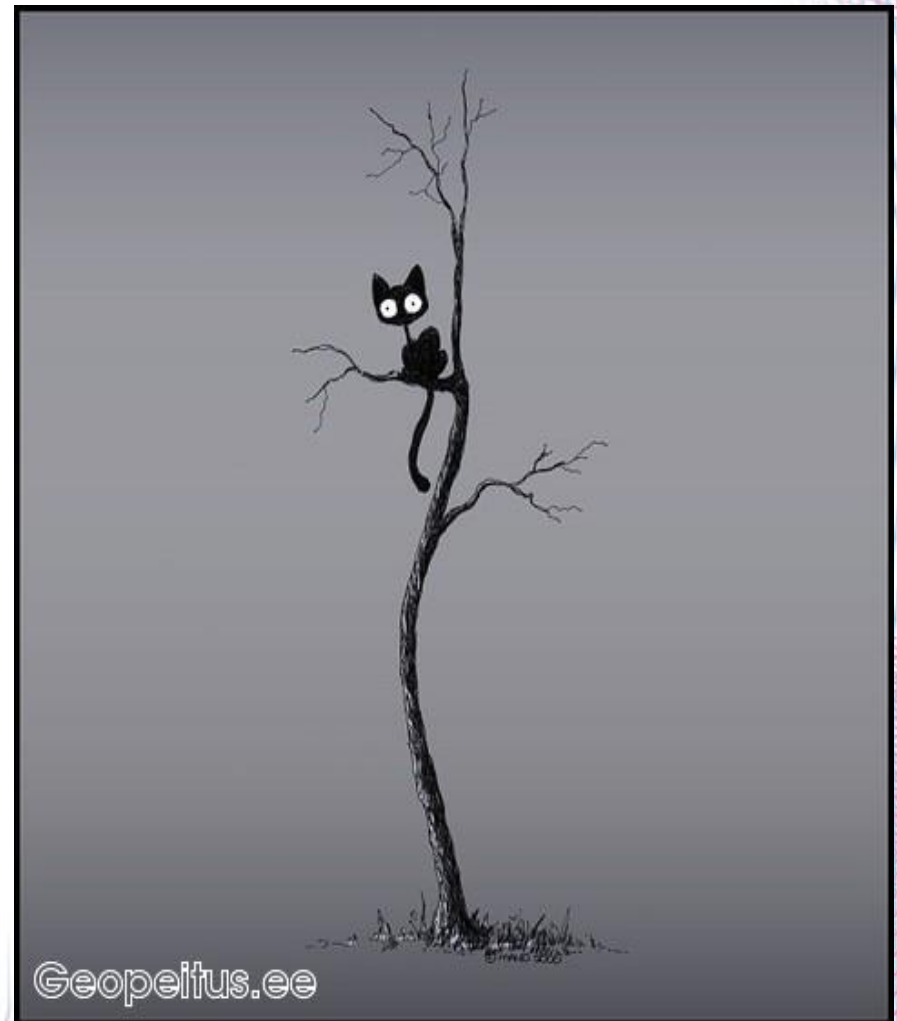


# Psühholoogilised kitsaskohad õendusjuhi töös

Tiina Naarits-Linn, MA  
[www.mahena.org](http://www.mahena.org)

ERH õendusjuhtimise konverentsil  
R, 27.11.2015 Tallinnas



Geopeitus.ee

# Keskasteme juhi positsioon

- Surve alt ja ülevalt
- Tegurid, mille olemasolu ei ole lubatud
- Parema ja vasaku käe tugevuse mõju

# Esimene test – personaalne psühhohügieen



- Abiks praeguse ja eelmise Riigikogu sotsiaalkomisjoni ning alates maist 2015 haigekassa nõukogu liikme sõnum
  - “Minu meelest selliseid naisi tuleks karistada lausa seadusega, kes abielluvad vastutustundetu mehega, ja seadus võiks täie karmusega sekkuda ja sellised naised steriliseerida,” Viktor Vassiljev 26.01.2015 Riigikogu sotsiaalkomisjoni avalikul istungil.

# Teine test – konfliktide juhtimine

(RagNet 2001)

## KONFLIKTI ESKALATSIOON

1. pingestumine
2. sõnasõda
3. survekäitumine
4. liitude loomine
5. mainekaotus
6. ähvarduskäitumine
7. hävitamiskäitumine

## SEKKUMINE

- 1.-3. Moderatsioon
- 3.-5. Protsessijuhtimine
- 4.-6. Sotsioterapeutiline protsessijuhtimine
- 5.-7. Lepitamine
- 7. Lahutamine või jõuga sekkumine

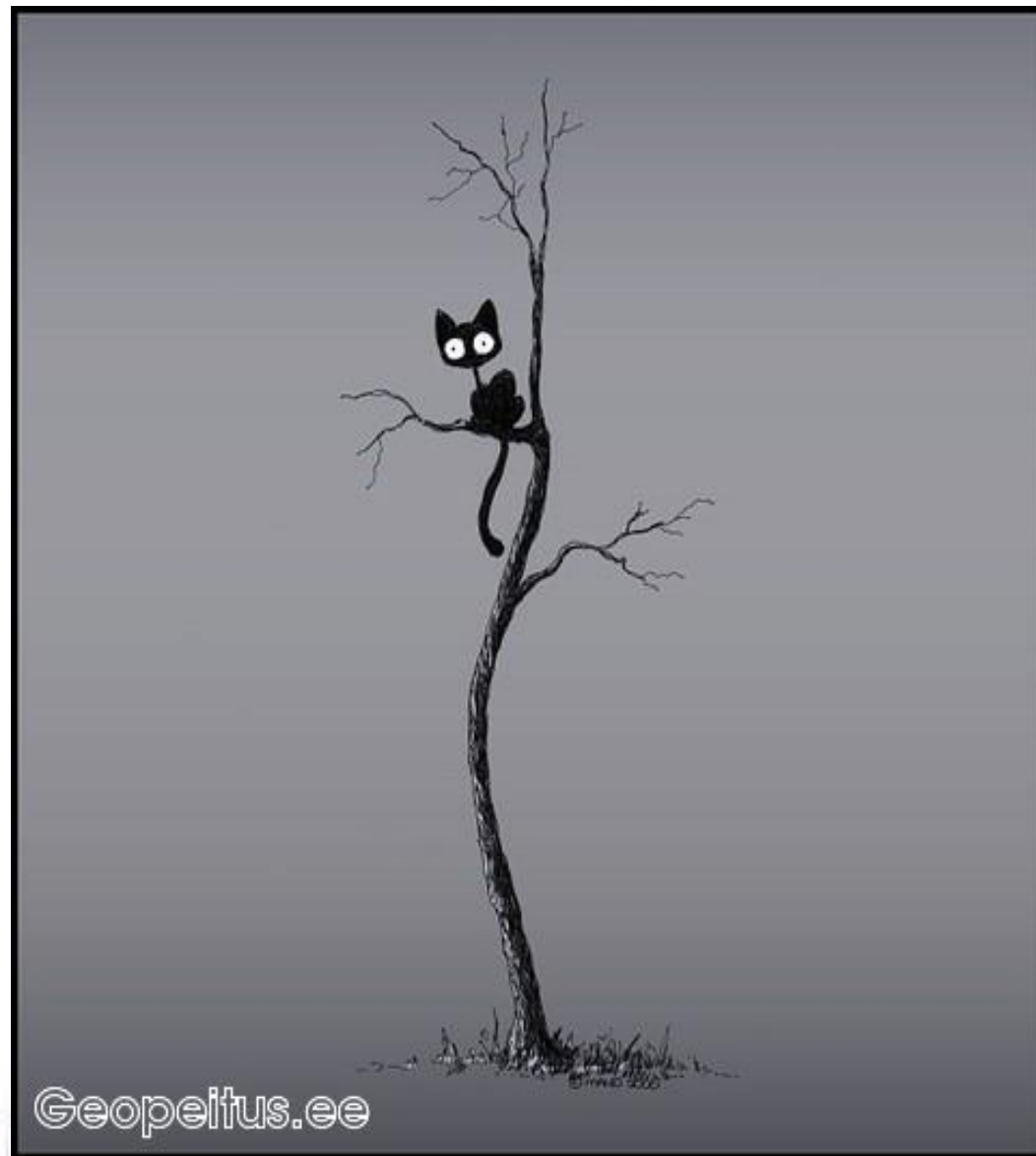
# Kolmas test – lõksud



# Kuidas läks võimalike kitsaskohtade hindamine

- Isiklike emotsioonide ohjamine ja personaalse psühhohügieeniga tegelemine
- Pinge- ja konfliktolukordades teadlikkus toimuva raskusastmest ja sellele vastav sekkumine esimesel võimalusel
- Personaliküsimustes eelduste vältimine, faktidele toetumine ja argumendipõhine otsustamine

# Kokkuvõtteks



Geopeitus.ee