



Regionaalhaigla

# Психиатрическая клиника Северо-Эстонской Региональной больницы

Памятка пациенту



Северо-Эстонская Региональная больница – это учреждение высшей категории, базовыми ценностями которого являются преданность своему делу и профессионализм, внимательное отношение и ответственность, открытость и готовность к сотрудничеству. В Региональной больнице на благо пациентов работает более 4300 сотрудников. В состав Северо-Эстонской региональной больницы входят 7 клиник и 32 специализированных центра, в которых предоставлены лечебные и диагностические услуги практически по всем направлениям современной медицины, кроме акушерства, детских болезней и стоматологии.

Психиатрическая клиника является одной из клиник Региональной больницы, которая придерживается концепции основных ценностей и наилучших профессиональных навыков при общении с пациентами психиатрического профиля. Психиатрическая помощь оказывается врачом-специалистом (психиатром) с привлечением других медицинских работников на всех этапах лечения – амбулаторно, стационарно и в условиях дневного стационара. Всем сотрудникам предоставлена постоянная возможность повышения квалификации необходимой для поддержания и улучшения профессиональных навыков.

Целью деятельности специалистов является оказание помощи и информационной поддержки пациентам и их близким, а также вовлечение членов семьи в принятия важных решений и процесс лечения.

При наличии любых симптомов психического заболевания обратитесь, пожалуйста, сначала к семейному врачу, который сможет оценить необходимость привлечения в лечебный процесс врача-психиатра. Для уточнения необходимости направления к специалисту семейный врач может воспользоваться услугой электронной консультации.

## АМБУЛАТОРНЫЙ ПРИЕМ

Психиатрическая клиника работает с понедельника по пятницу, регистратура открыта с 8:30 до 17:00.

**Первичный прием проводит сестра психического здоровья, на прием к которой Вы можете зарегистрироваться по телефонам 617 2644 и 617 2623 или через электронную регистратуру. Наличие направления от семейного врача для регистрации не требуется. Сестра психического здоровья уточнит и оценит Ваше состояние, проконсультирует и при необходимости направит Вас на прием к психиатру.**

Сестра психического здоровья – это специалист с особыми навыками и знаниями, в компетенцию которой входит оценка состояния здоровья и анализ рисков здоровья, консультирование пациента и его близких и содействие тем самым развитию у пациента повседневных навыков для преодоления трудностей связанных с конкретным психическим расстройством.

Если по какой-либо причине Вы не можете прийти на прием в назначенное время, то обязательно сообщите об этом по телефонам 617 2644, 617 2623 или по адресу [registratuur@regionaalhaigla.ee](mailto:registratuur@regionaalhaigla.ee). При отправлении электронного письма укажите имя, личный код и номер Вашего телефона. Таким образом мы сможем предложить освободившееся время другому нуждающемуся в помощи пациенту.

Просим прийти на прием к врачу как минимум за 20 минут до назначенного времени. В течение которого Вы успеете пройти оформление в регистратуре и внести плату за визит. Идя на визит к врачу, возьмите с собой удостоверяющий личность документ с фотографией (паспорт, ID-карту или водительские права).

## Плата за визит

В регистратуре нужно оплатить визит к врачу-специалисту в размере 5 евро.

Плата за визит не взимается:

- с пациентов младше 18 лет;
- с беременных;
- если оказание неотложной амбулаторной помощи врача-специалиста непосредственно влечёт оказание стационарной медицинской услуги;
- с пациентов с направлением от другого врача-специалиста этого же лечебного учреждения;
- с пациентов с направлением от другого врача-специалиста другого лечебного учреждения при том же случае заболевания;
- с пациентов со сниженной трудоспособностью или неработающих, но имеющих медицинскую страховку.

**Получение информации** о клиентах психиатрической клиники осуществляется только в соответствии с Законом о психиатрической помощи и Законом о защите данных по телефонам **617 1300** и **617 1400**.

Информационные и прочие запросы или заявления просим отправлять по адресу [psyhiaatriainfo@regionaalhaigla.ee](mailto:psyhiaatriainfo@regionaalhaigla.ee).

## Программа «Трезвая и здоровая Эстония»

«Трезвая и здоровая Эстония» — это программа, одним из компонентов которой является оказание услуги лечения нарушений употребления алкоголя. Информацию об участии в программе можно найти на страницах [www.tai.ee/kte](http://www.tai.ee/kte) и [www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee). На медицинскую услугу можно зарегистрироваться

по телефону 617 2582 и по адресу эл.почты [kte@regionaalhaigla.ee](mailto:kte@regionaalhaigla.ee).

## СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

На больничное, т. е. стационарное лечение, направляет лечащий врач.

В больницу возьмите с собой:

- удостоверяющий личность документ (ID-карта, паспорт, водительское удостоверение, пенсионное свидетельство);
- предметы личной гигиены;
- при желании пижаму, трикотажный костюм, халат и т.п. (в больнице разрешается носить личную одежду в случае, если Вы способны обеспечить себя сменой чистой одежды);
- домашние тапочки;
- повседневно принимаемые лекарства.

В больнице запрещены лезвия, режущие и колющие предметы. Просим оставить дома деньги, украшения и прочие ценные вещи. Имеющиеся вещи (документы, деньги, ценные вещи, мобильный телефон и т. п.) рекомендуем отдать на хранение в сейф отделения. Вам выдадут акт о сданных на хранение вещах.

В больнице Вам будут назначены лечащий врач и сестра доверия, при необходимости специалисты другой специальности. Лечащий врач составит подходящий для Вас план лечения и согласует его с Вами. Также Вас ознакомят с внутренним распорядком отделения.

## Посещение пациентов

Информация о времени посещения размещена на домашней странице больницы [www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee).

## Плата за койко-день

Плата за койко-день (собственное участие пациента в получаемой лечебной услуге) составляет 2,50 евро, максимально она взимается за десять дней. Оплатить можно на месте наличными или картой. При желании секретарь выдаст Вам счет для оплаты перечислением.

Плата за койко-день не взимается:

- за время оказания интенсивного лечения;
- с пациентов младше 18 лет;
- с пациентов страдающих опасными для общества инфекционными заболеваниями, напр., туберкулезом;
- с пациентов принудительно госпитализированных и нуждающихся в неотложной психиатрической помощи;
- с неработающих психиатрических пациентов;
- с пациентов со сниженной трудоспособностью или неработающих, но имеющих медицинскую страховку, при предъявлении удостоверяющего нетрудоспособность документа;
- при случаях болезни, завершившихся смертью.

## НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ

Под неотложной психиатрической помощью понимают комплекс мероприятий, направленных на оказание экстренной помощи лицам, находящимся либо в психотическом состоянии, либо обнаруживающим любое психическое расстройство, которое обусловлено высоким риском суицидального поведения, предоставляющими в данное время опасность для себя или для окружающих.

Неотложная помощь оказывается амбулаторно – в поликлинике и стационарно – в приемном отделении.

Амбулаторно-поликлиническая услуга неотложной помощи оказывается по рабочим дням. Нуждающихся в неотложной помощи пациентов принимают триажные сестры, которые определяют характер и длительность проблемы и принимают решение о дальнейшей помощи и, при необходимости, направляют пациента к дежурному врачу.

Приемное отделение оказывает неотложную помощь ежедневно, круглосуточно. В отделение принимают доставленных на скорой помощи, с экстренным направлением от врача и прошедших триаж сестры пациентов, в отношении которых промедление с оказанием психиатрической помощи может быть опасным для них самих или окружающих.

Дежурный врач и триажная сестра не занимаются телефонными консультациями, продлением рецептов, выдачей больничных листов и справок, а также предоставлением информации близким пациента.

## НЕОТЛОЖНАЯ ПРИНУДИТЕЛЬНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Лицо, страдающее психическим расстройством, может быть принято на лечение в психиатрическое отделение без его согласия или без согласия его законного представителя в порядке оказания неотложной психиатрической помощи, либо лечение продолжается без учета его воли только при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- при существовании тяжелого психического расстройства, которое ограничивает способность человека отдавать отчет в своих действиях или управлять ими;
- без стационарного лечения человек вследствие психического расстройства представляет собой опасность как для жизни и здоровья окружающих, так и для себя;
- иная психиатрическая помощь недостаточна.

Неотложную психиатрическую помощь в недобровольном порядке (принудительное лечение) можно применять без постановления суда на протяжении 48 часов в случае, если это требуется для защиты самого лица, имеющего психическое расстройство или общества, при этом достаточно быстрое получение решения суда невозможно. Решение о применении принудительного лечения без постановления суда принимает дежурный психиатр при поступлении лица в психиатрическую клинику или при появлении экстренной необходимости, выявленной в ходе врачебного осмотра лица, находящегося на плановом лечении.

Свыше 48 часов принудительное лечение применяется только на основании постановления суда.

С вопросами по поводу применения принудительного лечения, можно обратиться к своему лечащему врачу или доверенной сестре.

## СОВЕТЫ ПАЦИЕНТУ

- **Не стесняйтесь говорить о своих проблемах на приеме.** Перед тем, как придете к врачу, составьте перечень проблем своего здоровья и вопросов, на которые хотите получить ответы от врача. Очень важно, чтобы врач знал обо всех Ваших проблемах, связанных со здоровьем, в том числе и о тех, которые на данный момент кажутся Вам несущественными. Обязательно известите врача в случае, если у Вас аллергия на лекарства, пищевые продукты или на что-либо еще.
- **Сообщите врачу обо всех принимаемых лекарствах.** Важно, чтобы врач знал, какие лекарства, пищевые добавки и природные лечебные препараты Вы использовали в последнее время или от которых вы по какой-то причине отказались. Всегда храните под рукой список используемых лекарств
- **Никогда не бойтесь задавать вопросы.** Очень важно, чтобы Вам был понятен ход лечения, что и для чего обследуется и каковы результаты. Не удовлетворяйтесь ответом, который Вы не поняли, всегда обращайтесь за дополнительными разъяснениями!
- **Уточните дальнейший план лечения.** Поясните для себя:
  - каким образом и как долго Вы должны принимать назначенные лекарства;
  - попросите объяснить возможные побочные эффекты лекарств;
  - каким образом при необходимости Вы сможете продлить рецепт на лекарство;
  - когда и к кому Вы должны вновь прийти на прием и как получить время приема.
- **Позовите с собой на приём кого-нибудь из близких: одна голова – хорошо, а две – лучше.** Приходите на прием или проверку состояния здоровья вместе с близким человеком, членом

семьи или другом. Полезно, если разъяснения врача слышат больше, чем один человек. Это поможет снизить вероятность ошибочного восприятия информации и избежать дальнейших недопониманий.

- **Исследования клинического психолога.** Для уточнения диагноза психиатр может направить Вас на исследования, которые проводятся клиническим психологом. Запаситесь временем, так как психологическая оценка может занять около трех часов. Если Вы носите очки или слуховой аппарат, то обязательно возьмите их с собой. Ночью перед исследованием постарайтесь выспаться, а также не употребляйте алкоголь, успокоительные, снотворные препараты и стимуляторы, в т. ч. кофеин.
- **Проверьте свои контактные данные.** При регистрации на прием Вы можете обновить свои контактные данные. При желании Вы можете указать имена и номер телефона тех людей, которым больница может доверить информацию относительно Вашей истории болезни и Вашего состояния.
- **Мы всегда ждем от Вас обратной связи.** При выписке из стационара можно заполнить анкету-опросник об удовлетворенности оказанием медицинской помощи. Кроме того, благодарность, предложения и жалобы можно отправить по адресу [info@regionaalhaigla.ee](mailto:info@regionaalhaigla.ee), заполнить соответствующий бланк на месте или на электронной странице Региональной больницы. Более подробную информацию о предоставлении обратной связи можно получить от сотрудников.

С вопросами, касающимися прав пациента, Вы всегда можете обратиться в Эстонское представительство пациентов ([www.epey.ee](http://www.epey.ee)).

Просим учитывать, что возможности парковки возле больницы ограничены.



#### Общественный транспорт

Автобусы 21, 21B, 22, 41, 41B, 42, 43 остановки Pirni и Hipodroomi.

Троллейбусы 1, 5 и автобусы 16, 26, 26A, 33 остановки Välja и Hipodroomi.

**Северо-Эстонская региональная больница**

**Психиатрическая клиника**

Палдиски мнт. 52

10614 Таллинн

[www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee)

Регистратура 617 2644

617 2623

Дежурный кабинет 617 2650