E, K, N 10–18; T, R 8–16.

Lisaks üldarstlikule läbivaatusele tehakse vajadusel röntgen, vere- ja uriinianalüüsid, väljastatakse retsepte ning antakse võimalusel tasuta ravimeid.

Kasulikud kontaktid

Häirekeskus 112

www.112.ee/hairekeskus

Üleriigiline ööpäevaringne meditsiinilise nõustamine perearsti nõuandelefonil 1220

www.1220.ee

Mürgistusteabekeskuse ööpäevaringne infotelefon 16662

www.16662.ee

Emotsionaalse toe keskus ELULIIN

www.eluliin.ee

Eestikeelne usaldustelefon 655 8088

Venekeelne usaldustelefon 655 5688

Eesti Haigekassa infotelefon 13363

www.haigekassa.ee

Sotsiaalministeerium

www.sm.ee

Terviseamet

www.terviseamet.ee

Regionaalhaigla infotelefon

617 1300

Regionaalhaigla erakorralise meditsiini osakonna infotelefon

617 1369

Erakorralise meditsiini keskuse juhataja

617 2066

Erakorralise meditsiini osakonna juhataja

617 1035

Erakorralise meditsiini osakonna vanemarst

617 1104

Erakorralise meditsiini osakonna õendusjuht

617 1098

Regionaalhaigla EMOSse tuleku skeem



Patsiendiõpetuse on koostanud
Põhja-Eesti Regionaalhaigla erakorralise meditsiini osakond.

Põhja-Eesti Regionaalhaigla
J. Sütiste tee 19
13419 Tallinn
www.regionaalhaigla.ee

Patsiendiõpetuse on kinnitanud Põhja-Eesti Regionaalhaigla õenduskvaliteedi
komitee 20. septembril 2021. a.