



Regionaalhaigla

2023. aasta konsolideeritud majandusaasta aruanne





Regionaalhaigla

2023. AASTA KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

Põhja-Eesti
Regionaalhaigla

Ärinimi:

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla

Registrikood: 90006399

Põhitegevusala: Haiglaraviteenused

Juriidiline aadress:

J. Sütiste tee 19

Tallinn, 13419 Eesti Vabariik

Telefon: +372 617 1300

E-post:

info@regionaalhaigla.ee

Koduleht:

www.regionaalhaigla.ee

Audiitor:

KPMG Baltics OÜ

Head lugejad

Aasta 2023 oli Regionaalhaiglale ja kogu grupile võimas aasta nii ravitöö kui ka investeerimistegevuse mõttes.

Me tegime ära nii Tervisekassaga aasta alguses kokku lepitud ravilepingumahud kui ka lisalepinguga antud ravijuhud ning lisaks veel ületööd. Ületöö ei ole haiglale majanduslikult kuigi mõistlik, sest Tervisekassa maksab selle eest üksnes koefitsiendiga- näiteks statsionaarses ravitüübis üksnes 30% ravi tegelikust maksumusest. Kindlasti on ületöö aga hea patsiendile, sest tema saab kiiremini eriarstiabi ning ravijärjekorrad loodetavasti vähenevad. Jah, ka riigile kuuluv haigla teeb ületööga patsientide hüvanguks heategevuslikku tööd.

Kogu selle ravitöö eest tuleb tänada Regionaalhaigla professionaale, ükskõik millist tööülesannet konkreetne töötaja selles raviteekonnas täidab. Kindlasti aitab siin kaasa see, et suutsime paremini täita vabu õdede ametikohtasid, mille osas me eelarvet kinnitades nii optimistlikud ei olnudki.

Selle võimsa ja kvaliteetse ravitööga täitsime aastal 2023 selgelt oma missiooni – investeerime inimeste tervisesse.

Ravitöö ei saa toimuda piisava riikliku rahastusega, piisava personaliga ega ka ajakohase ravi- ja töökeskkonnaga. Nii võimsat suurprojektidesse investeerimist ei ole Regionaalhaigla grupp näinudki, kui, siis ainult ajal, mil haiglahooned esmakordselt ehitati. Nii omavahenditega, kaasates laenu, kui ka välisvahendite toel saime valmis uue Y-korpuse (kus asuvad muuhulgas meie onkoloogia- ja hematoloogiakliiniku ja sisekliiniku ravipinnad ning patoloogide tööks vajalikud töökohad), samuti meie suurimas ravikorpuses osakondade täisrekonstrueerimised, isolatsioonipalatiid ning tipp tehnoloogiline ventilatsiooni- ja küttesüsteem, Eesti suurima verekeskuse rekonstrueerimise esimese etapi ja palju muudki. Eraldi on väärt mainimist Hiiumaa haigla sajandiehitused tervisekeskuse, erakorralise meditsiini osakonna ja polikliiniku näol. Ükski selline investeering ei ole lihtsalt nõu raha betooni valamine. See on meie panus tervishoiutöötajate, patsientide ja nende lähedaste jaoks, Eesti tervishoiu jaoks.

Nii viisime aastal 2023 ellu Regionaalhaigla visiooni – olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus, teerajaja Eesti tervishoius.

Aitäh!

Lugupidamisega
Agris Peedu



Sisukord

Juhatuse esimehe pöördumine	3
Sisukord	4
Regionaalhaiglast	7
Regionaalhaigla grupp	8
Põhiväärtused	9
Arengukava	9
Regionaalhaigla olulised arvud 2023	11
Vastutustundlikkus Regionaalhaiglas	13
Juhtimisstruktuur	14
Riskijuhtimine	15
Auditikomitee ja siseaudit	16
Juhtimiskontrollid	16
Väärtusahel ja huvigrupid	17
Olulised kestlikkuse teemad ja nende juhtimine	18
Arengukava täitmise ülevaade	19
Täidetud avalikustamisnõuete loetelu	23
Vastutustundlikkusega seotud tegevused ja tulemused	25
Sotsiaalne mõju	26
Patsient ja raviteenused	26
Töökeskkond	37
Ühiskond	47
Mõjutatud ümbritsev kogukond	54
Keskkonnamõju	54
Kliimamõju ja energiakasutus	54
Muude saasteainete vältimine	57
Jäätmed	58
Veekasutus	62
Elurikkus ja ökosüsteemid	63
Kooskõla EL taksonoomiaga	65



Vastutustundlik juhtimine	65
Põhiväärtused ja eetika	65
Korruptsiooni ennetamine	66
Ostud ja hanked	66
Majandustegevuse ülevaade	69
Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus	70
Finantssuhtarvud	72
Investeeringud ja arendused	73
2023. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne	75





Regionaalhaigla





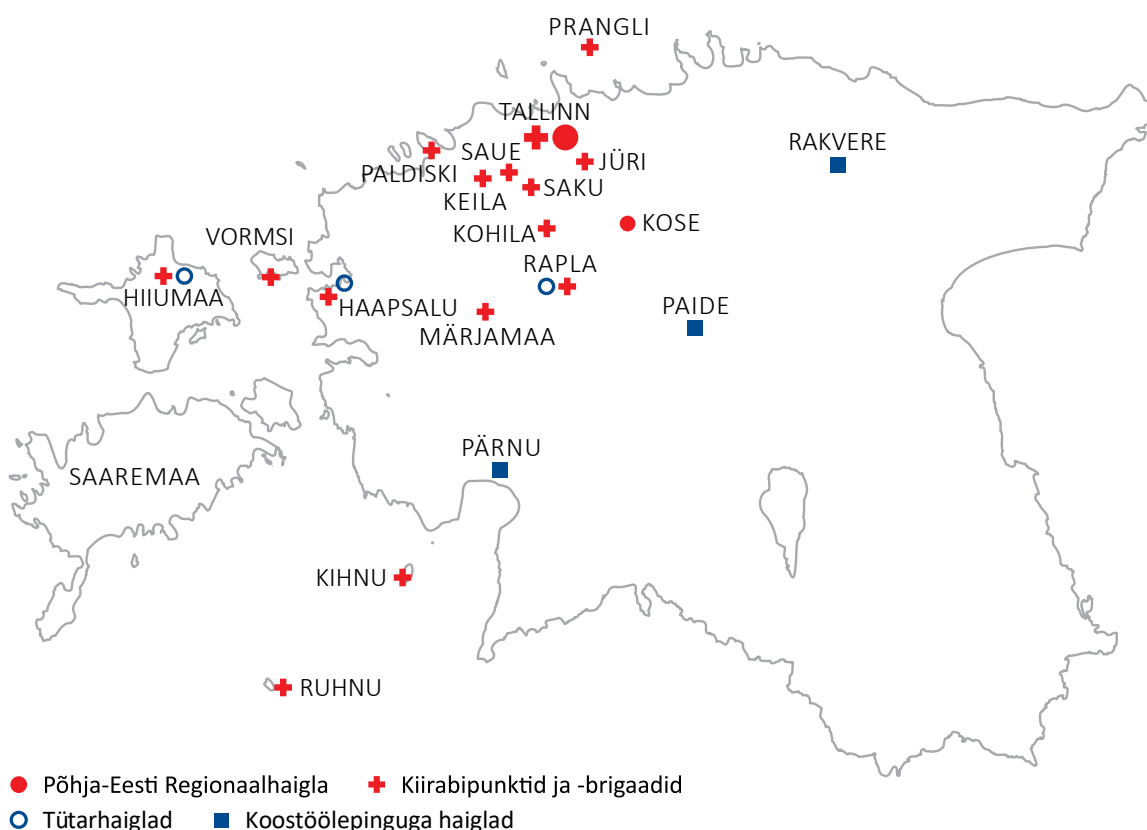
Regionaalhaiglast

Regionaalhaigla grupp

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla (edaspidi Regionaalhaigla) on Eesti juhtiv tervishoiuasutus ja tervishoiusektori innovatsiooni eestvedaja. Regionaalhaigla on riigi sihtasutus, mille asutajarolli täidab Eesti Vabariigi Sotsiaalministeerium. Regionaalhaigla toimib eraõigusliku juriidilise isikuna, mis juhindub oma tegevuses põhikirjast ning Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Sarnaselt Euroopa ülikoolihaiglatega pakub Regionaalhaigla raviteenust kõigil arstlikel erialadel, v.a pediatria ja sünnitusabi. Lisaks on Regionaalhaigla Eesti suurim vähiravi-, trauma-, südame- ja psühhiaatriakeskus.

Regionaalhaigla konsolideerimisgruppi (edaspidi Regionaalhaigla grupp) kuuluvad SA Läänemaa Haigla (edaspidi Läänemaa Haigla), SA Hiiumaa Haigla (edaspidi Hiiumaa Haigla) ja SA Raplamaa Haigla (edaspidi Raplamaa Haigla), mis on üldhaiglad ja teenindavad peamiselt oma maakonna patsiente. Regionaalhaigla osutab kõrgeima keerukusastmega arstiabi kõikidele ravikindlustatud isikutele peamiselt Tallinnast ja Harjumaalt ning Kesk-, Lääne- ja Põhja-Eestist. Vältimatut arstiabi osutatakse kõikidele abivajajatele. Regionaalhaigla koosseisus on kokku seitse kliinikut koos 33 erialakeskusega.

Regionaalhaiglal on sõlmitud partnerluse raamleping Rakvere, Järvamaa ning Pärnu Haigla: 2014. aastal keemiaravi ja 2017. aastal hematoloogia erialal. Regionaalhaigla osutab kõige suuremas mahus kõrgeima keerukusastmega raviteenust kogu Eestis: ravijuhtude keskmine kaal ehk CMI (Case Mix Index) on 1,58 (2022: 1,47). Eesti haiglate keskmine on 1,20 (2022: 1,11).



Regionaalhaigla osutab kiirabiteenust Harjumaal, Raplamaal, Hiiumaal, Läänemaal ja Eesti väikesaartel ning reanimobiiliteenust Põhja-Eestis.

Põhiväärtused



VISION:

olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus ning teerajaja Eesti tervishoius.



MISSION:

investeerime inimeste tervisesse.



PÕHIVÄÄRTUSED:

pühendumine, professionaalsus, hoolivus, vastutustundlikkus, avatus ja koostöövalmidus.

Arengukava

2021. aastal kinnitati Regionaalhaigla 10 aasta arengukava, mis valmis töötajate, patsientide ning tervishoiusüsteemi partnerite koostöös. See on meie teekaart jõudsaks edenemiseks sel kümnendil.

Regionaalhaigla tegevust mõjutavad enim need olulised trendid:

- rahvastiku jätkuv vananemine ja vähenemine;
- tehnoloogia kiire areng ja kasvav digitaliseerumine;
- jätkuvad kliimamuutused ja keskkonnaseisundi halvenemine, mille juures kasvab keskkonnateadlikkuse tähtsus.

Muutuvas keskkonnas on seda olulisem meie missioon: investeerime inimeste tervisesse ja juhindume sellest igas olukorras. Investeerime aega, teadmisi, pühendumust ja hoolt, sest teame, et iga hetk, mis veedame oma patsiente kuulates ja kaasates, lahendusi otsides ja leides, on seda väärt. Hoolime võrdväärselt iseendast ja oma kolleegidest, sest keegi ei saa investeerida üle oma jõu. Panustame tervishoiusüsteemi üldisemalt, et see jätkuvalt toetaks patsiente ja meie töötajaid.

Regionaalhaigla arengukava kolm põhiteesi:

1.



Patsiendile peab parima võimaliku ravi saamine olema lihtne ja väärikust austav.

2.



Regionaalhaiglas töötamine peab olema arendav, motiveeriv ja turvaline.

3.



Regionaalhaigla panustab Eesti tervishoiusüsteemi ühtlasesse ja kestlikku arengusse.

Regionaalhaigla arengukava kuus strateegiat aitavad meil visiooni suunas liikuda:

- rahulolev patsient, turvaline raviteekond – kuidas pakkuda patsiendile seda, mis on just tema jaoks kõige olulisem;
- 21. sajandi haigla – kuidas kõige paremini rakendada meditsiini ja tehnoloogia arenguid meie patsientide ja töötajate hüvanguks;
- parim töö- ja arengukeskkond – kuidas tagada, et Regionaalhaiglas oleks alati hea töötada;
- õppiv ja õpetav haigla – kuidas edendada meditsiiniteadust ning tagada vajadustele vastav järelkasv;
- avatud ja koostöövalmis organisatsioon – kuidas kõige paremini kasutada tervishoiusüsteemi piiratud ressursse, et luua enim väärtust patsientidele ja töötajatele;
- kestlikult arenev haigla – kuidas areneda pidevalt ent samas keskkonnahoidlikult.

Regionaalhaigla arengukava eesmärkide saavutamiseks oleme loonud rakenduskava aastani 2025, kus on defineeritud kokku 88 pikaajalist projekti. 2023. aasta lõpuks on nendest käivitatud 59. 15 projekti on kas katkestatud või ootele pandud, sest muutuvates tingimustes muutuvad ka prioriteedid. Sealhulgas on lõpuni viidud olulised projektid nagu Hiiumaa haigla rekonstruktsioon, Y korpuse ehitamine, eriõe vastuvõtuteenuse arendamine ja patsiendihutuskultuuri edendamine.

Arengukava elluviimine on etapiviisiline, seega võetakse lisaks pikematele projektidele ette ka lühemaid arengukava elluviimist toetavaid tegevusi. Neid on viimase kolme aasta jooksul käivitatud 136.

70%

Regionaalhaigla 2023. aasta tegevusplaanist moodustasid arengukavaga seotud projektid.

2023. aastal lõpetatud tegevuste seas on näiteks:

- uue e-haigusloo hanke ettevalmistus
- 0-bürokraatia projekt
- üleriigilise vereteenistuse infosüsteemi juurutamise 1. etapp
- Regionaalgaigla Mustamäe meditsiinilinnaku ravikorpuse (edaspidi B-korpus) A-tiiva ehitustööd
- rohenurga kampaania ja rohepöörde tegevusplaani rakendamine
- Verekeskuse 1. etapi ehitustööd
- ülehaiglalise suhtlemise hea tava loomine
- OnKontakt vähipatsiendi kaugtugi

Regionaalhaigla olulised arvud 2023



1 263

Ravivoodite arv grupis

(2022: 1248)



362 832

Voodipäevade arv

(2022: 341 238)



37 570

Keskmine ravitud patsientide arv

(2022: 35 707)



431 828

Ambulatoorse arsti vastuvõttude arv

(2022: 427 164)



157 724

Ambulatoorse õe vastuvõttude arv

(2022: 146 155)



91 059

Kirurgilisi protseduure

(2022: 83 742)



95 096

Erakorralise meditsiini osakonna vastuvõttu saanud

(2022: 94 698)



28 246

Kiirabiiside arv

(2022: 30 885)



48,5 mln €

Investeeringud ja parendused

(hoonetesse, rajatistesse, meditsiinitehnoloogiasse, IT-sse)

(2022: 33 mln €)



317 mln €

Osutatud tervishoiuteenuste rahaline maht

(2022: 280 mln €)



5 327

Regionaalhaiglas töötavat inimest

(2022: 5158)



566

Patsientide tänuavaldusi

(2022: 593)



Regionaalhaigla





Vastutustundlikkus
Regionaalhaiglas

Juba mitmendat aastat koostab Regionaalhaigla majandusaasta aruande osana eraldiseisvat kestlikkusaruannet, mis on konsolideeritud samas mahus finantsaruandega ja hõlmab nii emaettevõtte kui kõigi tütarettevõtete tegevusi. Eraldiseisva kestlikkusaruande avaldamise eesmärk on liikuda järk-järgult lähemale Euroopa Liidu (EL) kestlikkusaruandluse direktiivi (CSRD) ja selle juurde kuuluvate raporteerimise standardite nõuetele (ESRS). Kuigi nende järgimine ei ole Regionaalhaiglale kui riigi sihtasutusele kohustuslik, soovime seeläbi vastata üldise majanduskeskkonna ootustele ja tavale.

Nagu varasemalt, lähtub kestlikkusaruanne 2018. aastal tehtud hindamise käigus tuvastatud olulistest teemadest (metoodika on kirjeldatud lk 18) ja nendega seotud mõõdikutest ning nende kõrval osaliselt ka ELi kestlikkusaruandluse direktiiviga kehtestatud standardites nõutud mõõdikutest.

Valdavalt hõlmavad Regionaalhaigla poliitikad, meetmed ja eesmärgid grupi tegevusi ning selle mõju patsientidele, kui ei ole märgitud teisiti. Ka mõõdikud sisaldavad üldjuhul infot vaid meie enda tegevuste kohta. Mõõdikute ajaperspektiivid on aruandes toodud mõõdikute juures esitatava teabe juures.

Juhtimisstruktuur

Regionaalhaigla ja tütarhaiglate nõukogud:

Regionaalhaigla on riigi sihtasutus, mistõttu on asutusejuhtorganite liikmete ametisse nimetamise põhimõtted paika pandud riigivaraseadusega. Juhtorganisse määrataval isikul peavad tema tegevus- ning finantsvaldkonda arvestades olema oma ülesannete täitmiseks vajalikud teadmised ja kogemused ning võimekus tegutseda temalt oodatava hoolsusega. Ametikohale esitatavate nõuete kohaselt peavad juhtorganite liikmed oma tegevuses lähtuma juriidilise isiku eesmärkidest ja huvidest ning vajadusest tagada riigi kui aktsionäri, osaniku, asutaja või liikme huvide tõhus kaitset.

Regionaalhaigla põhikirja kohaselt nimetab asutaja nõukogu liikmed ametisse kolmeks aastaks ning juhatuse liikmed viieks aastaks. Juhatuse esimees tuleb valida konkursi korras.

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla nõukogu liikmed:

Taavi Rõivas (nõukogu esimees alates 30.08.2022)
Mihhail Kõlvart (kuni 10.03.2023)
Heidi Alasepp (kuni 31.10.2023)
Regina Vällik
Hanno Matto
Kersti Esnar (alates 31.10.2023)
Diana Ingerainen (alates 10.11.2023)

SA Läänemaa Haigla nõukogu

Peep Talving – esimees
Agris Peedu
Andri Meriloo
Urmas Sukles
Sergei Kagalo

SA Raplamaa Haigla nõukogu liikmed:

Agris Peedu – esimees
Ülle Laasner
Rene Kokk
Monica Kirspuu-Uik
Terje Peetso

SA Hiiumaa Haigla nõukogu

Agris Peedu – esimees
Aivi Karu
Äli Roose
Agris Koppel (kuni 01.06.2023)
Maris Jesse (alates 01.06.2023)
Reili Rand

Regionaalhaigla ja tütarhaiglate juhatused

Regionaalhaigla juhatus tegutses 2023. aastal järgmises koosseisus: juhatuse esimees Agris Peedu, haigla ülemarst ja juhatuse liige dr prof Peep Talving (kuni 14.10.2023), juhatuse liige ja haigla ülemarst dr Kristo Erikson (alates 15.10.2023), juhatuse liige Terje Peetso (kuni 16.04.2023), juhatuse liige ja õendusdirektor Katre Zirel (alates 01.03.2023).

Hiiumaa haigla juhatus oli suurema osa aastast üheliikmeline, sinna kuulusid Riina Tamm ja Tõnis Siir (kuni 25.01.2023).

SA Läänemaa haigla juhatus 2023. aastal:

Edvard Garder (kuni 31.03.2023), Tõnis Siir (01.04-30.06.2023), Katrin Luts (alates 07.07.2023) ja Raplamaa Haigla juhatajaks Pille Mukk.

Kestlikkuse juhtimine on mõjuvaldkondade kaupa kirjeldatud peatükis „Olulised kestlikkuse teemad ja nende juhtimine“

Riskijuhtimine

Regionaalhaigla riskijuhtimise süsteemi eesmärk on toetada haigla eesmärkide saavutamist ja aidata kaasa juhtimis- ja raviprotsesside kvaliteedi pidevale täiustamisele. 2023. aastal liikus riskijuhtimissüsteemi korraldus juhatuse esimehe otsealluvusest kestliku arengu teenistuse vastutuse alla.

Kriitiliste finantsriskidena oleme 2023. aastal määratlenud:

- Hinnarisk, mille raames tõuseb kulubaas olulisel määral.
- Intressirisk, millest tingituna tõuseb finantskulu.
- Investeeringutoetuste tingimuste täitmine arendusprojektide elluviimisel.

Finantsriskide juhtimiseks oleme määratlenud kriitiliste ja oluliste riskide sihttasemed ning tegevused riskide juhtimiseks.

2023. aastal jätkus hindade kasv, mille põhjuseks kõrge inflatsioon. Inflatsiooni määr tõusis aasta keskmiselt 9,2% (Year on Year), mis tõstis nii põhitegevus- kui üldhalduskulusid. Suurema mõjuga tõus aastases võrdluses oli 2023. aastal meditsiinilistel kaupadel ning inventaril.

Tõusu jätkasid 2023. aastal ka intressimäärad, EURIBOR tõusis aasta sees üle 4%, mis suurendas olulisel määral intressikulu.

Eesti majanduse maht on kahanenud peaaegu kaks aastat järjest, seega lisandub finantsriskina majanduskeskkonna järjest halvenev seis, mida mõjutab olulisel määral Venemaa agressioon Ukrainas ning kõrged intressimäärad. Samuti halvendab olukorda Eesti jaoks peamiste ekspordi-partnerite kehv majandusseis.

Juhtimiskontrollid

Regionaalhaigla juhtimiskontrollid hõlmavad kõiki tegevusi, mida viivad ellu nõukogu, juhtkond ja töötajad, et tagada teenuste osutamisel:

- õigusaktidest kinnipidamine;
- vara kaitstus raiskamisest, ebasihipärasest kasutamisest, ebakompetentsest juhtimisest jms. tingitud kahju eest;
- tegevuse otstarbekus organisatsioonile seatud ülesannete täitmisel;
- tõese, õigeaegse ja usaldusväärse informatsiooni kogumine, säilitamine, edastamine ja valdamine.

Regionaalhaiglas rakendatakse kolme kaitseliini

- esimese kaitseliini moodustavad Regionaalhaigla üksustes reeglite ja kokkulepete alusel tehtavad tegevused, mis aitavad kaasa igapäevasele riskijuhtimisele. Esimese kaitseliini toimimise eest vastutavad üksuste juhid;
- teise kaitseliini moodustavad tegevused ja funktsioonid, mille ülesanne on aidata üles ehitada esimese kaitseliini poolseid kontrole ja/või pidevalt seirata ning analüüsida nende kontrollide toimimist;
- kolmanda kaitseliini moodustavad sõltumatud hinnangud tegevustele: välised auditid ja siseaudit, mille ülesanne on hinnata kahe esimese kaitseliini ülesannete täitmist, kuid mis sõltumatuse säilitamiseks ei tohi ise sisekontrollisüsteeme kujundada ja arendada ega sisekontrollisüsteemi toimimise eest vastutada.

1. KAITSELIIN

- Igapäevaselt teostatav riskide juhtimine ravi- töös, horisontaalsetes ja tugiprotsessides

2. KAITSELIIN

- Riski-, intsidendi- ja kriisijuhtimine Info- ja andmeturbe juhtimine
- Tööohutuse juhtimine
- Ravikvaliteedi ja patsiendiohutuse juhtimine
- Tagasiside juhtimine

3. KAITSELIIN

- Siseaudit
- Välised sõltumatud auditid

Kestlikkusaruandlusega seotud sisekontrolli protsessid on lõimitud valdkondlike protsesside juhtimisse ning kontrolliprotsessidesse. Kestlikkusaruannet tervikuna auditeerib väline osapool.

Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee on nõukogu moodustatud nõuandev organ, mille ülesanne on jälgida ja analüüsida rahandusinformatsiooni töötlemist, riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhusust, raamatupidamise konsolideeritud aastaaruande audiitorkontrolli protsessi ning audiitorettevõtja ja seaduse alusel audiitorühingut esindava vandeaudiitori sõltumatust ja tegevuse vastavust teistele Audiitortevgevuse seaduse nõuetele.

2023. aastal olid Regionaalhaigla auditikomitee liikmed Urmas Kaarlep (esimees ja liige kuni 30.11.2023), Kaie Koskaru-Nelk (liige alates 13.10.2023, esimees alates 07.12.2023), Regina Vällik ja Hanno Matto.

Auditikomitee käis 2023. aastal koos kuuel korral, mille raames:

- tegi nõukogule ettepanekuid siseauditi tööplaani kohta;
- analüüsis siseauditi üksuse töö tulemusi;
- hindas meetmeid, mida juhatus on rakendanud siseauditite käigus tehtud ettepanekutest lähtuvalt;
- hindas auditeeritud valdkondades oluliste riskide maandamise tõhusust;
- analüüsis audiitorettevõtja töö tulemusi;
- vaatas läbi Regionaalhaigla majandusaasta aruande ja esitas nõukogule selle kohta oma arvamuse.

Siseaudititeid viib läbi Regionaalhaigla siseauditi üksus, kus 2023. aastal töötas üks siseaudiitor. Siseauditi üksuse eesmärk on suurendada asutajate ja juhtkonna kindlustunnet, et asutuse juhtimis- ja kontrollimeetmed toetavad asutuse eesmärkide saavutamist, on õigusaktidega kooskõlas ning tagavad inimressursside ja varade kasutamise majanduslikult kõige otstarbekamal viisil.

Siseaudititeid viiakse läbi nõukogu poolt kinnitatud riskipõhise aastaplaani alusel, mille koostamisel lähtutakse nii nõukogu, juhatuse ja auditikomitee sisendist, võttes arvesse Regionaalhaigla eesmärke, riske ja riskijuhtimise protsesse. Siseauditite ulatuse määramisel võetakse teemadest lähtuvalt arvesse ka tütarhaiglaid.

2023. aastal viidi läbi neli plaanitud siseauditit:

- Üüritavad pinnad – eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla pindade üürimise protsess on korraldatud tõhusalt.
- Ravi ühtlane tase abi-ametikohtadel personali kasutamisel – eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaiglas on tagatud tervishoiuteenuse kvaliteetne osutamine abi-ametikohtadel personali kasutamisel.
- Raviarvete kodeerimine – eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla raviarvete kodeerimise protsess tagab Regionaalhaigla tulude maksimaalse laekumise.
- Hankelepingute haldamine – eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla sisekontrollisüsteem tagab oluliste riskide maandamise hankelepingute haldamise protsessis.

Siseauditite raames tuvastatud riskid, tehtud järeldused ja soovitused ning nendest lähtuvate tegevuskavade täitmine on püsivalt haigla juhtkonna ja siseaudiitori seire fookuses. Seire tulemuste kokkuvõtte esitatakse auditikomiteele kord aastas.

Väärtusahel ja huvigrupid

Regionaalhaigla tegevusega loodav peamine väärtus on patsiendi ravitulemus ehk investeering inimeste tervisesse. Väärtusahela kõige olulisem komponent on Regionaalhaigla töötajad, kelle tegevusest kujuneb otseselt patsiendi ravitulemus ja rahulolu raviteenusega. Kestlikuks toimimiseks toetavad ravitegevust erinevad tugiprotsessid. Sarnaselt kõikide teiste organisatsioonidega on Regionaalhaigla väärtusloome osaks juhtimisprotsessid, infrastruktuur ja tehnoloogia.

Regionaalhaigla peamised huvigrupid on patsiendid, töötajad, koostööpartnerid, erialaliidud ja klastrid, tarnijad, avaliku sektori asutused, haridusasutused, nõukogu, omaniku ja meedia esindajad.

Olulised kestlikkuse teemad ja nende juhtimine

2018. aastal hindas Regionaalhaigla olulisi kestlikkuse aspekte väliste ekspertide toel GRI standardist lähtuvalt. Analüüsi eesmärk oli kirjeldada peamised vastutustundlikkuse teemad, mille osas Regionaalhaiglal on oluline panus ning mille tulemuslikkuse hindamine ja kommunikatsioon on vajalik nii Regionaalhaigla enda kui väliste osapoolte vaatekohast. Oluliste vastutustundlikkuse teemade tuvastamise protsess koosnes sarnaste organisatsioonide olemasolevate lahenduste kaardistamisest, juhtide veebiküsitlusest ja töötoast, ning huvigruppide ootuste veebiküsitlusest ja töötoast.

Et organisatsiooni väärtusloomes ja põhitegevuses ei ole viimase aastaga olulisi muutuseid toimunud, lähtub Regionaalhaigla ka 2023. aasta aruandluses 2018. aastal määratletud valdkondadest. 2024. aastal on Regionaalhaiglal plaanis viia läbi topeltolulisuse hindamine lähtuvalt Euroopa kestlikkusaruandluse standardite (ESRS) nõuetest ja Euroopa finantsaruandluse nõuanderühma (EFRAG) meetodikast. 2024. aasta aruanne esitatakse uutel, hindamisest tulenevatel alustel.

Olulised kestlikkuse mõjukohad :

- Raviteenuse juhtimine
- Tervishoiuvaldkonna arendamine
- Aus ja läbipaistev organisatsiooni juhtimine
- Vastutustundlik personalijuhtimine
- Organisatsiooni tegevusega seotud keskkonnamõjude juhtimine

Oluliste mõjukohtadega seotud riskid ja võimalused on kirjeldatud [Regionaalhaigla arengukava koostamise protsessi SWOT analüüsis](#).

Kestlikkuse mõjukohtade juhtimine

Kestlikkuse teemade juhtimine on lõimitud haigla arengukavasse ja valdkondlikesse tegevusplaanidesse - seeläbi vastutavad kestlikkuse valdkonna arendamise eest juhid, kes omakorda raporteerivad sõltuvalt valdkonnast juhatuse liikmetele või juhatusele. Juhtrühmade/komiteede loend, tegevuse eesmärgid ja raporteerimiskohustus on kirjeldatud haigla välisveebis <https://www.regionaalhaigla.ee/et/regionaalhaigla-alalised-komiteed-ja-toogrupid>

Juhtimine kestlikkuse mõjuvaldkondade kaupa:

Raviteenuse juhtimine

Raviteenus on haigla põhitegevusala - teenuse kvaliteet, patsiendihutus ja -rahulolu sõltuvad iga haigla töötaja tegevusest ja panusest. Haiglaülene eestvedamine jaotub nelja oma valdkonna ekspertteadmisi omava valdkonnajuhi vahel: juhatuse tasandil koordineerivad raviteenuse sisu haigla ülemarst ja õendusdirektor koostöös kliiniliste juhtidega. Neid toetavad teenindusjuht patsienditagasiside ning kestliku arengu teenistuse juht kogu haigla tegevust raamistavate juhtimisüsteemide ning teise kaitseliini ülesehituse vaatest. Oluliste osalejatena raviteenuse juhtimises toimivad ravikvaliteedikomitee, õendusvaliteedikomitee, erinevad erialased kliinilised komiteed ja konsiiliumid ning välise nõuandva üksusena haigla patsiendinõukoda.

Tervishoiuvaldkonna arendamine

Tervishoiuvaldkonna arendamise eest vastutavad haiglaüleselt juhatus koostöös erialajuhtidega. Samuti panustab sellesse haigla teaduskomitee, mille peamine eesmärk on kujundada Regionaalhaigla teadus- ja arendusstrateegiat ning komitee annab oma tegevusest aru haigla juhatusele.

Aus ja läbipaistev organisatsiooni juhtimine

Aus ja läbipaistev organisatsiooni juhtimine on üles ehitatud kolme kaitseliini põhimõttele. Eestvedajad strateegilises plaanis jagunevad vastavalt vastutusvaldkondadele:

- Strateegiline planeerimine ja juhtimine – haigla juhatus. Strateegia täitmisega seotud projektidest annab iga projekti- või vastutusvaldkonna vastutaja ülevaate kord kvartalis toimuvale tegevusplaani täitmise ülevaate-koosolekul;
- Juhtimissüsteemid, riskijuhtimine ja tegevusplaanid – kestliku arengu teenistuse juhataja;
- Huvide konflikt ja andmekaitse – administratiivdirektor;
- Infoturve – infoturbejuht;
- Aruandlus ja finantsjuhtimine – finantsjuht.

Ausat ja läbipaistvat juhtimist toetavad lisaks haigla eetikanõukogu, info- ja andmeturbe töörühm, riskikomitee ja patsiendinõukoda. Aruandeperioodil on riskikomitees käsitletud nii strateegilisi riske, huvide konflikti riske kui finantsriske.

Vastutustundlik personalijuhtimine

Personalijuhtimise teemasid koordineerib personaliteenistus. Teenistuse eesmärk on tõhusa ja arendava personalitöö ning töötervishoiu- ja tööhutusosalase tegevuse kaudu kaasa aidata Regionaalhaigla visiooni ja eesmärkide saavutamisele. Haiglas toimib töökeskkonnainõukogu.

Organisatsiooni tegevusega seotud keskkonnamõjude juhtimine

Keskkonnamõjude juhtimine jaotub teemavaldkonna majasiseste ekspertide vahel. Nii on energiasäästu projektide eest vastutav infrastruktuuriteenistus, jäätmekorralduse eest haldusteenistus. Haigla üleminekut kliima- ja keskkonناسäästlikele lahendustele üldkoordineerib haigla rohepöördejuht.

Arengukava täitmise ülevaade

Raviteenuse juhtimisega seotud eesmärgid ja tegevused väljenduvad arengukava strateegiates: rahulolev patsient, turvaline raviteekond ning 21. sajandi teedrajav haigla. Selles peatükis on välja toodud ainult arengukava kõige kõrgema tasandi eesmärgid. Alameesmärkide ja tulemusmõõdikutega saab tutvuda https://www.regionaalhaigla.ee/sites/default/files/documents/RH_arengukava_2022-2032_A4_0.pdf



Raviteenuse juhtimisega seotult on Regionaalhaigla seadnud oma eesmärgiks:

Rahulolev patsient, turvaline raviteekond

Regionaalhaigla on Eesti parima patsiendikogemusega haigla
Patsiendi raviteekond on terviklik ja sujuv üle regiooni
Patsiendi iseseisev toimetulek oma raviteekonnal on paranenud
Patsiendi raviteekond on turvaline
Regionaalhaigla kogukond on hoitud

21. sajandi teedrajav haigla

Tiiptasemel ravi on kättesaadav igale patsiendile tema raviteekonnal
Haigla areng on põimitud innovatsiooni ning tehnoloogia võimaluste avardamisega
Regionaalhaigla patsientide raviteekonda toetavad kaasaegsed, koosvõimelised ja turvalised
infosüsteemid üle Regionaalhaigla grupi

Valdkonna arendamisega seotud peamised projektid 2023. aastal:

- Õe iseseisva vastuvõtuteenuse arendamine
- Kodulähedase vähiravivõimaluste laiendamine
- Rakuteraapia osutamiseks vajalik JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-Europe- EBMT) akrediteering.
- CAR-T ravi, NK-rakulise ravi võimekuse loomine.
- Jätkus 2021. aastal alanud täppisonkoloogia ja-hematoloogia arendus. Rakuravi arenduseks vajalike protsesside ja akrediteeringute saavutamine, aparatuuri soetamine
- Eesti suurima vähikeskuse kiiritusraviseadmete lisakanjonite projekt. Täiendavad kiirendid (V ja VI) Põhja-Eesti Regionaalhaigla meditsiinilinnakusse, sh lineaarkiirendi eelanalüüs.

Vastutustundliku personalijuhtimise valdkonna eesmärgid kajastuvad strateegiates parim töö- ja arengukeskkond ning õppiv ja õpetav haigla.

Meie suurimaks tugevuseks on Regionaalhaigla professionaalne meeskond - teeme kõik endast oleneva, et meie juures töötamine oleks arendav, motiveeriv ja turvaline vastavalt rahvusvaheliselt tunnustatud standarditele. Soovime, et meie töötajatel oleks Regionaalhaiglas pikaajaline ja rahuldust pakkuv karjäär, milles on piisavalt motiveerivaid väljakutseid ja vastavaid arenguvõimalusi. Regionaalhaigla kestliku arengu vaatest on oluline tagada nii haigla muutuvatele vajadustele vastav järelkasv, kui ka toetada meie töötajate elukestvat õpet. Peame oluliseks edendada mitmekesisust, võrdsust ja kaasamist Regionaalhaiglas tervikuna, et kõik meie töötajad saaksid ning julgeksid kaasa rääkida Regionaalhaigla igakülgset [arengus](#).

Regionaalhaigla vastutustundliku personalijuhtimise mõjukoha eesmärgid:

Parim töö- ja arengukeskkond

Töötajate areng ja teadustöö on toetatud igas Regionaalhaigla struktuuriüksuses
Regionaalhaiglas on hea töötada
Töökoormus on optimaalne

Õppiv ja õpetav haigla

Areneme akadeemiliseks haiglaks
Tagame vajadustele vastava järelkasvu
Elukestev õpe on hinnatud ja toetab Regionaalhaigla eesmärkide saavutamist



Personali juhtimise peamised arendusprojektid 2023. aastal olid:

- Tööandja brändingu kontseptsiooni välja töötamine ja rakendamine.
- Regionaalhaigla suhtlemise hea tava kinnitamine ning selle levitamiseks vajaliku kommunikatsioonimaterjali ning sisekoolitajate võrgustiku loomine.
- Jätkasime Regionaalhaigla juhtidele mõeldud arenguprogrammi, milles osales 40 juhti. Esmakordselt koostas Regionaalhaigla kogu arenguprogrammi ise. Enam rõhku panime haigla arenguks vajalikele aspektidele.
- Käivitasime Regionaalhaigla „0-bürokratia“ projekti administratiivkoormuse vähendamiseks, et paremini väärtustada meie töötajate aega.
- Korraldasime Regionaalhaigla õendusvaldkonna teaduskonverentsi ja 5* õenduse konverentsi. 5* konverentsi üks päev oli pühendunud Magnet® kvaliteedistandardile, mis on ülioluline parema töökeskkonna loomiseks.
- Võtsime personali arenguga seotult kasutusele PlanPro tarkvara ja värbamise toetamiseks Talendipanga keskkonna.

Tervishoiuvaldkonna arendamine

Teedrajava haiglana on meie ülesanne mitte ainult valdkonna pidevate arengutega kaasas käia, vaid neist sammu võrra ees olla. Seetõttu peame oluliseks, et Regionaalhaigla siht on akadeemiline haigla, kus õppe- ja teadustöö käivad käsikäes ravitööga. Soovime arendada nii individuaalseid erialasid kui ka erialade vahelist koostööd, võtta kasutusele uusi tehnoloogiaid kui ka optimeerida olemasolevaid tööprotsesse kaasaegsete infosüsteemide abil.

21. sajandi teedrajav haigla

Tiipsemel ravi on kättesaadav igale patsiendile tema raviteekonnal
Haigla areng on põimitud innovatsiooni ning tehnoloogia võimaluste avardumisega
Regionaalhaigla patsientide raviteekonda toetavad kaasaegsed, koosvõimelised ja turvalised infosüsteemid üle Regionaalhaigla grupi

Õppiv ja õpetav haigla

Regionaalhaigla areneb akadeemiliseks haiglaks

Regionaalhaigla on hinnatud partner rahvusvahelistes teadusuuringutes

Avatud ja koostöövalmis organisatsioon

Tervishoiu ressursikasutus on paranenud ja toetab kvaliteetse teekonnapõhise meditsiiniabi osutamist patsientidele

Regionaalhaigla piirkonna haiglad toimivad tervikuna

Kõrgema etapi ravi, esmatasand ja sotsiaalabi Regionaalhaigla piirkonnas toimivad koostöös

Olulisemad strateegilised arendusprojektid 2023. aastal:

- Üleriigilise vereteenistuse infosüsteemi (ÜVIS) I etapi ehk doonoriportaali loomine koostöös Tartu Ülikooli Kliinikumiga.
- Digipatoloogia arendus, mille eesmärgiks on võtta kasutusele patoloogia preparaadiklaaside digitaliseerimisel kasutatavad tehnoloogiad, millega kaasnevad muutused tööprotsessides ja luuakse võimekus AI kasutuselevõtuks.
- Tütarhaiglate laborite arendamine: akrediteerimine, varustatuse parandamine ja pädevushindamiste läbiviimine.

Aus ja läbipaistev organisatsioonijuhtimise ning organisatsiooni keskkonnamõjude juhtimise ambitsioonid väljenduvad Regionaalhaigla strateegias kestlikult arenev haigla. Meie eesmärgid on:

- Pidev kvaliteediparendamine on Regionaalhaigla grupi struktuuriüksuste igapäevatöö.
- Regionaalhaigla grupp on kriisideks valmis ning tagame tervishoiuteenuse osutamise toimepidevuse kriisisituatsioonides.
- Regionaalhaigla grupi tegevus on keskkonnahoidlik – juhime süsinikujalajälge süsinikneutraalsuse suunas.
- Regionaalhaigla juhtimiskvaliteet võimaldab saavutada arengukava strateegilisi eesmärke.

Strateegiliste arengukava projektidena olid 2023. aasta fookuses:

- Üleminek uuele infoturbestandardile E-ITS (Eesti Infoturbestandard). Standardi täies mahus rakendamine viib meid täielikult kooskõlla küberturbeseadusega ning annab võimaluse vajadusel ISO standardi auditeerimiseks.
- Suurte arendusprojektide elluviimine (B-korpuse ravipinnad, verekeskus, uue Y-korpuse valmimine, kuhu on koondatud vähiravi, erinevate erialade palatiosakonnad, isolatsioonipalatid, kui ka patoloogia).
- Madalsüsinikkoormuse projektid, sh ühekordsetest toitlustusnõudest loobumine, kraanivee kasutuselevõtt pudelivee asemel, energiatarbimise vähendamine, liikuvuse suunamine.
- Kvaliteediteenistuse ja Teadus- ja arendusteenistuse liitmine üheks Kestliku arengu teenistuseks, et paremini siduda kvaliteedi planeerimine ja selle arendamine Regionaalhaiglas.
- Kriisi- ja sõjaohust tulenevate veritsussurmade maandamiseks vajalike koolituste (Stop the Bleed) ellu kutsumine ning anti-A ja anti-B tiitriga täisvere ülekannete juurutamine, et pakkuda ohutut alternatiivi komponentteraapiale massiivse verekaotuse korral.

Täidetud avalikustamisnõuete loetelu

Aruanne vastab osaliselt ESRS standarditele. Täidetud ja/või osaliselt täidetud avalikustamisnõuded on järgmised:

Teemastandard	Avalikustamisnõue	Asukoht aruandes (lk)
ESRS 2 Avalikustamise üldised reeglid	BP-1	14
	GOV-1	14-19
	GOV-2	18
	GOV-5	16
	SBM-1	17-22
	SBM-2	17
	SBM-3	18-19
	IRO-1	18
	IRO-2	23
ESRS E1 Kliimamuutus	IRO-1	54
	E1-3	55
	E1-5	55
ESRS E2 Reostus	IRO-1	54
	E2-1	57
	E2-2	57
	E2-3	57
	E2-4	57
ESRS E3 Vesi ja mereressursid	IRO-1	54
	E3-2	62
	E3-4	62-63
ESRS E4 Bioloogiline mitmekesisus ja ökosüsteemid	IRO-1	63
	E4-2	63-64
	E4-3	63-64
	E4-5	63-64
ESRS E5 Ressursikasutus ja ringmajandus	IRO-1	54
	E5-2	58
	E5-5	58-61

Teemastandard	Avalikustamisnõue	Asukoht aruandes (lk)
ESRS S1 Oma töötajaskond	SBM-3	26
	S1-6	37-39
	S1-8	40
	S1-9	39
	S1-10	40
	S1-12	39
	S1-13	42
	S1-14	43
	S1-15	46
	S1-16	40
ESRS S3 Mõjutatud kogukonnad	S3-4	54
ESRS S4 Tarbijad ja lõppkasutajad	SBM-2	26-28
	SBM-3	26
	S4-1	27-28
	S4-2	32-33
	S4-3	32-36
	S4-4	29-32, 36-37
ESRS G1 Äriline käitumine	S4-5	32, 35, 36
	IRO-1	65
	G1-1	65
	G1-2	66-67
	G1-3	66
	G1-4	66
	G1-5	66



Regionaalhaigla





Vastutustundlikkusega
seotud tegevused ja
tulemused

Sotsiaalne mõju

2018. aastal tuvastasime koostöös väliste ekspertidega tehtud ühiskondliku vastutuse fookusteede analüüsis (taust ja meetodika kirjeldatud leheküljel 18) enda tegevuse olulisima teemana ravikvaliteedi ja seda nii haigla enda kui huvigruppide jaoks. Samuti peame oluliseks patsiendikogemust ja rahulolu ning patsientide privaatsust ja konfidentsiaalsust. Oma tegevusi neis valdkondades kirjeldame peatükis „Patsient ja raviteenused”, kus muuhulgas selgitame huvirühmadega suhtlemise protsesse ning ohutuse ja turvalisuse tagamist.

Meie jaoks on oluline arendava ja motiveeriva töökeskkonna pakkumine, töötajateohutus ja turvalisus, valdkonna hariduse kvaliteet ja järelkasv – nende mõjukohtadega tegelemist kirjeldame peatükis „Töökeskkond”. Peatükis „Panus ühiskonda” käsitleme tervisevaldkonna ja teenuse arendamise ning innovatsiooni fookusteemasid.

Patsient ja raviteenused

Patsientide kaasamine haigla tegevusesse patsientidele tekitatava võimaliku mõju hindamisel toimub peamiselt patsiendinõukoja kaudu. 2023. aastal lõpetas tegevuse esimene Regionaalhaigla Patsiendinõukoja koosseis. Oma tegevusaja vältel kogunes nõukoda 14 korda, nende olulisemad tegevused olid:

- Regionaalhaigla arengukava arutelu, soovitusel ja kommentaarid;
- patsiendikooli käivitamine, tegevusplaani koostamine ja osalemine erinevates vestlusringides ja koolitustel;
- erivajadustega patsientide haiglas liikumise analüüs.

-
- Antud sisendid:
 - infomaterjalid, veebilehed;
 - haiglat tutvustav infovoldik statsionaarsetele patsientidele;
 - päevakirurgiat tutvustav film;
 - patsiendiohutuse infovoldik;
 - suhtlemise hea tava;
 - klienditeenindus ja registratuurid;
 - patsienditeekond, kodulähedane ravi (sh verevõtu kohad);
 - digioskused;
 - rahulolu küsitlused.
-

2023. aasta oktoobris kinnitas haigla juhatus patsiendinõukoja põhimääruse ning detsembris uue nõukoja koosseisu, millesse kuuluvad:

- Eesti Puuetega Inimeste Koda
- Eesti Hemofiliaühing
- Eesti Psoriaasiliit
- Eesti Põletikulise Soolehaiguse Selts
- Eesti Tsöliaakia Selts
- Insuldipatsientide Selts
- Läänemaa Vähiühing
- MTÜ Eesti Reumaliit



Vasakult: Elen Kirt (Insuldipatsientide Selts), Tiia Reimann-Differt (Läänemaa Vähiühing), Kätlin Madis (Insuldipatsientide Selts), Patsiendinõukoja esimees Janek Kapper (Eesti Põletikulise Soolehaiguse Selts), Katrin Nugis (Eesti Puuetega Inimeste Koda), Kaido Vaatemäe (Eesti Hemofiiliaühing), Georg Jurkanov (Eesti Psoriaasiliit), lisaks ekraanil Aive Antson (Eesti Tsöliaakia Selts).

Uue põhimääruse alusel valib Nõukoda oma esimesel koosolekul esimehe, kelleks saab patsientide organisatsiooni esindaja. Juhatus kinnitas 28.02.24 patsiendinõukoja esimeheks Janek Kapperi Eesti Põletikulise Soolehaiguse Seltsist.

Nõukoja tegevuse eesmärgid:

1. toetada patsiendi tervise hoidmisega seonduvaid tegevusi ja raviteekonna kujundamist;
2. tagada patsiendi huvi esikohale seadmine Regionaalhaigla otsustustes ja tegevustes;
3. kirjeldada patsientide ootusi erinevates teemades;
4. anda Regionaalhaiglale tagasisidet;
5. luua püsiv ja hästi töötav suhtluskanal patsientide esindajate ja haigla vahel.

Patsiendinõukogu tegevust kureerib haigla poolt innovatsiooni ja rahvusvaheliste suhete juht Terje Peetso. Patsientide esindaja on kaasatud ka Regionaalhaigla Eetikanõukogu töösse.

Tervishoiuteenuse osutajana on kogu Regionaalhaigla kvaliteedikäsiraamat, alustades põhikirjast ja juhatuse reglemendist kuni üksikute ravijuhenditeni välja, suunatud patsientidega seotud positiivsete mõjude maksimeerimisele ja negatiivsete mõjude minimeerimisele. Viimane tuleneb nii Eesti Vabariigi seadusandlusest (näiteks [Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded](#)) kui ka otseselt meie [põhikirja-järgsest](#) eesmärgist: oma vara valitsemise ja kasutamise kaudu osutada kõrgekvaliteedilist eriarstiabi ja kiirabi, olla tervishoiutöötajate kvalifikatsiooni omandamisele eelneva ja järgneva koolituse õppebaasiks ning tegeleda tervishoiualase õppe- ja teadustööga.

Põhikirjajärgselt kinnitab Regionaalhaigla nõukogu Regionaalhaigla arengukava. Patsiendid on selles esikohal. Arengukava esimene põhitees ütleb, et Regionaalhaigla patsiendil peab parima võimaliku ravi saamine olema lihtne ja väärikust austav. Regionaalhaigla juhatus vastavalt juhatuse reglemendile planeerib oma tegevust esmajärgus lähtuvalt [Regionaalhaigla arengukavast](#) ning sellest tulenevast iga-aastasest haigla tegevuskavast ja eelarvest. Arengukava lähtub regulaarselt ülevaadatavast SWOT analüüsist ja makrotrendide analüüsist, juhtides tähelepanu ja reageerides olulisimatele võimalustele ja ohtudele, mis mõjutavad meie patsiente, töötajaid ja tervishoiusüsteemi. Arengukava täiendab 4-aastane rakenduskava, mis kirjeldab detailsemalt tegevusi arengukava eesmärkide elluviimiseks. Lõviosa Regionaalhaigla iga-aastasest tegevuskavas olevatest projektidest tuleneb arengukava rakenduskavast.



Kvaliteetne tervishoiuteenus WHO järgi on efektiivne, ohutu, patsiendikeskne, kulutõhus, õigeaegne, võrdne/võrdõiguslik ja integreeritud. Regionaalhaigla arengukava kujutab endast ka Regionaalhaigla teenuse kvaliteedi visiooni ja seega edendab kõiki neid aspekte. Lisaks on arengukavas eesmärged töötajasõbraliku ja kestliku (sh keskkonnasõbraliku) arengu toetamiseks.

Regionaalhaigla arengukava üheks sisendiks on patsientide tagasiside ning arengukava on loodud koostöös patsientide esindajatega. Viimased osalesid nii arengukava loomise aruteludel kui ka arengukava tagasisidestamisel.

Lisaks arengukavale on patsientide jaoks oluliste mõjude juhtimiseks (sh teenuse kättesaadavus, andmekaitse jt.) kehtestatud Regionaalhaiglas erinevaid kvaliteedidokumente (juhendid, korrad, poliitikad jne.) – kokku üle 800.

Mõned näited:

Ohutuse tagamine ja kvaliteet

- Ravitüsistuste registreerimise juhend
- Patsiendiohutusjuhtumi registreerimise juhend
- Ravikvaliteedi komitee põhimäärus
- Intsidentide haldamise kord
- Regionaalhaigla ravimipoliitika
- Auditite kord

Info- ja andmeturve

- Infoturbe kord
- Isikuandmete töötlemise kord
- Isikuandmete töötlemise päringu menetlemine
- Patsiendi terviseandmete väljastamine
- Isikuandmete ebaõige töötlemise juhtumite lahendamiskomisjoni koosseis

Teabevahetus

- Patsiendi teavitamise ja nõusoleku võtmise juhend
- Tagasiside käsitlemise juhend

Kättesaadavus

- Plaanilise ravi järjekorra pidamine

Regionaalhaigla põhikiri ja arengukava kehtivad kõikides struktuuriüksustes. Suurem osa kvaliteedi-dokumentidest kehtivad kõikides struktuuriüksustes, sh kõik eelmainitud dokumendid. Lisaks neile on Regionaalhaigla eraldi kvaliteedisüsteemi omavates struktuuriüksustes (patoloogia, labor, apteek, verekeskus, nukleaarmeditsiin) kehtestatud oma kvaliteedikäsiraamatud, mis lähtuvad Regionaalhaigla ülestest kvaliteedidokumentidest, kuid mis kehtivad vastavates üksustes.

Ravi kättesaadavuse tagamise üks olulisemaid komponente on digisüsteemide arendamine, mis võimaldab kaasaegse tehnoloogia abil muuta ravi kättesaadavamaks.

Ravi kättesaadavus ja digisüsteemide arendamine 2023. aastal:

- Algasime koostöö Tervisekassaga, et eriõe vastuvõtuteenus jõuaks 2024. aastaks Tervishoiuteenuste loetelusse. Selleks piloteerisime teenust pulmonoloogias, haavaravis ja veresoontekirurgias. Piloodi tulemused olid positiivsed ja ootame, et teenust hakatakse püsivalt rahastama. See looks patsientidele rohkem võimalusi oma tervisemurega abi saada, sest tekiks täiendav võimalus pöörduda eriõe poole.
- Jätkasime kodulähedase vähiravi osutamist Hiiumaa haiglas. Püüdsime analoogse teenuse luua ka Narva haiglas, projekt ootab partneri taga.
- Kinnitasime Kirurgiikliiniku plaanilise operatsioonijärjekorra haldamise korra, et parandada patsientide raviteekonna järjepidevust ja järjekorra pidamise läbi-paistvust.
- Alustasime ettevalmistusi lisakanjonite loomiseks kiiritusravis. Valminud on paik-nemislahendused ning peagi alustatakse projekteerimist. Projekt kasvataks meie võimekust osutada kiiritusravi Eesti suurimas vähikeskuses.
- Koostöös Tartu Ülikooli Kliinikumiga võtsime kasutusele uue üleriigilise vereteenis-tuse infosüsteemi. Uus digisüsteem võimaldab meil tõhusamalt ja efektiivsemalt varustada rahvastikku veretoodetega. Esimeses etapis läksime üle uuele doonorite registrile ja doonoriportalile, kuid tööd jätkuvad.
- Optimeerisime ressursikasutust meie polikliinikutes. Selle tulemusena löime 11,6 assistendi ametikohta, mis vabastab õdesid madala lisandväärtusega ülesannetest ja võimaldab neil rohkem keskenduda õe kvalifikatsiooni nõudvatele patsienti abistavatele ülesannetele. Lisaks arendame õhtuste vastuvõttude pakkumist erinevates kliinikutes, mis laiendab patsientide võimalusi pöörduda arsti poole.
- Jätkasime kiiritusravi planeerimist ainult MRT kujutise baasil uutes vähiravi-paikmetes. See võimaldab vabastada kompuutertomograafia ressursi uutele patsientidele.
- Lisasime rinnavähi sõeluuringule registreerimise võimaluse digiregistratuuri ning alustasime õhtusel ajal uuringu võimaluse pakkumist neljapäeviti.

Peamised tegevused patsiendikogemuse (sh haavatavate patsiendi-sihtrühmade) parandamiseks 2023. aastal:

- Kujundasime ladusamaks ja lühemaks plaaniliste statsionaarsete patsientide haiglasse vastuvõtu teekonna Mustamäe korpuses.
- Paigutasime Mustamäe korpuse üldaladele ja välialale rohkem puhkepinke.
- Uuendasime Y-korpuse ja Mustamäe korpuse peafuajee keskkonnagraafikat, et muuta hoones orienteerumine patsientidele lihtsamaks.
- Lisasime invaparkimise kohti Mustamäe korpuse patsientide parkimismajja.
- Paigaldasime Mustamäe korpuse peafuajee infolauda silmusvõimendi vaegkuul-jatele.

- Täiendasime patsientidele laenuatavate liikumisabivahendite valikut XL-mõõdus ratastooliga ning kõndimisraamiga.
- Rakendasime töösse uue järjekorrasüsteemi päevaravi ja haiglasse vormistamise registratuuris.
- Võtsime statsionaarsetes osakondades kasutusele palati infolehe, mis koondab patsiendile kõige olulisema info haiglas viibimise ajaks.
- Piloteerisime edukalt erakorralise meditsiini osakonnas õe iseseisvat vastuvõttu, mille tulemusena on patsientide ooteaeg lühenenud.

Plaanitud tegevused 2024. aastaks:

- Jätkame tööd eriõe vastuvõtuteenuse arendamisel.
- Jätkame tööd lisakanjonite väljaehitamisel ja nendega seotud meditsiiniseadmete hangetega.
- Jätkame töö üleriigilise vereteenistuse infosüsteemi kasutuselevõtmiseks, et muuta efektiivsemaks verekeskuse tööd.
- Jätkame tööd polikliinikute ressursside optimeerimiseks, mh öhtuste aegade pakkumiseks patsientidele.
- Laiendame statsionaarsete patsientide e-küsimustikku rohkematesse osakondadesse.
- Jätkame erakorralise meditsiini osakonnas õe iseseisvate vastuvõttudega, et lühendada patsientide ooteaegu.

Mõõdik	2023	2022
Ambulatoorsete arsti vastuvõttude arv	431 828	427 164
Kaugvastuvõttude osakaal (%)	0,8	5,8
E-konsultatsioonide arv	19 362	15 070

Ravijärjekorra pikkuse andmed ainult PERH-i kohta, haaravad ambulatoorseid vastuvõtte.

E-konsultatsioonide arv oli 2023. aastal endiselt kiires töusutrendis, samas kui kaugvastuvõttude osakaal on seoses Covid-19 pandeemia vaibumisega oluliselt vähenenud.

Ravi kvaliteet

Oulisemad tegevused 2023. aastal ravi efektiivsuse, ohutuse ja tõhususe tõstmiseks:

- Viisime lõpuni kolimise uude Y-korpusesse, et tõsta oma ravivõimekust onkoloogias kui ka mitmel teisel erialal.
- Viisime lõpuni uue Verekeskuse I etapi ehitustööd.
- Viisime lõpuni ehitustööd Mustamäe korpuse B-tornis, mille tulemusena rekonstrueeriti osakonnad 3. korrusest 13. korruseni. Tööde käigus lõime haiglasse juurde 39 uut isolatsioonipalati, mis võimaldab paremini tagada ravikvaliteeti pandeemiate jt. nakkuspuhangute puhul.
- Koostöös Tervisekassaga arendasime Digipatoloogia kontseptsiooni, mis võimaldaks oluliselt kaasajastada patoloogiateenuse osutamist Eesti patsientidele. Aasta lõpuks võttis Tervisekassa ette tervisetehnoloogia hindamise digipatoloogia lahendustele ning töö jätkub 2024. aastal.

- Täppisonkoloogia ja –hematoloogia arendamiseks oleme loonud esialgse tervikliku molekulaaronkoloogia labori visioon, mis hõlmaks ka NGS (next-generation sequencing) seadmete soetamist.
- Jätkasime tehisintellektipõhise autokontureerimise juurutamist onkoloogia- ja hematoloogiakliinikus, mis võimaldab tõhusamalt ja efektiivsemalt osutada kiiritusravi.
- Jätkasime tööd JACIE akrediteeringu omandamiseks, mis on eelduseks CAR-T rakkude tootmisele, et osutada rakuravi. Rakuravi on kiiresti arenev teraapia-vorm onkoloogias, hematoloogias ja mitmel teisel erialal. Eesti patsientide ligipääs rakuravile on väga piiratud, kuid maailma tippkeskustes on see heade tulemuste tõttu järjest levinum.
- Lõime kvaliteedijuhtimistegevuste koordineerimise komitee, et ühtlustada kvaliteedi edendamist Regionaalhaigla kvaliteedijuhtimissüsteemide üleselt.
- Liitsime Kvaliteediteenistuse ja Teadus ja arendusteenistuse üheks Kestliku arengu teenistuseks, et paremini siduda kvaliteedi planeerimine ja selle arendamine Regionaalhaiglas.
- Lõime kõikidele Regionaalhaigla töötajatele suunatud patsiendiohutuse e-koolituse, et parandada baasoskuseid patsientidele ohutu ravikeskkonna loomisel.
- Alustasime Regionaalhaigla arengukavaga kooskõlas meie erialakeskuste arengukavade loomisega.
- Koostasime hanke uuele e-haigusloole. Kaasaegne e-haigusloo tarkvara võimaldab meil märkimisväärselt tõhusamalt tagada ravikvaliteeti.

Planeeritud tegevused 2024. aastaks:

2024. aastal jätkuvad mitmed pikaajalised tegevused ravi kvaliteedi tõstmiseks, näiteks rakuravi arendamine, uue e-haigusloo hankimine, Regionaalhaigla korpuste (nt verekeskuse) uuendamine, uute meetodite juurutamine kiiritusravis, digipatoloogia jne.

Jätkub ka erialade arengukavade koostamine ja elluviimine, kooskõlas Regionaalhaigla visiooniga olla teerajaja Eesti tervishoius.

2024. aastal jõustub uus [tervishoiuteenuseosutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seadus](#). Oleme riigile aktiivsed partnerid patsiendiohutussüsteemi arendamisel, et minimeerida tervishoiutekkelist kahju. Lisaks jälgib Regionaalhaigla ravikvaliteedi hindamisel Tervisekassa ravikvaliteedi aruannetes väljatoodud tulemusi: <https://www.tervisekassa.ee/partnerile/tervishoiuteenuste-kvaliteet/ravikvaliteedi-indikaatorid/ravikvaliteedi-aruanded>

Ravi kvaliteeti toetavad järgnevad strateegilised eesmärgid, mis on kehtestatud kuni aastani 2032:

- Patsiendi raviteekond on turvaline
- Tiptasemel ravi on kättesaadav igale patsiendile tema raviteekonnal
- Haigla areng on põimitud innovatsiooni ning tehnoloogia võimaluste avarumisega
- Regionaalhaigla patsientide raviteekonda toetavad kaasaegsed, koosvõimelised ja turvalised infosüsteemid üle Regionaalhaigla grupi

Lisaks jälgib Regionaalhaigla ravikvaliteedi hindamisel Tervisekassa ravikvaliteedi aruannetes väljatoodud tulemusi: <https://www.tervisekassa.ee/partnerile/tervishoiuteenuste-kvaliteet/ravikvaliteedi-indikaatorid/ravikvaliteedi-aruanded>

Tervishoiutekkeline kahju ja selle hüvitamine

Tervishoiutekkeline kahju leiab aset kuni 10% ravijuhtudest üle maailma. Kui patsient saab temale osutatud ravi käigus kahju, siis esmane abinõu on kliinilise personali kiire sekkumine. Näiteks kui patsient osakonnas kukub, on esmatähtis aidata ta tagasi jalule ning tuvastada tekkinud kahju ulatus, kohendades ravi sellele vastavalt. Pooled kahjujuhtumid ei ole välditavad ning välditavatest enamus on kerged ning ei mõjuta patsiendi taastumist. Tõsisema kahju korral on võimalik patsientidel taotleda kompensatsiooni. Näiteks kui intubeerimise käigus peaksid saama kahjustada patsiendi hambad, on Regionaalhaiglal tavaks hambaravi kompenseerida. 2024. aasta juulis jõustuv Tervishoiuteenuse osutaja kohustuslik [vastutuskindlustus](#) parandab veelgi patsientide võimalusi taotleda välditava kahju eest hüvitist.

Sõltumata hüvitisest, on oluline õppida juhtumitest, kus patsient võis või oleks võinud saada kahju tervishoiuteenuse osutamise käigus. Selleks, et paremini sääraseid juhtumeid tuvastada, on Regionaalhaiglas patsiendihutusjuhtumite raporteerimise infosüsteem ja ravitüsistuste registreerimise süsteem. Ka patsiendid saavad panustada juhtumite tuvastamisesse läbi kaebuste süsteemi (kirjeldatud allpool) ja läbi regulaarse patsiendihutusküsimustiku, mida oma osakondades läbi viime.

Keerulisemad juhud on tavaks läbi arutada esmalt osakonna tasandil, lähtudes Regionaalhaigla Suhtlemise heast tavast ning Põhimõtetest ravijuhtude aruteluks. Arutelusid viiakse läbi ka temaatilistes formaatides, näiteks punase trauma arutelu. Vajadusel arutatakse juhtumid läbi haiglaüleses Ravikvaliteedi komitees, kuhu kuuluvad Regionaalhaigla kvaliteedimeeskonna liikmed, Regionaalhaigla ülemarst ning kõikide kliinikute esindajad. Kui arutelu käigus tuvastatakse parenduskohti, kirjeldatakse need parendusmeetmete tegevuskavas, mille elluviimist jälgitakse regulaarselt. See võimaldab ennetada sarnaseid juhtumeid tulevikus.

2023. aastal toimus üheksa ravikvaliteedi komitee koosolekut. Uuendusena osales koosolekul Regionaalhaigla tütarhaiglate esindajad. Komitee analüüsis kuute haigusjuhtumit. Lisaks Regionaalhaigla haigusjuhtumitele, esitas ühe haigusjuhtumi komiteele aruteluks Hiiumaa Haigla. Kolmel koosolekul arutas komitee parendusmeetmeid, kus parendustegevuste eest vastutajad andsid ülevaate parendustegevuste hetkeseisust ja tulemustest. Parendustegevusi lepiti kokku 18, millest 2023. aastaga on lõpetatud 10 (+ 2 parendustegevust 2022. aastast, mis jõudsid lõpuni 2023. aasta alguses). Ülejäänud parendustegevused on töös ja ravikvaliteedi komitee jälgimisel.

Juba parendusmeetmete sõnastamisel lähtume Regionaalhaiglas mõjususe hierarhiast¹, mille kohaselt on kõige efektiivsemad meetmed, mis sõltuvad kõige vähem inimfaktoritest (süsteemsed muudatused). Samuti lähtume teaduskirjandusest, et leida meetmeid, millel on suurim tõenäosus õnnestuda haigla kontekstis.

Parendusmeetmete planeerimisel arvestame ka sekkumiste töömahukust mõju-mahu maatriksi² abil. Mõni väga mõjus meede on väga raskesti rakendatav ja seetõttu ei ole seda võimalik kasutusse võtta.

Rakendatud meetmete mõistlikkust näitab see, kas sarnastel põhjustel esineb sarnaseid juhtumeid ka tulevikus. Sõltuvalt meetmest on võimalik selle tõhusust kontrollida ka järelauditiga. Näiteks kui meetmeks on kirurgilise ohutuse kontrollkaardi juurutamine, on võimalik auditeerida kaardi täitmist operatsioonide käigus. Sedagi on Regionaalhaiglas tehtud. Üksikudel juhtudel on meetmete juurutamise käigus viidud läbi ka mõju-uuringuid, kuid pidevalt muutuva ja mitmete faktorite poolt mõjutatud igapäevatöö keskkonnas on raske isoleerida konkreetse meetme mõju uuritavale tulemile.

4,73
palli on patsientide keskmine hinnang rahulolule 5-palli skaalal ambulatoorsetel vastuvõttudel.

1 <https://ismpcanada.ca/resource/hierarchy-of-effectiveness/>

2 <https://asq.org/quality-resources/impact-effort-matrix>



Patsiendi rahulolu

Patsiendikogemuse ja -rahulolu pidevaks parendamiseks peame mõistma patsientide ajas muutuvaid vajadusi ja ootusi ning neid teenuste kujundamisel arvesse võtma. Oleme enam kui 20 aastat kogunud patsientide tagasisidet Eesti kuue suurema haigla ühise rahulolu-uuringu raames. Proaktiivset saavad patsiendid, nende lähedased ja haigla koostööpartnerid anda meile tagasisidet mitmel moel: posti või e-posti teel, haigla kodulehel oleva e-vormi kaudu ning paberblanketil osakondades ja registratuurides.

Kanalid patsientide tagasisideks:

1. Patsientide rahulolu (korduv)uuringud koostöös teiste Eesti suuremate haiglatega.
2. Patsientide proaktiivne tagasiside - tänuavaldused, kaebused ja ettepanekud – paberkandjal, elektrooniliselt või suuliselt.
3. Alates 2022. aastast patsientide tagasiside e-küsimustik.
4. Muud ühekordsed projektipõhised patsiendi e-küsimustiku tagasiside uuringud või küsitlused, näiteks rahvusvahelisel patsiendipäeva 06.06.2023 läbiviidud küsitlus.

Kõik tagasiside kanalid on loodud Regionaalhaigla poolt. Patsiente teavitame tagasiside andmise võimalustest koduleheküljel ja haigla üldaladel. Paberil tagasiside ankeedid on kättesaadavad kõigi polikliinikute registratuurides ning kõigist statsionaarravi osakondades. Kui patsient soovib tagasisidet anda suuliselt, siis töötaja talletab selle kirjalikult ja edastab ühtsesse dokumendihaldussüsteemi. Seoses patsientide tagasiside e-küsimustiku käivitamisega 2022. aastal on patsientide tagasiside andmise võimalused oluliselt laienenud ning haiglal on võimalik tagasisidele operatiivsemalt reageerida.

Tagasiside registreerimine ja menetlemine

Struktuuriüksuste juhid/õendusjuhid tagavad osakondade postkastide tühjendamise ja struktuuriüksusele laekunud paberkandjal või elektroonse tagasiside registreerimiseks edastamise. Tagasiside registreeritakse dokumendihalduse teenistuse dokumendihaldurite, teenistuste assistentide ja kliinikute sekretäride poolt.



Tagasiside registreeritakse dokumendihaldussüsteemis DELTA (edaspidi: DHS) ja edastatakse järgmiselt:

Tänuavaldused

- teadmiseks klienditeeninduse teenistuse teenindusjuhile või tema määratud töötajale;
- teadmiseks vastava struktuuriüksuse juhatajale (kliinikute puhul saadetakse kliiniku juhtivsekretärile), kelle valdkonda antud tagasiside puudutab. Üksuse siseselt edastatakse töötajatele, kelle valdkonda puudutab.

Kaebused, ettepanekud:

- täitmiseks vastavale struktuuriüksuse juhatajale või vastava kliiniku juhtivsekretärile, mille valdkonda tagasiside puudutab;
- ravitööd puudutav tagasiside ka teadmiseks ravikvaliteedi koordinaatorile.

Vastuskirja koostamine:

- struktuuriüksuse juht ja/või õendusjuht, kelle valdkonda tagasiside puudutab, korraldab ettepaneku/kaebuse vastuskirja koostamise;
- struktuuriüksuse sekretär, kelle valdkonda tagasiside puudutab, vormistab korrektse tagasiside vastuskirja ja edastab menetlemiseks (kooskõlastamine, allkirjastamine, teadmiseks edastamine);
- teenistusele laekunud kaebuse või ettepaneku puhul tagab teenistuse juhataja vajaliku töökorralduse tagasiside vastuskirja koostamiseks, kooskõlas Regionaalhaiglas kehtestatud nõuetega.

Patsientide tagasiside valdkonna peamised muudatused 2023. aastal olid:

- Esmakordne patsientide tagasiside põhjal tehtud parendusmeetmete seire struktuuriüksuste aastaaruannetes.
- Ambulatoorse patsientide tagasiside e-küsimustiku regulaarne juurutamine.
- Statsionaarsete patsientide e-küsimustiku katseprojekt – puudutas kaheksat osakonda.

Lisaks arengutele patsientide tagasiside käsitlemisel, mõjutasid patsientide rahulolu enim järgnevad tegevused:

- Kinnitasime Regionaalhaigla Suhtlemise hea tava ning lõime selle levitamiseks vajaliku kommunikatsioonimaterjali ning sisekoolitajate võrgustiku.
- Jätkasime tööd raviteekondade ühtlustamiseks. 2023. aasta märksõnaks raviteekondade juures oli standardiseerimine. Osalesime Tervisekassa poolt juhitud raviteekondade loomise juhendi koostamisel. Samuti on Regionaalhaigla õendusvaldkonna eestvedamisel valmimas Patsiendi teekonna hea tava, mis koondab erinevaid patsiendikeskseid lähenemisi õenduse valdkonnas üheks tervikuks. 2024. aastal jätkame tööd lähenemiste ühtlustamiseks patsiendi raviteekondade kujundamisel.
- Lõime uusi raviteekondi, näiteks põletikulise soolehaigusega patsiendi raviteekond.
- Võtsime tööle täiskohaga teenusedisaineri, kes aitab Regionaalhaigla sisemisi protsesse ja pakutavaid teenuseid kujundada patsiendikesksemaks.
- Viisime taas läbi teenusedisaini sprindi koostöös Eesti Kunstiakadeemiaga. Muuhulgas sai sprindi käigus parendatud patsientidele edastatava info kättesaadavust ja arusaadavust.
- Viisime lõpuni OnKontakt projekti koostöös Tervisekassaga, mis võimaldas vähipatsientidele ligipääsu Kaiku platvormile. See võimaldab oma kodust kiiresti saada vajalikku infot ja meditsiinilist abi. Selline kaugtugi ei ole ainult patsiendikeskne, vaid võib ka olla elupäästev.
- Võtsime osa rahvusvahelisest patsiendipäevast „What Matters To You”, mille käigus viisime läbi intervjuusid Regionaalhaigla patsientidega, et selgitada välja, mida nad enim vajaksid ja sooviksid meie haiglas ravil olles.

Planeeritud tegevused 2024. aastaks:

- Jätkame patsientide regulaarse tagasiside kogumist e-küsimustikuga, lisaks viime aprillis koos teiste Eesti haiglatega läbi ambulatoorsete patsientide rahulolu uuringu.
- Jätkame teenusedisaini põhimõtete edendamiseks Regionaalhaiglas, arendame edasi seni loodud patsienditeekondi ja muid patsiendikeskseid lahendusi ning juurutame Tervisekassa raviteekondade juhendi põhimõtteid oma igapäevatöös.
- Laiendame patsienditeekondade rakendust (Patient Journey App) organdoonori teekonnaga, mis võimaldab meie siirikupatsientidel saada paremini neile vajalikku infot ravi erinevatel etappidel.
- Töötame edasi koostöös Tervisekassaga, et OnKontakt stiilis kaugtugi saaks kättesaadavaks kõikidele vähipatsientidele, kelle ravi seda nõuab.

Patsiendikesksuse edendamist toetab kogu Regionaalhaigla arengukava, aga eelkõige esimene strateegia: „Rahulolev patsient, turvaline raviteekond”. Strateegia all kirjeldatud eesmärgid:

- Regionaalhaigla on Eesti parima patsiendikogemusega haigla
- Patsiendi raviteekond on terviklik ja sujuv üle regiooni
- Patsiendi iseseisev toimetulek oma raviteekonnal on paranenud
- Patsiendi raviteekond on turvaline
- Regionaalhaigla kogukond on hoitud

Eesmärkide juurde on sõnastatud üks mõõdetav tulemus: keskmine väga rahul olevate patsientide osakaal statsionaaris 85% ja ambulatoorselt 95%. 2023. aastal oli statsionaaris vastav näitaja 73% (72% aastal 2022) ja Eesti parim tulemus oli: 81%. Ambulatoorsetel vastuvõttude keskmine hinnang rahulolule 5-palli- skaalal 4,73. (Kõik andmed siin lõigus on ainult Regionaalhaigla kohta, mitte grupi kohta).

Lisaks jälgime regulaarselt patsientide tagasisidest tulnud tänuavaldusi, kaebusi ja ettepanekuid. Kaebuste koguarv on aastate lõikes püsunud sarnane. 2023. aastal kogunes enim kaebusi (145) ravikvaliteediga seoses, suhtlemisprobleemidele viitavad kaebused (137) taandusid võrreldes eelmise kahe aastaga teisele kohale. Töökorralduse aadressil esitati 52 kaebust.

Tänuavalduste peamise osa moodustas tagasiside tulemuslikule ravile ning haigla töötajate heale suhtlemisoskusele, sõbralikkusele ja hoolivusele. Kiideti nii arste, õdesid, terapeute, hooldajaid kui ka teisi töötajaid, näiteks klienditeenindajaid ja autojuhte.

Mõõdik	2023	2022
Tänuavalduste arv	566	598*
Kaebuste arv	395	361*
Ettepanekute arv	22	15

*2022. aasta aruandes esitati tänuavalduste arvuks 593, kaebuste arvuks 367. Tänavu esitatakse täpsustunud andmete põhjal korrigeeritud.

2023. aasta kevadel uurisime põhjalikumalt statsionaarsete patsientide rahulolu. Uuringu tulemustest selgus, et võrreldes varasemate uuringutega on patsientide rahulolu tõusnud pea kõigis aspektides – arstide ja õdede töö, ravikvaliteet, olmetingimused haiglas ning haiglasse vastuvõtu protsess. Esmakordselt kogusime andmeid patsientide kohtlemise valdkonnas. 81,7% vastanutest väitsid kindlalt, et neid koheldi Regionaalhaiglas inimväärikalt ja austusega, lisaks vastas 17,4% samale küsimusele „pigem jah“.



Tänuavalduste peamise osa moodustas tagasiside tulemuslikule ravile ning haigla töötajate heale suhtlemisoskusele, sõbralikkusele ja hoolivusele.

Regionaalhaigla peamised arengukohad statsionaarsete patsientide arvates on arstiga suhtlemise aeg, raviotsustesse kaasamine, teave erinevate ravivõimaluste kohta, selgitused uuringute ja protseduuride kohta, juhised kodus toimetulekuks, haiglasse vastuvõtu korraldus ning teave ravimite kohta. Uudse probleemina ilmnes 2023. aasta uuringust personali puudulik eesti keele oskus.

Patsientide tagasiside põhjal oleme suhtluskultuuri edendamiseks ellu kutsunud Suhtlemise hea tava, mille juurutamist toetame sisekoolituste ning -kommunikatsiooniga. 2024. aastal koolitame välja täiendava grupi Suhtlemise hea tava sisekoolitajaid ning pakume täiendkoolitust juhtidele ja tippspetsialistidele. Oleme lisanud Suhtlemise hea tava järgimise mõõdiku kõigi tipp- ja keskastmejuhtide tulemuste hindamisse. Töötajate eesti keele oskuse toetamiseks jätkame 2024. aastal haiglasestest keelekursustega varasemast suuremas mahus.

Terviseandmete kaitsmine

Peame oluliseks, et patsiendiandmete töötlemisel oleks tagatud nende konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus. Info- ja andmeturbe nõuete järgimine on iga töötaja ülesanne. Haigla info- ja andmeturbe põhimõtete süstemaatilise loomise, rakendamise ja täitmise üle teostab järelevalvet 2018. aastal ellu kutsutud info- ja andmeturbe töörühm.

Alates 2021. aasta lõpust konsulteerib Regionaalhaiglat ja teostab andmekaitse nõuete täitmise üle järelevalvet andmekaitse spetsialisti teenust osutav Advokaadibüroo Hedman Partnerid ja Co.

Igal patsiendil on võimalus oma andmete väärkasutamise kahtluse korral pöörduda Regionaalhaigla poole. Selleks, et võimalikust probleemist teavitamist lihtsustada, oleme loonud täiendavad kanalid nii haigla tugiteenuste portaali kui ka välisveebi, sealjuures viimane on anonüümne teavituskanal. Endiselt on võimalik oma huvide kaitseks pöörduda ka üldisel aadressil info@regionaalhaigla.ee ja andmekaitse jaoks loodud aadressil andmekaitse@regionaalhaigla.ee.

Iga pöördumist menetleme, et selgitada välja, kas patsiendi õigusi on rikutud või mitte. Tõstame töötajate teadlikkust, käsitledes andmekaitse küsimusi infokoosolekutel.

Patsientide andmekaitsealaste õiguste tagamisel on oluline infosüsteemide turvalisuse tagamine ning andmesubjekti jaoks andmete töötlemise läbipaistvuse tagamine. Mõlemad aspektid on selgelt fookuses ka uue haiglainfosüsteemi hankes, mis põhiprotsesse senisest paremini toetava funktsionaalsuse kõrval peab vastama ka kõrgetele turvanõuetele ning tagama patsientidele tänapäevase võimaluse oma andmetest ja nende töötlemisest ülevaate saamiseks. 2023. aastal valmisid uue haiglainfosüsteemi hankedokumendid ning 2024. aasta alguses kuulutame hanke välja.

Töökeskond

Regionaalhaigla kõige tähtsam vara ja väärtuslikum ressurss on haiglas töötavad inimesed. Personalistrateegia suurim eesmärk on kompetentsed ja motiveeritud töötajad, kellest sõltub kõige otsesemalt pakutava tervishoiuteenuse kvaliteet.

Regionaalhaigla personalipoliitika keskmes on meie töötaja – jälgime töö efektiivsuse kõrval oma töötajate heaolu ja tervise säilimist töö tegemisel. Tööhulga normeerimine, tööintensiivsuse reguleerimine, töökeskkonna ja -ohutuse teemadega tegelemine, samuti töötajate terviseedenduse ja tunnustamise alased tegevused – kõik see toetab eesmärki saavutada inimkeskne ja iga töötajat väärtustav töökeskkond.

Töötajad

Regionaalhaigla grupp on tööandja 5327 töötajale. 2023. aastal kasvas Regionaalhaigla grupi töötajate arv 169 inimese võrra, mis oli suuresti seotud Regionaalhaigla Y-korpuse avamise ja vastavate erialade töömahtude suurendamise ja uute ametikohtade loomisega, aga ka juba avatud ametikohtade parema täitmisega. Värbamise ja ametikohtade täitmise vaatest oli aasta 2023 Regionaalhaiglale väga hea aasta, kuna suutsime võrreldes eelmiste aastatega suuremal määral täita vabasid ametikohti ja seeläbi vähendada personalidefitsiiti. Kui Regionaalhaigla personali proportsioonid ja muud näitajad on aastast-aastasse üsna samad, siis 2023. aasta eristus osakoormusega töötajate proportsiooni kasvuga. Osakoormusega töötajate tööd on küll keerulisem planeerida, samas on kogu maailmas trend paindlikuma tööaja suunas ja Regionaalhaigla on nende suundadega kaasa läinud. Samuti on hea meel tõdeda, et residentide arv võrreldes varasema aastaga pisut kasvas, mis on järelkasvu vaatest väga oluline. Kui 2023. aasta lõpuga oli Regionaalhaiglas tööl 166 resident, siis kogu aasta vältel õppis ja töötas meil kokku 288 resident.

Regionaalhaigla ei lähtu töötajate valikul soost, rahvusest ega rassist. Regionaalhaigla grupis ei ole diskrimineerimisjuhtumeid registreeritud. Tavapäraselt on naiste arv tervishoiusektoris suurem kui meeste arv ja seda proportsiooni väljendab ka Regionaalhaigla grupi töötajate sooline jaotus.



Mõõdik	2023	2022
Organisatsiooni suurus, töötajate arv 31.12. seisuga		
Regionaalhaigla töötajate koguarv (TL,TVL,KÄS)*	4 778	4 619
SA Läänemaa Haigla	245	254
SA Raplamaa Haigla	207	196
SA Hiiumaa Haigla	97	89
KOKKU (PERH, võrgustunud haiglad):	5 327	5 158
Informatsioon töötajate kohta		
Regionaalhaiglas töölepingu alusel töötavaid töötajaid		
Töölepingu alusel töötavaid	4 738	4 573
SH naisi	3 877	3 743
SH mehi	861	830
arstid, proviisorid	688	667
õed, laborandid	1 810	1 737
hoolduspersonal	1 005	968
mittemed. personal	1 069	1 048
arst-residendid	166	153
Täiskoormusega töötajaid	3 157	3 158
SH naisi	2 544	2 555
SH mehi	613	603
Osalise koormusega töötajaid	1 359	1 205
SH naisi	1 114	988
SH mehi	245	217
Lapsehoolduspuhkusel töötajaid	222	210
Võrgustunud haiglates töölepingu alusel töötavaid töötajaid	424	403
SA Hiiumaa Haigla	88	80
SH naisi	74	67
SH mehi	14	13
SA Läänemaa Haigla	162	153
SH naisi	152	144
SH mehi	10	9
SA Raplamaa Haigla	174	170
SH naisi	154	151
SH mehi	20	19

Töötajate koguarv sisaldab ka emapuhkusel ja vanemapuhkusel viibivaid töötajaid.

*Koguarv sisaldab käsundus- ja tööettevõtulepingu alusel töötavaid partnereid.

Analüüsidest töötajate vanuselist jaotust võib öelda, et Regionaalhaiglas on töötajad üsna hästi jagunenud erinevatesse vanuse gruppidesse ja see on organisatsiooni ja personali jätkusuutlikkuse tagamiseks väga oluline. Samas nähtub tütarhaiglate personali analüüsist, et proportsioon on liialt kaldu üle 50-aastaste töötajate poole.

Regionaalhaigla grupi töötajate vanuseline jaotus:

Mõõdik		2023						2022						2023	2022
		alla 30 aastased		31-50 aastased		üle 50 aastased		alla 30 aastased		31-50 aastased		üle 50 aastased			
		N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	N	M	Kokku	Kokku
Palgatöötajate arv	Regionaalhaigla grupp	651	150	1 791	391	1 661	352	631	121	1 758	393	1 612	302	4 996	4 817
Töötajad tippjuhtkonnas	Regionaalhaigla grupp	1	0	14	10	22	4	0	0	14	10	19	4	51	47
Palgatöötajate arv	Regionaalhaigla	626	145	1 676	378	1 461	286	607	120	1 651	381	1 376	279	4 572	4 414
Töötajad tippjuhtkonnas	Regionaalhaigla	0	0	10	8	13	3	0	0	11	7	11	4	34	33
Palgatöötajate arv	Raplamaa Haigla	16	3	45	4	93	13	17	0	41	4	97	11	174	170
Töötajad tippjuhtkonnas	Raplamaa Haigla	1	0	1	0	6	0	0	0	2	0	5	0	8	7
Palgatöötajate arv	Läänemaa Haigla	6	1	46	3	100	6	5	0	46	4	93	5	162	153
Töötajad tippjuhtkonnas	Läänemaa Haigla	0	0	1	1	3	0	0	0	1	2	2	0	5	5
Palgatöötajate arv	Hiiumaa Haigla	3	1	24	6	7	47	2	1	20	4	46	7	88	80
Töötajad tippjuhtkonnas	Hiiumaa Haigla	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	4	2

Mõõdik	2023		2022	
	Naisi	Mehi	Naisi	Mehi
Töölepinguga töötajad *	4 257	905	4 105	871
sh tähtjalise lepinguga töötajad	154	23	148	23
Garanteerimata tööajaga töötajad **	0	0	7	4
Puuetega töötajad **	219	23	226	23

*Kajastatud kogu Regionaalhaigla grupp (sisaldab residente)

**Kajastatud ainult Põhja-Eesti Regionaalhaigla

Mõõdik	2023	2022
Aasta jooksul lahkunud töötajate arv	704	719
Töäjõu voolavus	9,7%	11,66%
Kollektiivlepingutega hõlmatud palgatöötajate osakaal *	88%	87%

*Kollektiivlepinguga hõlmatud töötajate hulka kuulub kogu meditsiiniline personal – arstid, õendus, hooldus ja teised tervisevaldkonna spetsialistid. Residendid arvestuses sees.

Töäjõu voolavus ametigrupiti*	2023	2022
Töötajate vabatahtlik voolavus (%), sh	9,7%	11,66%
arstid, proviisorid	7,5%	6,6%
õed, bioanalüütikud	9,4%	12,1%
hoolduspersonal	12,1%	13,0%
mittemed. personal	9,2%	12,3%

*Kajastatud ainult Põhja-Eesti Regionaalhaigla

Töötajate tasustamine

Tervishoiuasutusena mõjutab meie tasustamisotsuseid lisaks üldisele palga- ja tööjõuturule ning organisatsioonisisestele eesmärkidele ametiühingute ja tööandjate vahel sõlmitud üleriigiline kollektiivleping. See tõi 2023. aasta 1. aprillist alates kaasa tervishoiuvaldkonna töötasude alamäärade olulise tõusu (keskmiselt 20%).

Sektorile suunatud tavapärasest kõrgema vahendite hulga tingimustes tõusis Regionaalhaigla kõikide töötajate keskmine kogupalk üle 15% ning oli 2023. aastal 2 647 eurot. Nende otsuste taustal tuleb võtta arvesse Regionaalhaigla erinevate valdkondade ulatust ning jaotumist nii tervishoiu kui tugivaldkondadeks. Kuivõrd tugivaldkond ei ole reguleeritud kollektiivlepinguga ning lähtub eelkõige tööjõuturust ning konkreetsest tegevusalast, oli vastava grupi keskmise kogupalga muutus ka väiksem ning vastavuses muutustega tööjõuturul tervikuna (11%).

Suuremate ametiliikide lõikes oli 2023. aasta keskmine kogupalk arstidel vastavalt 5 554 eurot, õendustöötajatel 2 674 eurot ning hooldajatel 1 638 eurot. Tervishoiutöötajate kogupalgas sisaldub olulisel hulgal ületunnitöö ning intensiivsuse ja eritingimustest teostatud töö eest makstavate lisatasude osa, mis 2023. aastal oli erinevatel ametikohtadel vahemikus 23-26%.

Tasustamisotsustes lähtub Regionaalhaigla mittediskrimineerivatest ning võrdsetele alustele tuginevatest kriteeriumitest. Töötasude määramisel lähtume töötaja väljaõppest, tööiseloost, võrreldavate ametikohtade ja valdkondade riigisisestest palgatasemest ning tööintensiivsusest Regionaalhaiglas. Töötajate tasustamise aluseks on töötasujuhend, mis kirjeldab töötajate tasustamispehmohtted ning näeb ette vajalikud suunised tasustamisotsuste tegemiseks. Lisaks koostatud juhenditele, teeme õiglase ja võrdse töötasu tagamiseks regulaarset monitooringut.

2023. aastal oli Regionaalhaigla keskmine naissoost töötaja kogupalk 26% madalam kui meessoost töötajal. Erinevuse põhjuseks on töötajate sooline jaotus erinevate valdkondade ja ametikohtade vahel. Regionaalhaigla tervishoiutöötajate hulgas on meessoost töötajate osakaal koondina 18%, kuid proportsionaalselt suurem kõrgema töötasuga ametikohtadel – meeste osakaal on õendustöötajate ametikohal 7%, hooldustöötajate seas 19%, kuid kõrgema töötasuga arstide hulgas 37%. Ka tugiteenuste erinevates valdkondades on naissoost töötajate osakaal koondina kõrgem (73%), ulatudes 95%-ni klienditeeninduse, sekretariaadi ja toitlustusvaldkonnas. Võttes arvesse haigla tegevuse spetsiifika, moodustavad vastavate tegevusalade ametikohad üle 40% tugiteenuste

2 647
euroni ehk 15% tõusis
Regionaalhaigla kõikide
töötajate keskmine
kogupalk 2023. aastal

Pakume oma töötajatele erinevaid motivatsioonipakette:

Isikliku arengu toetamine:

- Mitmekesised koolitusprogrammid, arvukad sisekoolitused, seminarid ja haigla konverentsid
- Aastavestlused, kus seatakse karjäärisihid
- Juhtide 360 hindamised
- Õppelaenu hüvitamise võimalus
- Sisseelamiskoolitused ja -programmid

Töö ning eraelu tasakaalu väärtustamine:

- Jõulupakid lastele
- Lapse 1. klassi mineku toetus ja lapsevanemale vaba päeva võimaldamine
- Matusetoetus lähedase kaotuse puhul ning vaba päeva võimaldamine
- Lapse sünni puhul isale vaba päeva võimaldamine
- Lõuna töötaja sees

Töötajate tervise eest hoolitsemine:

- Regionaalhaigla oma spordiklubi
- Lisapuhkus kuni 7 päeva aastas
- Regulaarne põhjalik tervisekontroll
- Töötajate vaksineerimine
- Töötajatele on kasutamiseks massaažitoolid
- Siseterviserada Kõnnikliinik
- Vajadusel psühholoogiline ja psühhiaatriline abi
- E-koolitused vaimse tervise teemadel
- Võimaldame rahvaspordiüritustel osalemist (Maijooks, Sügisjooks jm.)
- Soodustused spordiklubides
- Võimalus osaleda naiskooi tegevuses

kõikidest ametikohtadest. Võrreldavas valdkonnas samal ametikohal samasugust tööd tegevate nais- ja meestöötajate töölepingus määratav töötasu Regionaalhaiglas ei erine.“ Valdonna ja ametikoha sees võib eksisteerida erinevusi kogupalgas, kuid seda lähtuvalt teostatud töötundide ning ületundide arvust.

Aastavestluste läbiviimine

Inimkeskse juhtimise, hea töökeskkonna ja personali kestliku arengu eesmärkides on oluline, et organisatsioonis toimuksid juhtide ja töötajate vahel süsteemsed aastavestlused. Vestluste protsessi abistamiseks alustasime 2022. aastal Planpro tarkvara juurutamisega, 2023. aastal võtsime tarkvara täies mahus kasutusse.

Regionaalhaiglas koostatakse tippjuhtidele ootused järgmisteks perioodideks – 2023. aastal said ootuste lehed integreeritud Planpro keskkonda, kus need asuvad loogiliselt vastavate töötajate aastavestluste info juures.

Regionaalhaigla grupi suurusest tulenevalt ei tee me organisatsiooniüleseid iga-aastaseid rahulolu-uuringuid, vaid viime need läbi erinevates struktuuriüksustes vajaduspõhiselt. Teeme korralisi riskianalüüse, mille oluline osa on psühhosotsiaalsed riskitegurid, struktuuriüksuse juhtimine ning tööga rahuolu. Aastavestluste keskkonna kasutusele võtmine annab uued võimalused töötajate rahulolu indikatsioonide osas, kuna Planpro tarkvara võimaldab erinevat vastavat analüütikat.

Koolitused

2023. aastal oli Regionaalhaigla töötajate koolitustundide maht kokku ca 167 000 tundi. Võrreldes varasema aastaga on see arv tõusnud (2022. aastal ca 137 000), mis näitab, et oleme jõudnud tagasi Covid-19 kaasnenud piirangute eelsesse perioodi.

Töötajate arendamiseks Regionaalhaiglas on mitmeid võimalusi. Töötajatel on võimalik osaleda ülemajalistel sisekoolitustel, mida on planeeritud 2024. aasta koolituskalendrisse 299. Lisaks sellele korraldavad struktuuriüksused oma sisekoolitusi ning toetame koolitustel osalemist ja enese täiendamist väljaspool Regionaalhaiglat.

26%
töötajatest on
tehtud regulaarne
arenguestlus uues
Planpro keskkonnas.

2023. aasta töötajate koolitustunnid ametikohtade ja koolituse tüübi kaupa:

	E-õppe	Struktuuriüksuse sisekoolitus	Koolituskalendri koolitus	Väliskoolitus	Kokku
Arst	1 401	3 524	4 960	30 320	40 205
Arst-resident	611	624	835	6 928	8 998
Hooldus	2 150	4 032	6 078	1 577	13 837
Laborant	256	695	531	1 253	2 734
Muu	1 852	3 998	5 238	15 240	26 331
Proviisor	12	20	22	719	773
Õendus	8 648	13 182	30 380	21 809	74 020

2023. aasta peamised koolitustegevused:

- Viisime läbi täiendõppe üldosakonna intensiivravipalati 60-le õle, mis koosnes e-õppe teooriast, 2-päevasest seminarist ning 4-päevasest praktikast intensiivravipalattites.
- Esmakordselt panime arenguprogrammi Regionaalhaigla juhtidele kokku majasiseselt, kestvusega 112 akadeemilist tundi ja selle läbis 37 töötajat.
- Koolitasime välja suhtlemise hea tava koolitajad, kes asusid haiglaüleselt läbi viima struktuuriüksuste sisekoolitusi.

Järeldkasvu tagamine

Tulemusnäitajad 31.12.2023 seisuga:

- Residentide arv: 166
- 6. kursuse praktikantide tsüklite arv (arstiteaduse üliõpilased): 112
- Õendus-hooldus jt üliõpilaste -praktikantide arv: 668
- Töövarjude arv: 100

Jätkame praktika infosüsteemi loomist koostöös teiste haiglate ja tervishoiukõrgkoolidega.

Tervislik ja ohutu töökeskkond

Regionaalhaigla väärtustab oma töötajate tervist ja tervislikke eluviise ning järgib tööohutusnõudeid läbi töökeskkonna, töövahendite ja meditsiinitehnoloogia pideva ajakohastamise, töötajate pideva tööohutus- ning töötervishoiulase teavitamise ja koolitamise ning tervisedenduslike tegevuste korraldamise. Töötervishoiu- ja tööohutusalasid tööd juhib ja korraldab personaliteenus. Töötajate ja tööandja pingutustel aitab kaasa töökeskkonnanõukogu. Valdkonna tegevuse korraldamisele kannavad olulist rolli riskihaldurid (bioloogilise riski haldur, keemilise riski haldur, kiirgusohutuse spetsialist, ergonomikainstruktorid), töökeskkonnavolinikud ja struktuuriüksuste juhid koos kõigi töötajatega.

Töökeskkonna riskianalüüsi kaudu tuvastame tööga seotud ohte ja hindame nendest tulenevaid terviseriske. Töökeskkonna sisekontrolli läbiviimisega jälgime töötervishoiu ja tööohutusnõuete täitmist. Kõikidel töötajatel on võimalik anda sisend oma üksuse töökeskkonna riskianalüüsi koostamisse. Alandmete kogumiseks kasutatav küsimustik annab lisaks füüsilise töökeskkonna seisundi kohta ka tagasisidet psühhosotsiaalse töökeskkonna, struktuuriüksuse juhtimise ning

tööga rahulolu osas. Tööga seotud ohte ning töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid tutvustame töötajatele vastavalt töö iseloomule koostatud erinevate juhenditega ja mitmesuguste koolituste abil. Töötervishoiuarst hindab regulaarselt töötaja tervislikku seisundit lähtuvalt töökeskkonna riskidest. Regionaalhaigla suur pluss on kvaliteetse töötervishoiuteenuse omamine enda asutuse sees. Meie töötervishoiuarstid ja –õed on hästi kursis riskidega töökeskkonnas ning sellest tulenevalt oskavad märgata tööst põhjustatud muutusi tervises seisundis, täiendavalt uurida ja nõustada. Vastavalt riskianalüüsi tulemustele võimaldame kõikidele töötajatele vaksineerimist ning tagame vajalikud isikukaitsevahendid. Kiirgustöötajatele korraldame pidevat kiirgusdooside seiret. Töötajatele maksame lisahüvitist agressiivse patsiendi tekitatud tervisekahjustuse korral.

2023. aastal valmis Y-korpus ning seoses laialdaste rekonstrueerimistöödega B-korpuses ja fuajees kaasajastati ning parendati olulisel määral ka töötingimusi ja töökeskkonda.

Tööõnnetused ja kutsehaigestumused	2023	2022
Tööga seotud surmajuhtumite arv	0	0
Registreeritud tööõnnetuste arv	40	46
...neist raskeid	7	7
...neist kergeid	33	39
Tööõnnetuste suhe 1000 töötaja kohta	8	10
Töötajate tööõnnetuste jm selliste juhtumite tagajärjel kaotatud tööpäevade arv	1 661	1 406

**Kajastatud ainult Põhja-Eesti Regionaalhaigla*

2023. aastal ei diagnoositud ühtegi kutsehaigestumist.

Tööõnnetuste arv on võrreldes varasema aastaga vähenenud. Peamised tööõnnetuse põhjused on endiselt komistamised ja kukkumised nii libeduse kui kiirustamise tõttu. Võrreldes varasemate aastatega on komistamiste ja kukkumistega seotud tööõnnetuste arv küll vähenenud, kuid suhtarv tööõnnetuste koguarvust on endiselt väga suur. Kukkumised on ka peamised raskete tööõnnetuste põhjused. Hea meel on tõdeda, et vähenenud on agressiivsete patsientide rünnakutega seotud tööõnnetuste arv ning 2023. aastal ei juhtunud ühtegi kuuma veega seotud põletust (võrdluseks 2022. aastal oli selliseid põletusi 3). Varasema aastaga võrreldes on suurenenud patsiendi teisdamisega seotud valede töövõtete ja tehnikate kasutamise seotud vigastuste arv.

Vastupidiselt riiklikule statistikale ei saa Põhja-Eesti Regionaalhaigla näitel öelda, et õnnetused juhtuksid uute töötajatega. Keskmiselt juhtub tööõnnetus 10 tööaastal ning kõige enam õnnetusi juhtub tööpäeva esimestel ja viimastel tundidel. Tähelepanelik tuleb olla ka sadu kordi korratud tööolukordades, sest liigne enesekindlus juba harjumuseks saanud tööülesannete täitmisel võib samuti kaasa tuua tööõnnetuste riski. Vähendamaks töötajate vigastusi patsientide tõstmisel oleme 2024. aastal tõhustamas ka ergonoomikainstruktorite süsteemi ja pöörame suuremat tähelepanu osakondades patsiendi siirdumisel kasutatavatele abivahenditele ning töötajate koolitamisele õigete töövõtete osas. Komistamiste ja kukkumiste ennetamiseks oleme kutsunud töötajaid ülesse ettevaatlikkusele ja tähelepanelikkusele. Analüüsimise agressiivsete patsientidega seotud rünnakute tekkepõhjuseid ja panustame enam sisevalvetöötajate ning personali väljaõppesse, sealjuures meeskonnatöösse keeruliste olukordade lahendamisel.

Psühhosotsiaalse töökeskkonna parendamine

Psühhosotsiaalse töökeskkonna parandamiseks ja töötajate vaimse tervise toetamiseks oleme loonud oma töötajatele psühholoogilise nõustamise võimaluse. Töötajatel on võimalik pöörduda ettetulevate murede ja probleemide lahendamiseks nii palliatiivravi keskuse psühholoogide ja hingehoidjate, psühhiaatrikliiniku psühholoogide kui ka majavälise koostööpartneri vaimse tervise spetsialistide poole.

Kuna viimastel aastatel on töötajate vajadus ja nõudlus vaimse tervise toetamise võimaluste osas kasvanud, osalesime 2023. aastal koostöös Tehnopol'i ja MinuDoc'iga vaimse tervise platvormi testimise pilootprojekti. Paralleelselt viisime projektis osalevate töötajate hulgas läbi uuringu, et saada selgust, millised vaimse tervise seotud teemadest meie töötajaid kõige rohkem huvitavad ning millist tuge nad vajavad. Pilootprojekti ning terviseplatvormi tagasiside oli positiivne ning see näitab, et töötajad soovivad paindlikumaid võimalusi ja lahendusi.

Samuti oleme fookusesse võtnud töötajate teadlikkuse tõstmise vaimse tervise teemadest, sest see võimaldab töötajatel endil juba esmatasandil sekkuda. 2023. aastal alustasime vaimse tervise ja psühhosotsiaalsete ohutegurite e-koolituse loomisega, selle raames valmis koolituse 1. moodul. 2024. aastal on plaanis e-koolituse projektiga edasi liikuda. Pakume oma töötajatele mitmesuguseid koolitusi psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tingitud terviseriskide maandamiseks. Kuna oluliseks psühhosotsiaalse töökeskkonna kujundajaks on inimeste omavaheline suhtlemine ja läbisaamine, siis suhtluskultuuri edendamiseks oleme loonud Regionaalhaigla Suhtlemise hea tava. Majasisesed koolitajaid viivad struktuuriüksustes läbi suhtlemise hea tava koolitusi, kus tutvustavad töötajatele Regionaalhaigla põhiväärtusi ning lugupidava ja viisaka suhtlemise üldpõhimõtteid, millest meie organisatsioonis nii kolleegide kui patsientide ja nende lähedastega suhtlemisel lähtutakse.

Kuna psühhosotsiaalsed riskid tekivad suuresti just halvast töökorraldusest ja juhtimisest, oleme panustanud juhtimiskvaliteedi parandamisse läbi juhtide koolitamise. Psühhosotsiaalseid teemasid käsitleme ka juhtide arenguprogrammis. Üksustes, kus psühhosotsiaalsed probleemid esile keruvad, kasutame nende täpsemaks tuvastamiseks spetsiaalset HSE-kaardistajat, mis mõõdab seitset olulist tööga seotud stressori liiki (töö poolt esitatud nõuded, kontroll, kolleegide toetus, juhivoolne toetus, roll, suhted tööl, muudatuste juhtimine). Vajadusel kaasame probleemide lahendamisse psühholooge või korraldame koolitusi. Olulist rolli psühhosotsiaalse töökeskkonna parendamises mängib ka töötaja kaasamine ning võimalus aastavestluse käigus nii saada kui anda regulaarset tagasisidet oma otsesele juhile. Juba eelpool mainitud aastavestluste tarkvara PlanPro võimaldab samuti hinnata tööga rahulolu ja kolleegide vahelisi suhteid.

Vältimaks töökeskkonnas esineda võivat tööalast lugupidamatust, ebaviisakat käitumist, lahkkelisid käitumisharjumate ja väärtuste pinnalt, oleme loonud eetikakoodeksi. Võimalikust töökeskkonnas esinevast väärkohtlemisest, ähvardusest või kallaletungist, mida struktuuriüksuse siseselt lahendada ei suudeta, saavad töötajad teada anda läbi töövägivalda registreerimise lehe, mida on võimalik täita töötajate iseteenindusportaalil. Töövägivalda juhtumite menetlemisel lähtutame Regionaalhaigla töövägivalda registreerimise ja menetlemise korrast, et tagada juhtumiga seotud isikute konfidentsiaalsus. Personaliteenistuse peamiseks partneriks taoliste juhtumite lahendamisel on töötajate otsesed juhid, aga ka palliativravikeskuse psühholoogid.

Mõõdik	2023	2022
Töötajatelt laekunud töövägivalda avalduste arv	30	26
Organisatsioonisisene juhtum	14	15
sh vaimne töövägivald	14	15
Organisatsiooniväline juhtum	16	11
sh vaimne töövägivald	5	2
sh füüsiline töövägivald	6	6
sh nii vaimne kui füüsiline töövägivald	4	3
sh seksuaalne töövägivald	1	0



Töötajate vaimse tervise toetamiseks ning psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tingitud riskide vähendamiseks loodi Covid-kriisi ajal töögrupp, kelle eestvedamisel jätkub psühhosotsiaalsete ohutegurite olemasolevate vähendamise meetmete mõju hindamine ning uute ennetusmeetmete väljatöötamine. Covid-pandeemia alguses alustati ka mitmest moodulist koosneva psühholoogilise esmaabi koolitusega, mille eesmärgiks on koolitada igasse haigla struktuuriüksusesse esmase psühholoogilise abi väljaõppega töötaja, kes tunneks ära kriitilised intsidendid ja abivajajad. 2023. aastal läbis koolituse algusest lõpuni 11 õendusjuhti ning ka 2024. aastal on plaanis vastava koolitusprojektiga jätkata.

Tervisekäitumise edendamine

Tervisesport on paljude Regionaalhaigla töötajate jaoks igapäeva lahutamatuks osaks. Võimaldame oma töötajatele sportimisvõimalust nii Regionaalhaigla jõusaalis kui ka soodusvõimalusi treenimiseks ning muude tervisedenduslike teenuste kasutamiseks koostööpartnerite juures. Füüsiliste ja vaimsete pingete leevendamiseks on töötajatele kasutada massaažitoolid. 2023. aastal avasime Hiiu korpuses siseterviseraja „Sammusepad 44“ ning Mustamäe juba olemasolevale siseterviserajale lisandus lauatennise laud.

Toetame töötajate osalemist jooksudel, suusa- ja rattamaratonidel ning muudel rahvaspordiüritustel. Kuna 86% haigla kollektiivist moodustavad naised, siis peame spordiaasta tippündmuseks Maijooksu, kus 2023. aastal osales ligikaudu 300 naist. Regionaalhaigla on mitmel järjestikkusel aastal auga vastu võtnud suurima osalejate arvuga ettevõtte karika. Ka sügise suurimal spordisündmusel Tallinna Maratonil võitis Regionaalhaigla 2023. aastal suurima osalejate arvuga ettevõtte karika. Nii Maijooks kui ka Tallinna Maraton on meie töötajatele oluliselt rohkem kui pelgalt jooksud, tähtis on kooslemise rõõm ja meie-tunde kasvatamine.

Tervisekäitumise edendamiseks ja propageerimiseks korraldame teabepäevi ja loenguid, näiteks aprillis liikumiskuu ja oktoobris vaimse tervise kuu raames. 2023. mais korraldasime naiste tervise nädala, mis kutsus üles rohkem mõtlema naiste füüsilise ja vaimse tervise peale ning sellega seotud teemade teadvustamisele. Nädala vältel jagati siseveebis erinevaid artikleid ja kolleegide



ettekandeid ning tuletati meelde, et töötajatel on võimalik pöörduda näiteks tubakast loobumise nõustamise kabinetti, külastada rinnakabinetti, teha PERH-is emakakaela ja rinnavähi sõeluuringuid.

Lisaks korraldasime 2023. aasta jooksul erinevaid üleskutseid ja võistlusi, et panna töötajaid valima autotranspordi asemel tervislikumat ja keskkonnasäästlikumat alternatiivi - jalgrattatransporti ja jalgsi liikumist. 2023. aastal toimus esmakordselt Regionaalhaigla töötajate ühine rattasõit Mustamäelt Seewaldisse.

2023. aastal ühines Regionaalhaigla Tervist edendavate töökohtade võrgustikuga ning koostöös ennetustegevuse valdkonnajuhiga on plaanis 2024. aastal pöörata märkimisväärselt rohkem tähelepanu tervisedendusele läbi töötajate teadlikkuse tõstmise ning ennetustegevuse.

Tööohutuse ja tervisedendusega seotud tegevused 2023. aastal:

- jätkasime riskianalüüside uuendamise protsessiga;
- esmatasandi vaimse tervise abiga seotud tegevused, sh lõime psühhosotsiaalsete ohutegurite e-koolituse I mooduli, testisime vaimse tervise platvormi;
- valmis siseterviserada Hiiule ning täiendasime Mustamäe korpuse siseterviserada;
- viisime läbi radoonimõõtmised.

Plaanitud tegevused 2024. aastal:

- parendame juhendamise ja väljaõppe süsteemi;
- uuendame riskianalüüsi;
- tõstame töötajate terviseteadlikkust ning teeme tegevusi TET-võrgustiku raames;
- jätkame vaimse tervise ja psühhosotsiaalse e-koolituse projektiga.

Töö ja eraelu tasakaal

Perepuhkuste hulka loeme vanemapuhkused, emapuhkused, isapuhkused, lapsepuhkused ja puudega lapse puhkused. 2022. aastal võeti perepuhkusi rohkem välja kui 2023. aastal, sest 2022. aastal võeti lapsepuhkusi nii vana seaduse kui ka uue seaduse järgi. Isapuhkuste kasutamine on kasvanud – 2022. aastal oli isapuhkuse kasutajaid 31 ja 2023. aastal 48.

Mõõdik	2023		2022	
	Naised	Mehed	Naised	Mehed
Töötajate arv, kellel on õigus perepuhkusele	1 109	275	1 065	286
Töötajate osakaal, kellel on õigus perepuhkusele	23%	6%	23%	6%
Perepuhkust võtnud töötajate arv	553	89	723	89
Perepuhkust võtnud töötajate osakaal	50%	32%	68%	31%

**Kajastatud ainult Põhja-Eesti Regionaalhaigla töötajate puhkuseid*

Tunnustamine

Regionaalhaiglas toimuvad igal aastal töötajate tunnustamises. 2023. aasta tunnustamise üritused olid:

- Elukestva õppe stipendium
- Noore arsti/spetsialisti stipendium
- Teadustöö stipendium
- Grand Lady / Grand Man valimine
- Aasta Tohter valimine
- Parimate kolleegide valimine ja aasta alguse tunnustusõhtu
- Õdede päeva tähistamine
- Tööjuubelite tänuüritus



Vasakult Regionaalhaigla Aasta Tulevikutäht Richard Karajev, Aasta Hooldaja Kati Remmel, Aasta Õde Agnes Ulp ja Grand Man prof Margus Viigimaa. Grand Man või Grand Lady on tiitel, millega antakse auväärsele arstile haigla elutööpreemia tunnustusena pika, viljaka ja tänuväärse töö eest.

Ühiskond

Teadus ja innovatsioon

Regionaalhaigla on Eesti tervishoiu innovatsiooni teerajaja. Soovime rakendada kõige uuemaid ravivõimalusi, mille saavutamiseks on oluline igakülgset toetada teadustegevust ja kliiniliste uurimuste läbiviimist. Võtmevaldkonnad on Eesti-sisese ja rahvusvahelise teaduskoostöö suurendamine, kliiniliste ja akadeemiliste teadusuuringute osakaalu tõstmine ja välisvahendite kaasamine senisest suuremas mahus.

2023. aastal oluliseks märksõnaks on muudatused Regionaalhaigla teadus- ja arendustegevuse korralduses. Kvaliteediteenistuse ja teadus- ja arendusteenistuse liitumisel tekkis uus üksus: Kestliku arengu teenistus. See võimaldab paremini ühitada strateegilist planeerimist (senini kvaliteediteenistuse vastutusala) strateegiliste eesmärkide saavutamiseks vajaliku arendustegevuse korraldamisega (senini teadus- ja arendusteenistuse vastutusala). Kui varem kuulusid mõlemad teenistused juhatuse liikme haldusalasse, siis nüüd kuuluvad need Regionaalhaigla tegevjuhi haldusalasse. Seeläbi on arendustegevuste planeerimine ja elluviimine selgemini tsentraliseeritud. Viimane on hästi kooskõlas põhimõttega, et teadus- ja arendustöö peamine eesmärk on arendada kogu organisatsiooni oma eesmärkide täitmisel.

Teadus- ja arendusmeeskonnaga liitus arenduspetsialist-teenusedisainer, kelle abiga saab haiglas veel efektiivsemalt kaardistada toimivaid raviteekondi ja tööprotsesse, mis on eelduseks parendustegevuste algatamiseks.

Teadus- ja arendustegevuses on Kestliku arengu teenistuse heaks koostööpartneriks 2021. aastal loodud Teaduskomitee. Teaduskomitee tööd juhivad 2023. aastast Kestliku arengu teenistuse juhataja (komitee esimees) ja teadusuuringute spetsialist (komitee aseesimees).

2023. aastal jätkus tihe koostöö Eesti Kunstiakadeemiaga, kellega korraldasime viiepäevase teenedisiani sprindi. Agiilseid meetodeid ja koosloomet kasutades otsisid tudengid koostöös spetsialistidega võimalikke lahendusi neljale keerukale haigla poolt püstitatud probleemkohale. Töö parendustegevusega jätkub 2024. aastal.

2023. aastal jõudis lõpule projekt OnKontakt- vähipatsiendi e-tugi, mille puhul oli esmase rinna- ja soolevähi patsientidel võimalik kasutada veebiplatvormi Kaiku Health vähiravist tingitud kõrvaltoimete raporteerimiseks. See võimaldas ravimeeskonnal vajadusel sekkuda, samuti andis platvorm tehisintellektlil põhinevalt esmast nõu, kuidas patsient kodustes tingimustes saab end aidata. Tervisekassa viib 2024. aastal läbi täiendava mõju-uuringu projekti, et selgitada välja, kas uudet läbiproovitud lahendust on võimalik edaspidi rahastada.

Alates 2023. aastast kogume teadustegevust puudutavat infot (eelkõige publikatsioone) läbi Eesti Teadusinfosüsteemi (ETIS). Peame väga oluliseks, et kõik arst-teadlased ise oma teadustegevust läbi ETIS-e raporteeriks. ETIS-e põhjal avaldati 2023. aastal Regionaalhaigla töötajate poolt 78 teadusartiklit, mida on vähem kui eelmisel aastal (164). Muutus on aa tingitud erinevustest andmete kogumisel, kuivõrd alates 2023. aastast arvestame vaid ETIS-es kajastuvaid artikleid. Jätkame aktiivse teavitustöö ja teaduskommunikatsiooniga, et järgnevatel aastatel kajastuks ETIS-es suurem osa publikatsioonidest.

Alustatud, käimasolevad ja 2023. aastal lõpetatud uuringud:

Mõõdikud	2023	2022
Alustatud ravimiuuringud	23	24
Käimasolevad ravimiuuringud	94	88
Lõppenud ravimiuuringud	7	17
Alustatud teadusuuringud	45	39*
Käimasolevad teadusuuringud	167	158
Lõppenud teadusuuringud	9	21

*Parandatud andmed võrreldes 2022. aasta tegevusaruandes esitatuga.

Kliinilised andmekogud

Regionaalhaigla kliinilised andmekogud on loodud REDCap platvormile, mis tagab andmete parima võimaliku turvalisuse ja andmekogumise lihtsuse. Samuti võimaldab see esmast analüütikat.

2023. aastal registreeriti 3 uut kliinilist andmekogu, seega on Regionaalhaiglas kokku 14 toimivat kliinilist andmekogu.

Kõige suuremaks takistuseks andmekogude pidamisel on andmesisestuse keerukus – vaja on nii inimressursi kui rahalisi motiveerivaid vahendeid, samuti on andmete leidmine erinevatest allikatest keerukas protsess.

14

toimivat kliinilist
andmekogu on
Regionaalhaiglas kokku

Ravimiuuringud

2023. aastal algatatud ravimiuuringutest Regionaalhaiglas on üks silmapaistvamaid akadeemiline kliiniline ravimiuuring „Topeltpime randomiseeritud platseebokontrollitud teise faasi teostatavusuuring hindamaks LSTA1 lisamise mõju standardravile temosolomiidiga võrreldes platseeboga esmaselt diagnoositud multiformse glioblastoomiga patsientidel“. Uuringu raames uuritakse kullerpeptiidi LSTA1 lisamise mõju agressiivse ajukasvaja (glioblastoomi) ravi efektiivsusele ja ohutusele. Uuringut juhib Tartu Ülikooli Kliiniku. Regionaalhaigla juhtiv uurija on dr Kersti Oselin.

Teadusuuringud ja doktoritööd

Regionaalhaigla arstid on tegevad mitmetes rahvusvahelistes teadusuuringutes. Dr Peep Laanmetsa juhtimisel kaasatakse Regionaalhaigla patsiente erinevatesse kardioloogiaaldkonna projektidesse: uuritakse aspiriini mõju ilma ST-elevatsioonita südamelihase infarkti ravis (uuring LEGACY), võrreldakse erinevate aordiklapi süsteemide ja koronaarstendi süsteemide efektiivsust ja ohutust (uuringud LANDMARK ja NAGOMI). Dr Teesi Sepp loodab parandada mittelihasinvasiivse põievähiga patsientide operatiivse ravi tulemuslikkust võrreldes klassikalise TURB (transuretraalne põievähi tuumori reseksioon) meetodi ja uudse *en bloc* TURB meetodi efektiivsust.

2023. aastal liitusime mitme retrospektiivse terviseandmetel põhineva uuringuga (DAYDREAM, dr Eva-Maria Niine-Roolaht; Retro-COSMOS, dr Margit Valgma). Retrospektiivsed terviseandmetel põhinevad uuringud võimaldavad ravikvaliteeti parandada ilma patsientide ravisse sekkumata, kuna kasutatakse juba varasemalt ravi raames kogutud terviseandmeid. Terviseandmete kasutamine on alati kooskõlastatud inimuuringute eetikakomiteega.

2023. aastal kaitses doktorikraadi neli Regionaalhaigla töötajat.

Regionaalhaigla laboriarst-vanemarst dr Marika Pikta kaitses oma doktoritöö „Implementation of Innovative Techniques in the Diagnostic Work-up of von Willebrand Disease“ („Innovaatiliste meetodite juurutamine von Willebrandi tõve diagnostikas“) Tallinna Tehnikaülikooli Tervisetehnoloogiaste instituudis. Doktoritöö juhendaja oli prof Margus Viigimaa.

Kardioloogia arst-resident dr Silver Heinsar kaitses doktorikraadi Austraalias Queenslandi Ülikoolis teemal „A Comprehensive Pre-Clinical Evaluation of Pulsatile Flow Veno-arterial Extracorporeal Membrane Oxygenation“ („Põhjalik prekliiniline pulsatiilse voolu veno-arteriaalsel ekstrakorporaalse membraanoksügenisatsiooni ülevaade“). Doktoritöö juhendajad olid prof John Fraser ja dr Jacky Suen (*The University of Queensland*).

Erakorralise meditsiini arst dr Triinu Keskaik ja meditsiinigeneetik dr Laura Roht kaitsesid doktorikraadi arstiteaduse erialal Tartu Ülikoolis. Dr Keskaika teema oli „Quality Indicators and Non-Ischemic Myocardial Injury in Emergency Medicine“ („Kvaliteediindikaatorid ja südamelihase mitte-isheemiline kahjustus erakorralises meditsiinis“). Doktoritöö juhendajad prof Joel Starkopf (Tartu Ülikool) ja prof Peep Talving. Dr Keskaik omandas esimesena Eestis doktorikraadi erakorralise meditsiini erialal.

Dr Roht on Eesti üks paremaid onkogeneetika eriala spetsialiste. Väitekirj kaitsti teemal „Hereditary colorectal cancer syndromes in Estonia“ („Pärilikud kolorektaalvähi sündroomid Eestis“). Doktoritöö juhendajad olid prof Katrin Öunap, kaasprof Tiina Kahre ja dr Jaan Soplepmann (Tartu Ülikool).

Teadustegevuse tunnustamine

Teadus- ja arendustegevuse toetamiseks maksab Regionaalhaigla oma töötajatele igal aastal taotluste alusel sihtotstarbelistest fondidest toetusi. Peamiselt toetatakse kliiniliste uuringutega seotud tööaega, arendusprojektide läbiviimist, premeeritakse silmapaistvaid doktorikraadi omandajaid ning parimaid publitseeritud teadustöid.

Teadus- ja arendustegevuse toetamiseks esitatud taotlustest rahuldati 2023. aastal 49 (2022: 45) ja maksti toetusi teadus- ja arendustegevuse tasustamise fondist kokku 91 307 eurot (2022: 71 129). Kõige rohkem toetati teadusuuringute läbiviimist tööaja väliselt - 13 taotlust, 28 496 eurot (2022: 23, 29 372 eurot) ja premeeriti teadusartiklite autoreid - 21 taotlust, 21 800 eurot (2022: 14, 12 500 eurot).

4

Regionaalhaigla
töötajat kaitsesid
doktorikraadi
2023. aastal

91 307

91 307
eurot maksis
Regionaalhaigla 2023.
aastal teadus- ja
arendustegevuse
toetamiseks



Regionaalhaigla innovatsiooni ja rahvusvaheliste suhete juht Terje Peetso, Maagi teaduspreemia nominent radioloog dr Juhan Reimand ja teine nominent laboriarst dr Marika Pikta, teaduspreemia stipendiumi saaja onkoloog dr Kersti Oselin ning juhatuse esimees Agris Peedu.

Teist korda andsime koostöös AS Maag Grupiga välja teadustöö stipendiumi vähemalt 5-aastase teadustöö kogemusega Regionaalhaigla töötajale. Prestiizse teadustöö stipendiumi väärtuses 10 000 eurot pälvis farmakoloogiadoktor ja onkoloog dr Kersti Oselin, kes juhib Regionaalhaiglas hulka teadus- ja ravimiuringuid. Teaduspreemiale nomineeriti veel laboriarst dr Marika Pikta ja neuroradioloog dr Juhan Reimand.

Regionaalhaigla teaduskomitee valis 2023. aasta parimaks teadusartikliks dr Edgar Lippingu artikli „Short Postoperative Intravenous Versus Oral Antibacterial Therapy in Complicated Acute Appendicitis – A Pilot Non-Inferiority Randomized Trial“. Tegemist on märgilise artikliga Regionaalhaiglas, sest varasemalt ei ole meie kirurgidel õnnestunud publitseerida kirurgia teadusvaldkonna kõige auväärsemas ja enim tsiteeritud teadusajakirjas Annals of Surgery.

Regionaalhaigla toetas 2023. aastal nii noori spetsialiste (sh ka tuleviku kolleege – õppivaid radioloogiatehnikuid), kui juba kogemustega kolleege noore arsti/spetsialisti stipendiumi ning elukestva õppe stipendiumiga kokku 48 000 euro ulatuses.

Teadlikkuse parandamine haiguste ennetusel

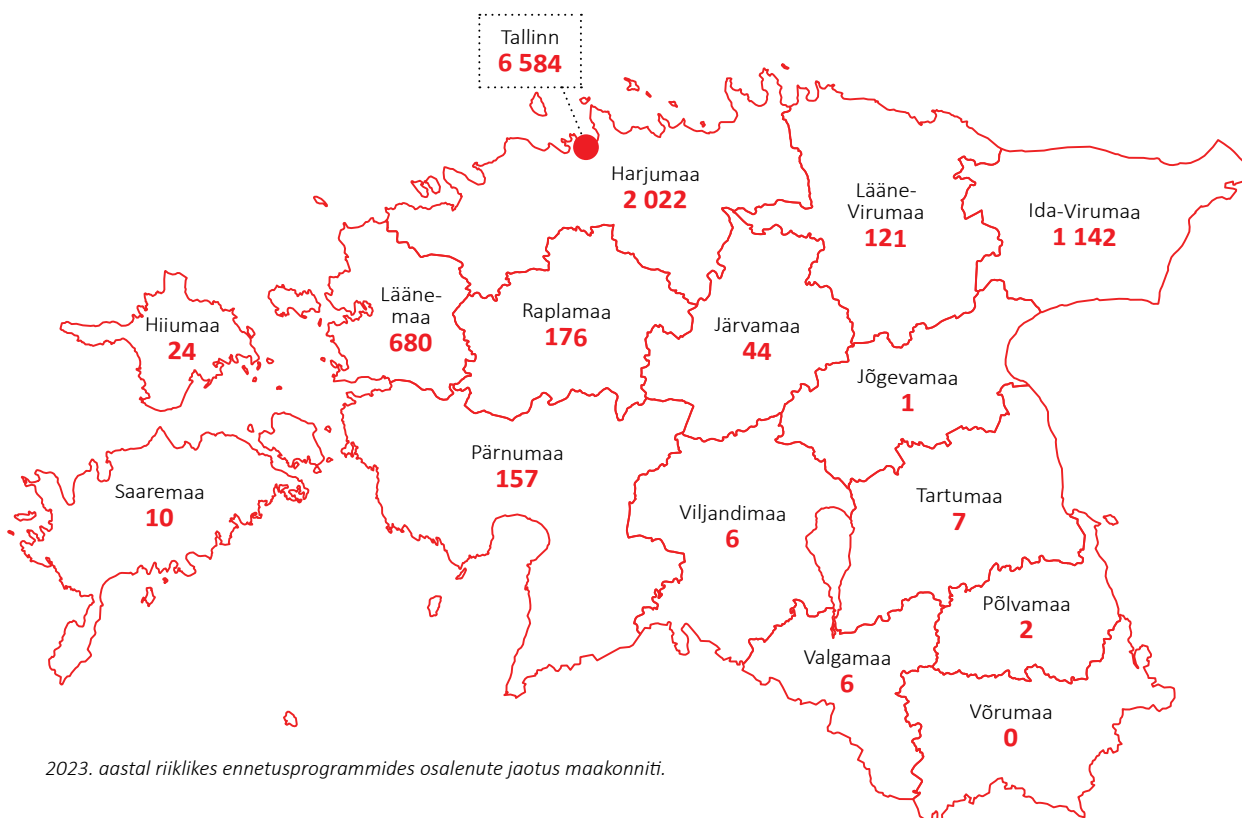
2023. aastal loodi Regionaalhaiglas ennetustöö valdkonnajahi ametikoht eesmärgiga kujundada Regionaalhaiglas ennetustöö alane ühtne tervikvaateline kontseptsioon ja teostus, kaasates selleks vajalikke majasiseseid kui ka –väliseid osapooli. Ennetustegevuse planeerimisel lähtume Regionaalhaigla missioonist, strateegilistest eesmärkidest ning riiklikust rahvastiku tervise arengukava eesmärkidest. 2024. aasta üheks eesmärgiks on luua regionaalhaiglas tervikvaateline ennetustöö alane kontseptsioon, mille raames on kaardistatud ja kirjeldatud ka ennetustegevuste protsessid.

Tervisekassa rahastatud ennetusprogrammidest osales Regionaalhaigla viies programmis:

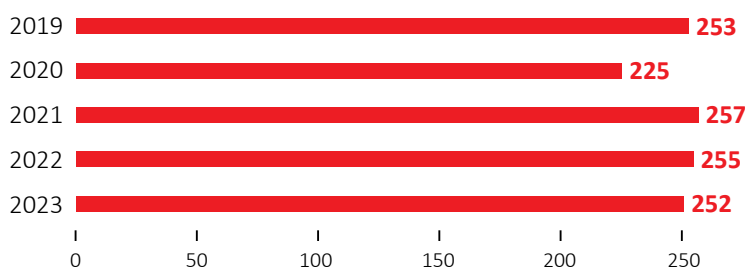
- emakakaelavähi varajane avastamine – 812 ravijuhtu;
 - rinnavähi varajane avastamine – 8 504 ravijuhtu;
 - jämesoolevähi varajane avastamine – 371 ravijuhtu;
 - tubakast loobumise nõustamine- 152 ravijuhtu;
 - alkoholitartvitamise häire ravi – 965 ravijuhtu.
-

Nende ennetusprogrammide maht on nii ravijuhtude arvus kui rahastuses aastate jooksul kasvanud (2021 – 0,3 miljonit EUR; 2022 – 0,5 miljonit EUR ; 2023 – 0,78 miljonit EUR) ning see trend jätkub 2024. aastal (0,86 miljonit EUR). Ennetusprogrammide lepingutäitmise jälgimisele lisaks on fookuses teenuste patsiendisõbralikkus (õhtused vastuvõtuajad) ning haigla sisene sidusam koostöö.

Tervisekassa poolt rahastatud ennetusprogrammides osales Regionaalhaiglas 2023. aastal 10 321 inimest (10 984 ravijuhtu kogusummas 736 455 EUR) Eesti erinevatest maakondadest, neist esmakordseid patsiente oli 252.



2023. aastal riiklikes ennetusprogrammides osalenute jaotus maakonniti.



Riiklikes ennetusprogrammides osalenud uute patsientide arv.

Ennetusprojektid Regionaalhaigla osalusel

Regionaalhaigla osaleb Tervisekassa rahastatud Kõhuaordi aneurüsmi sõeluuringu pilootprojektis. Pilootprojekti eesmärk on hinnata kõhuaordi aneurüsmi sõeluuringu teostatavust Eestis kahe selleks vajamineva kompetentsiga keskuse (TÜK, PERH) põhjal, et saadud andmete pealt anda vajaminev sisend üleriigilise sõeluuringu programmi käivitamiseks.

2023. aastal jätkus projekti Geneetilise rinnavähiriskiga inimeste jälgimisteedkond Regionaalhaiglas raames rutiinne kõrge geeniriskiga patsientide jälgimine ning kliinilisse andmekogusse lisamine projekti. Projekti toetas AstraZeneca.

Samuti jätkus koostöös Arte Gümnaasiumi, Regionaalhaigla ja Tallinna Tervishoiukõrgkooliga noorte kutsealase eelkoolituse programm, mille raames lepingupartnerid viivad läbi valikkursuste õppeaineid nii 10., 11. kui 12. klasside õpilastele. Koostöökogemusi ning idee arendamise võimalusi tervishoiu teemalise kutsealase eelkoolituse programmi läbiviimisest gümnaasiumiastest jagati Läänemaa partnerorganisatsioonidele (TLÜ Haapsalu kolledž, Haapsalu kutsehariduskeskus, Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus, KOV haridusnõunikud, Läänemaa Ühisgümnaasium).

Regionaalhaigla traumakeskuse eestvedamisel kutsusime ellu koolitusprojekti „*Stop The Bleed*”, mis on suunatud laiema kogukonna teadmiste ja oskuste arendamisele kriisi korral sündmuskohal eluohutliku verejooksu peatamiseks ja vigastatute ellujäämise võimaluste suurendamiseks, enne esmareageerijate saabumist. Projekti tunnustati Harjumaa tervisetegu 2023 laureaadi tiitliga.

Regionaalhaigla kiirabikeskuse koolitajad andsid oma panuse Euroopas elustamise vajalikkust propageerivasse aktsiooni „Sinu käed päästavad elu!”, mille algatajateks ja eestvedajateks on Tartu Kiirabi ja Eesti Punane Rist.

Laiem teavitustöö kogukonnas, haigla töötajatele, klientidele ja patsientidele toimus peamiselt sise- ja välisveebis või sotsiaalmeedia kaudu info jagamise, artiklite, koolituste, video- ja podcastide loomise või levitamise toel. Ennetusalane teave on kättesaadav teemaveebide vahendusel: www.sydamekeskus.ee, www.traumakeskus.ee, www.onkoloogiakeskus.ee või www.koroonakriis.ee. Samuti toimusid haigla aatriumis mitmetele erinevatele haiguste ennetamisele suunatud infopäevad, mis olid avatud kõikidele soovijatele.

September	Ülemaailmne suitsiidienetuse päev Ülemaailmne südamepäev	Psühhiaatrikliinik Sisehaiguste kliinik, kardioloogiakeskus
Oktoober	Ülemaailmne tromboosipäev Ülemaailmne osteoporoosipäev Ülemaailmne insuldipäev Ülemaailmne kopsupäev	Sisehaiguste kliinik, üldsisehaiguste keskus Sisehaiguste kliinik, üldsisehaiguste keskus Sisehaiguste kliinik, neuroloogiakeskus Sisehaiguste kliinik, pulmonoloogiakeskus
November	Ülemaailmne diabeedipäev Haiguspuhuse alatoitumuse nädal Rinnanäärme sõeluuringu kampaania	Sisehaiguste kliinik, üldsisehaiguste keskus Diagnostikakliinik, radioloogiakeskus

2024. aastaks oleme kavandanud üle 20 erinevate haiguste ennetusele suunatud tegevust - projekti, infopäeva, koolitust jm., mis viiakse ellu kliinikute esindajate, kommunikatsiooni ja tööohutuse spetsialistidega koostöös.

Jätakuvalt on Regionaalhaigla Patsiendikoolil oluline roll elanikkonna teavitamises ja ennetustegevuses, mille programm valmib koostöös Patsiendinõukojaga. Patsiendikoolil on oma [teemaveeb](#), kus on kättesaadavad kõik senised salvestatud loengud või vestlused. Antud lehel saab registreeruda püsivaatajaks-kuulajaks või teha omapoolseid ettepanekuid koolituste korralduse ja teemade osas. Patsiendikooli 2023. aasta teemad olid:

- Elu pärast insulti
- Suitsiidienetuspäeva vestlusring „Märka inimest: lootuseloomine”

2024. aastal keskendume Patsiendikooli tegevuse korraldamise tõhustamisele: süsteemsus sisendi kogumisel erinevatel huvipooltelt, pakutavate tegevuste mitmekesisus, erinevate olemasolevate materjalide kättesaadavaks tegemine läbi Patsiendikooli teemaveebi.

20

erinevat haiguste ennetusele suunatud tegevust oleme planeerinud 2024. aastaks

Osalemine tervishoiupoliitika kujundamises

Lisaks otsesele ennetus- ja ravitegevusele osaleme riikliku tervishoiupoliitika kujundamises, teeme aktiivset koostööd Sotsiaalministeeriumi, Tervisekassa ja teiste tervishoiuvaldkonna ametiasutuste, erialaseltside ja -liitudega.

Regionaalhaigla on järgmiste ühenduste ja liitude liige:

Eesti Haiglate Liit – ühendab tervishoiuteenust pakkuvaid Eesti tervishoiusektori tööandjaid vabatahtlikkuse alusel;

EIBIR (European Institute for Biomedical Imaging Research) – Euroopa Biomeditsiinilise Pilditöötuse Instituut;

ESTRO (European Society for Radiotherapy & Oncology) – Euroopa Radioteraapia ja Onkoloogia Ühing, mittetulunduslik teadusorganisatsioon, mis edendab radioloogia-onkoloogia tegevust vähiravis;

EBA (European Blood Alliance) – Euroopa Vere Allianss;

OECI (Organisation of European Cancer Institutes) – Euroopa Vähikeskuste Organisatsioon;

EBMT (The European Society for Blood and Marrow Transplantation) – Euroopa Vere ja Luuüdi Siirdamise Ühendus;

ISfTeH (International Society for Telemedicine and eHealth) – rahvusvaheline telemeditsiini ja e-tervise organisatsioon;

EURACAN (European Network for Rare adult solid Cancer reference network) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustiku soliidtuumorite võrgustikus;

ERKNet (The European Rare Kidney Disease reference network) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustiku neeruhaiguste võrgustikus;

Connected Health klaster - Eesti terviseinnovatsiooni ökosüsteem;

ECHA – European Connected Health Alliance – Euroopa digitervise ja innovatsiooni võrgustik;

i~HD - The European Institute for Innovation Through Health Data – Euroopa mittetulunduslik organisatsioon, mille eesmärgiks on terviseandmete optimaalne ja usaldusväärne kasutamine tervishoiu hüvanguks.

2023. aastast on Regionaalhaigla ka Tervist edendavate võrgustiku (TET) liige – võrgustiku eesmärgiks on toetada Eesti organisatsioone töökeskkonna arendamisel, tööohutuse ning töötajate terviseteadlikkuse parendamisel. Liitumine vabatahtlikkuse alusel, võrgustiku eestvedajaks on Tööinspektsioon koostöös TAI-ga.

EH-ISAC - European Health Information Sharing and Analysis Center (EH-ISAC), mille Regionaalhaigla asutas 2023. aastal koos teiste Euroopa haiglatega. EH-ISAC eesmärk on pakkuda turvalist keskkonda ja raamistiku informatsiooni turvaliseks vahetuseks, et seeläbi parandada Euroopa tervishoiusektori teenuseosutajate küberohtudele reageerimise valmisolekut.

2023. aastal liitus Regionaalhaigla kahe kliimasäästlikule toimimisele suunitletud organisatsiooniga:

1) Healthcare Without Harm - globaalne tervishoiuasutuste võrgustik, mis toetab tervishoiuasutusi nende tegevustes kliimamõju vähendamisel;

2) rahvusvaheline initsiatiiv Cool Food Pledge, millega ühinejate kollektiivne lubadus on vähendada aastaks 2030 toitlustusest tulenevat kliimamõju 25%.

Lisaks nimetatud organisatsioonidele osalevad Regionaalhaigla arstid erialaseltside töös, mille eesmärk on oma valdkonna arendamine, ravisoovituste väljatöötamine ja teemakohaste konverentside korraldamine.

Mõjutatud ümbritsev kogukond

Regionaalhaigla peamine otsene mõju ümbritsevale keskkonnale on seotud haiglate alade kasutamise ja hooldamisega ning läbi ehitustegevuse hangete.

Seoses ehitustöödega Mustamäe meditsiinilinnaku toimiva haigla pindadel ja raviteenuse osutamise pindade vahetus läheduses esines 2023. aastal ajutiselt õhumüra ja konstruktsioonides levivat tugevat struktuurset müra, tolmu, auru ja ebameeldivat lõhna.

Töövõtja meetmed eelpool loetletud häirivate mõjude minimeerimiseks olid:

- 1) Töötsooni piiramine ja tähistamine, olemasolevate ja säilitatavate konstruktsioonide kaitsmine vigastamise eest.
- 2) Lammutustsooni ja haigla töös olevate pindade vahele rajatakse tolmu, müra ja tule levikut tõkestavad ajutised seinad. Väljatõmbeventilaatorite abil tagatakse tolmu õhu välja viimine.
- 3) Tööde teostamise perioodil on haigla personaalil pääs töötsooni suletud.
- 4) Lammutusprahti ei ladustata evakuatsiooniteedele, võimaliku hädaolukorra korral suunatakse evakueerujad töötsoonist mööda.
- 5) Töövahendid tuuakse töötsooni ja praht viiakse välja eraldatud transporditeid kasutades.
- 6) Tööala ventileerimine ventilaatoritega.
- 7) Konstruktsioonide lammutamist piikvasaraga jms ei tekitata, kui see hakkab häirima ravitööd. Vastava informatsiooni saamisel lõpetatakse häiriv töö.
- 8) Mürarikaste tööde vältimine teatud päevadel ja teatud ajavahemikel kooskõlastatult haigla personaliga.
- 9) Iganädalaste häirivate tegevuste ajakava koostamine ja tutvumiseks saatmine ravitööd korraldavale personalile. Eelnimetatud tegevuskavas on näidatud iga infektsiooniriski, müra, tolmu ja vibratsiooni tekitav tegevuskoht (allikas) eraldi (korpus, korrus, asukoht telgedega, ruumi nr.), soovitud töö teostamise periood tunni täpsusega (töö alguse kellaaeg, töö lõpetamise kellaaeg ja kestvus), töö teostamise eest vastutava isiku nimi ja kontaktandmed koheseks ühenduse saamiseks töö teostamise ajal.

Keskkonnamõju

2018. aastal väliste ekspertidega tehtud ühiskondliku vastutuse fookusteemade analüüsis tuvastasime (taust ja meetodika kirjeldatud leheküljel 18) meie tegevuse keskkonnamõju nii haigla enda kui huvirühmade jaoks keskmiselt olulise teemana.

Kliimamõju ja energiakasutus

Regionaalhaigla üks kuuest arengukava strateegiast on kestlikult arenev haigla, mille raames on siht juhtida oma tegevusest tulenevat süsinikjalajälge süsinikneutraalsuse suunas.

Kliimamõju valdkondade üleseks juhtimiseks moodustati haigla keskkonnagrupp, kes korraldab üldise keskkonnateadlikkuse tõstmise seotud kommunikatsiooni, seirab haigla tegevuste tõhusust kliimamõju juhtimisel ning algatab või toetab valdkondade juhte erinevate haigla keskkonnamõjude vähendamise seotud projektide läbi viimisel.

2023. aastal alustas Regionaalhaiglas tööd rohepöörde juht, kelle peamine roll on algatada haiglaüleseid keskkonnasäästu projekte ning toetada haigla üksuste initsiatiive keskkonnasäästlikus toimimises.

2023. aastal olid keskkonnamõjude vähendamise seotud tegevuste fookuses energiatarbe vähendamisega seotud tegevused, haigla töötajatele suunatud liikumiskampaania „rattaga tööle.”

Kliimamõju vähendamise seotud tegevused oleme planeerinud põhimõttel, et need ei tohi mõjutada patsiendihutust ja ravikvaliteeti. Plaanitud tegevused kliimamõju vähendamiseks 2024. aastal:

- integreerime keskkonnasäästlikud hanketingimused kõige suurema keskkonnamõjuga toodete hankimisse (kliimamõjuga seotud hankeid on kirjeldatud lk 67);
- töötame välja ja kinnitame kliimasäästliku toitlustuse tegevuskava;
- töötame välja kliima- ja keskkonnasäästliku haiglafarmaatsia tegevuskava;
- jätkame haigla kliimasäästliku liikuvusprogrammi loomisega.

**Edasi väiksema
jalajäljega!**



Energiatarbimine

Regionaalhaigla ostab kogu grupi elektrienergia roheenergiana ehk 100% taastuvatest allikatest toodetud energiana. Regionaalhaigla poolt ostetav kaugkütte soojusenergia on 68% ulatuses taastuvenergiast toodetav energia ja tunnustatud tõhusa kaugkütte määrisega. Seewaldi (Paldiski mnt 52) kinnistu hoonestuse soojusenergia toodetakse 100% maagaasist ehk fossiilselt kütusest. Raplamaa Haigla soojusenergia baseerub 91%, Hiiumaa Haigla 100% ja Läänemaa haigla 74% ulatuses taastuvenergiast.

Regionaalhaigla ei tootnud 2023. aastal ise energiat. Küll aga tegime aasta lõpus selleks ettevalmistused esimese 60kW päikesepargi paigaldamise näol Mustamäe meditsiinilinnaku Y-korpuse katustele.

Regionaalhaigla ja tütarhaiglate tarbimisandmed on saadud mõõtes ning alljärgnevas tabelis summeeritud. 2022. aastal esitati energiatarbimise andmeid teisel viisil, seega on siin tabelis 2022. aasta kohta toodud vaid kogutarbimine.

Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	2023	2022
Fossiilenergia tarbimine kokku (MWh)	9 824	-
Tarbitud fossiilkütused* (MWh)	2 716,36	2 806,21
Fossiilsete allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	23	-
Taastuvate allikate (sh biomass) kütusetarbimine (MWh)	10 201	-
Taastuvatel allikatel põhineva ostetud või omandatud elektri, auru ja jahutuse tarbimine (MWh)	22 333	-
Taastuvenergia tarbimine kokku (MWh)	32 533	-
Taastuvate allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	77	-
Energia kogutarbimine (MWh)	42 358	38 981

*Diisli ja bensiini koguste teisendamisel liitritest megavatt-tundideks on kasutatud [Carbon Disclosure Projecti juhendit ja koefitsente](#).



Kasvuhoonegaaside heide

2021. aastal tehtud Regionaalhaigla kliimamõju hindamine näitas, et Regionaalhaigla suurim mõju oli seotud järgnevate tegevustega:

- 1) Elektrienergia tarbimine 35%
- 2) Sisseostetud kaupade tootmisega kaasnevatest heitmetest 27%
- 3) Töötajate töö ja kodu vahel liikumine 15%

Plaanime Regionaalhaigla kliimamõju uuesti välja arvutada 2024. aastal 2023. aasta kohta.

Regionaalhaigla liitus rahvusvahelise initsiatiiviga Cool Food Pledge, millega ühinejate kollektiivne lubadus on vähendada aastaks 2030 toitlustusest tulenevat kliimamõju 25%.

Lisaks hindasime 2023. aastal väliste ekspertide toel seotult rahvusvahelise initsiatiiviga Cool Food Pledge esimest korda Regionaalhaigla toitlustuse kliimamõju 2022. ja 2023. aasta kohta. Arvestasime tekitatud kasvuhoonegaaside heitega nii põllumajanduse tarneahelates³ kui sidumata jäänud kasvuhoonegaasidega muutunud maakasutuse arvelt⁴. Regionaalhaiglas oli toiduga seotud kasvuhoonegaaside kogus 2022. aastal 5899 t CO₂ ekv ning 2023. aastal 5904,55 t CO₂ ekv, mis on 0,09% suurem võrreldes varasema aastaga. Samas vähenes emissioon 1000 kcal kohta 3,8%. Ja Regionaalhaigla toidupakkumisega kaasnevast kliimamõjust ligikaudu 15% moodustavad veiselihatooted ning 70% muud lihatooted ja piimatooted. Seejuures moodustas Regionaalhaigla poolt ostetud toiduainete kogusest veiseliha vaid 1%. Hinnangu tulemusi plaanime kasutada kliimasäästliku toitlustuse tegevuskava väljatöötamisel ja edaspidi tegevuskava rakendamise tulemuslikkuse hindamisel.

Mõõdik	2023	2022
Mäletsejaliste liha (t CO ₂ -ekv)	931	908
Muud loomsed tooted* (t CO ₂ -ekv)	4 083	4 108
Tera- ja kaunvili, seemned (t CO ₂ -ekv)	460	446
Muud taimsed tooted (t CO ₂ -ekv)	428	438
Kogu toiduga seotud kliimamõju (t CO ₂ -ekv)	5 904,55	5 899,53
Kogu toiduga seotud kliimamõju 1000 kcal kohta (kg CO ₂ -ekv/1000 kcal)	6,54	6,8

*Piimatooted, muna, linnu- ja sealiha, kala ja mereannid.

³ <https://www.science.org/doi/10.1126/science.aag0216>

⁴ <https://www.nature.com/articles/s41586-018-0757-z>

Muude saasteainete vältimine

Kuna haigla põhitegevus ei tekita otsest keskkonnareostust, ei ole Regionaalhaigla kinnitanud üldiseid tegevuspõhimõtteid ega eesmärke tulenevalt saasteainetest. Samuti ei ole aruandeperioodil ühtegi keskkonnareostust meie kinnistutel avastatud/registreeritud.

Koristusainete soetamisel ja koristusteenuste hankimisel on Regionaalhaigla juba pikaajaliselt lähtunud põhimõttest, et koristusainetena kasutatakse võimalusel üksnes tooteid, millele on antud ISO I tüüpi ökomärgis või tõendatud samaväärne toode. Samuti ei ole lubatud kasutada puhastamisel ülitundlikkust põhjustavaid, mürgiseid ja ohtlikke aineid üle lubatud kontsentratsiooni. Ükski koristusaine (va biotsiidid) ei tohi olla klassifitseeritud ega märgistatud kui ägedalt mürgine, mürgine sihtelundi suhtes, hingamisteid või nahka sensibileeriv, kantserogeenne, mutageenne või reproduktiivtoksiline ega veekeskkonnale ohtlik. Ka viimane suuremahuline sisekoristustööde hange J. Sütiste tee 19, Hiiu 39 ja 44 ning Sõle 16 korpustes korraldati keskkonnanahoidliku hanke tingimusi silmas pidades.

Õhu, vee ja pinnase saaste

Paldiski mnt 52 korpuses kasutusel on kasutusel maagaasil töötav katlamaja ning J. Sütiste tee 19 asuvad toimepidevuse tagamiseks paigaldatud diiseldiiselaatorid, mida kasutatakse hädaolukorras haigla elektriga varustamiseks. Samuti on J. Sütiste tee 19 saasteloaga kohustus fikseerida lisaks diiseldiiselaatorite poolt õhku paisatavatele saasteainetele ka teisi välisõhku väljutavaid saasteaineid, eelkõige haiglas kasutatavaid desinfitseerimisvahendeid. Saasteainete arvutused tehakse reaalsete kulutatud ainete koguste alusel (kasutatud maagaas ja diiseldiiselaator ning kulunud desinfitseerimisvahendid) ning deklareeritakse keskkonnaotsuste infosüsteemis KOTKAS. Regionaalhaigla on väljastatud keskkonnalaad L.ÕV/319125 Paldiski mnt 52 aadressile ning L.ÕV/320429 J. Sütiste tee 19 aadressile.

Address	CAS	Saasteaine	2023	2022	Vahe
Paldiski mnt 52, Tallinn väljastatud õhu- saasteluba nr L.ÕV/319125	10102-44-0	Lämmastikdioksiid, t	2,05	2,36	-0,31
	NMVOG	Mittemetaansed lenduvad orgaanilised ühendid, t	0,14	0,03	0,11
	124-38-9	Süsinikdioksiid, t	1917,47	2206,22	-288,75
	630-08-0	Süsinikmonooksiid, t	2,05	2,36	-0,31
J. Sütiste tee 19, Tallinn väljastatud õhu- saasteluba nr L.ÕV/320429	67-63-0	2-Propanool (Isopropüülalkohol), t	16,47	10,00	6,47
	64-17-5	Etanool (Etüülalkohol), t	19,40	25,70	-6,30
	10102-44-0	Lämmastikdioksiid, t	0,06	0,05	0,01
	67-56-1	Metanool (Metüülalkohol), t	0	0	0
	NMVOG	Mittemetaansed lenduvad orgaanilised ühendid, t	0,001	0,001	0,00
	124-38-9	Süsinikdioksiid, t	41,42	34,04	7,38
	630-08-0	Süsinikmonooksiid, t	0,057	0,005	0,052
	PM-sum	Tahked osakesed, summaarsed, t	0,06	0,05	0,01

Jäätmed

Kui osakondade pindadel on jäätmete sorteerimine toimunud pikka aega, siis 2023. aastal alustasime jõulisemalt tugiteenuste kontori pindadel sorteerimise hõlbustamisega ja kontorilaudade alt prügikorvide eemaldamisega, et hoida kokku igal koristuskorral vahetatavate jäätmekottidelt keskkonnamõju. Samuti tuli sorteerimisjaamade lisandumisega biolagunevate jäätmete kogumise võimalus kontori pindadel. Haiglas oli siiani eraldi kogutud köögis toidu valmistamise protsessis ja patsientidelt tagasi tulevate toidujäätmete käitlemine. Sorteerimisjaamade kasutuselevõtt suurendas olmejäätmete koguse vähenemist ja pakendijäätmete teadlikumat sorteerimist. Kuna haiglas on palju arstide kabinette, on 2024. aasta fookus sorteerimisjaamade kasutamise propageerimisel, aasta algusesse oleme planeerinud suuremahulise lauaaluste prügikorvide vähendamise ning sorteerimisjaamade paigaldamise.

Kõik uued õed-hooldajad saavad kohustusliku hügieenikoolituse raames koolitatud ka jäätmete sorteerimise osas. Plaanis on e-koolituse koostamine, et kogu haigla personal saaks vajadusel oma teadmisi uuendada. Osakondades teeme väiksematele gruppidele koolitusi, eriti juhul, kui näiteks sisekontrollis tuleb välja, et on probleeme jäätmete sorteerimisega.

Kahjuks ei ole haiglal võimalust ette kirjutada, et millisesse käitluskohta peaksid jäätmed minema ja milliseid taaskasutamiskõrvaldamistoiminguid peaks jäätmevedaja tegema.

Ressursikasutuse osas läksime 2023. aastal toitlustuses üle korduvkasutatavatele nõudele ning asendasime patsientidele joogivee pakkumisel pudelivee kraaniveega. 2024. aastal on plaanis vähendada ühekordsete tarvikute tarbimist kõige suurema kuluga tarvikutega seoses.

Jäätmevood ja statistika

Peamised jäätmed on patsientide hooldusel tekkivad jäätmed, mis võivad olla nakkusohtlikud või siis tavajäätmed, kauba transportimiselt tulevad jäätmed, ühekordsed tarvikud ja nende pakendijäätmed.

Olmejäätmete hulka lähevad haiglas kõik jäätmed, mida ei pea nakkuse vältimiseks koguma ega kõrvaldama erinõuete kohaselt (nt sidemed, lahased, linad, ühekorrarõivad, mähkmed), sh ka kõik ühekordsed tarvikud, mis ei ole vere- ja kehavedelikega küllastunud. Pakendijäätmetena kogutakse reeglina kõik need pakendid, mis on ühekordsete tarvikute, ravimite ja kaupade ümber, mida haigla igapäevatoos vajab. Nakkusohtlikud, patoloogilised jäätmed on kehavedelikega küllastunud ja/või koetükid jms. materjalid ning need kogutakse ja käideldakse erinõuete kohaselt. Samuti tekib haiglas kõiksugu ehitus- ja lammutusjäätmeid, eriti isikuandmetega dokumente jms., mille käitlemiseks on samuti erinõuded.

Jäätmeid, millel on edasine väärtus, näiteks katkised patsiendivoodid, suuname metalliettevõttele ümbertöötlemiseks.

Kui tavapäraselt esitavad jäätmevedajad klientidele jäätmete koguste kohta keskmised andmed veoringilt (kogu konteinerite m³ jagatakse üleantud tonnidega), siis 2020. aastal jäätmehanget koostades oli Regionaalhaigla soov saada parem ülevaade oma tegelikest jäätmekogustest ning hanke tingimuseks sai see, et jäätmevedajatel tuleb esitada jäätmekogused vastavalt realselt tekkinud jäätmekogustele.

Seda tagasime regulaarsete, korra kvartalis toimuvate tavajäätmete (haigla olmejäätmed, paber- ja kartongpakend, segapakend, plastpakend, klaaspakend) kaalumistega kõikidele nendele jäätmetekkekohtadele, kus jäätmeid ei kogutud presskonteineritega. Kohas, kus jäätmed koguti konteinerisse, kasutasime põhimõtet, et 1/3 täitunud konteineri kaalume ning kõik konteinerite kaalud jagame konteinerite mahuga (m³) ning saame iga jäätmekonteineri tühjendamise erikaalu, mille jäätmevedaja korrutas meie hanke hinnaga, sest jäätmehanget on üles ehitatud kilopõhise arvestusega. Kuna antud kontrollkaalumisi viisime





läbi enam kui kahe aasta jooksul ning jäätmete erikaal kvartalite lõikes oli väga vähe kõikum, otsustasime ressursside kokkuhoiuks kokku leppida keskmised erikaalud, millega arveldame lepinguperioodi lõpuni 2024. aastal. Kaalumine näitas seda, et haiglas tekkivate jäätmete erikaal on tavamajapidamiste omast erinev ning tavapärase veoringi põhimõttel tehtavad arvutused oleksid meie jäätmekoguseid moonutanud.

Ohtlike jäätmete üleandmine on samuti korraldatud kaalupõhiselt, kus jäätmevedaja esitab konkreetse jäätmeliigi kohta reaalselt tekkinud jäätmete koguse ja selle põhjal arve.

Sõltuvalt jäätmevedajate jäätmete koguste kogumissüsteemidest, ei ole jäätmete taaskasutus- ja/või kõrvaldamistoimingute andmeid võimalik esitada vastavalt standardi tingimustele.

OHTLIKUD JÄÄTMED

Jäätmete nimetus (jäätmekood)	2023	2022	Muutus
Ringlusse võetud			
Patareid ja akud, mida ei ole nimetatud koodinumbri 20 01 33* (20 01 34), t	0,305	1,773	-1,468
Kasutuselt kõrvaldatud suured seadmed (mille mis tahes väline mõõde on üle 50 cm), mida ei ole nimetatud koodinumbritega 20 01 21*, 20 01 23* ja 20 01 35*, 20 01 36 11* kuni 20 01 36 13* (20 01 36), t	0,041	0,031	0,010
Vaheladustamisele või eeltötlusele jõudnud jäätmed, mis võetakse ringlusse või kõrvaldamisele energiana			
Ohtlike aineid sisaldavad või nendega saastatud pakendid (15 01 10*), t	0,001	0	0,001
Õli sisaldavad jäätmed (16 07 08), t	8,000	0	8,000
Ohtlikest ainetest koosnevad või neid sisaldavad kemikaalid (18 01 06*), t	36,545	21,827	14,718
Sortimata ravimikogumid (18 01 98*), t	12,931	14,272	-1,341
Klorofluorosüsivesinikke sisaldavad kasutuselt kõrvaldatud suured kodumasinad (20 01 23*), t	1,175	0	1,175
Koodinumbritega 16 06 01*, 16 06 02* ja 16 06 03* nimetatud patareid ja akud ning sortimata patarei- ja akukogumid, mille hulgas on selliseid patareid või akusid (20 01 33*), t	0,305	0,267	0,039
Ohtlike osi sisaldavad kasutuselt kõrvaldatud elektri- ja elektroonikaseadmed, mida ei ole nimetatud koodinumbritega 20 01 21* ja 20 01 23* (20 01 35), t	4,147	5,785	-1,638
Luminesentslambid ja muud elavhõbedat sisaldavad jäätmed (20 01 21*), t	0,309	0,280	0,029
Jäätmed, mida peab nakkuse vältimiseks koguma ja kõrvaldama erinõuete kohaselt (18 01 03*)	105,366	168,648 ^x	N/A
Tsütotoksilised ja tsütostaatilised ravimid (18 01 08*), t	5,819	9,965 ^x	N/A
Pühhotroopse ja narkootilise toimega ravimid (18 01 96*), t	0,028	0,068 ^x	N/A
Kõrvaldamisele energiana või muul moel			
Jäätmed, mida peab nakkuse vältimiseks koguma ja kõrvaldama erinõuete kohaselt (18 01 03*), t	62,718	168,648 ^x	N/A
Tsütotoksilised ja tsütostaatilised ravimid (18 01 08*), t	4,163	9,965 ^x	N/A
Pühhotroopse ja narkootilise toimega ravimid (18 01 96*), t	0,034	0,068 ^x	N/A
Asbesti sisaldavad ehitusmaterjalid* (17 06 05), t	0	0,031	-0,031

^x 2022. aasta andmetes ei olnud võimalik eraldada sama kategooria jäätmete eri taaskasutustoiminguid, mistõttu ei saa täpselt esitada ka tekkinud jäätmekoguste muutust kahe aasta vahel.

MITTEOHTLIKUD JÄÄTMED

Jäätmete nimetus (jäätmekood)	2023	2022	Muutus
Ringlusse või muul viisil taaskasutusse võetud			
Paber- ja kartongpakendid (15 01 01), t	105,581	109,640	-4,059
Plastpakendid (15 01 02), t	0,351	4,450	-4,099
Metallpakendid- 150104- Käitlemine (15 01 04), t	0,049	0,079	-0,030
Segapakendid (15 01 06), t	49,590	45,816	3,774
Klaaspakendid (15 01 07), t	13,440	7,110	6,330
Paber ja kartong (20 01 01), t	1,033	13,620	-12,587
Biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed (20 01 08), t	23,339	19,472	3,866
Nimistus mujal nimetamata muud jäätmed (20 01 99), t	3,786	0	3,786
Biolagunevad jäätmed (20 02 01), t	18,769	8,370	10,399
Suurjäätmed (20 03 07), t	6,540	24,796	-18,256
Raud ja teras (17 04 05), t	7,946	4,976	2,970
Metallisegud (17 04 07), t	1,520	-	1,520
Prügi (segaolmejäätmed) (20 03 01), t	111,660	100,764 ^x	N/A
Nimistus mujal nimetamata olmejäätmed (20 03 99), t	0	1,5	-1,500
Puitpakendid (15 01 03), t	-	0,021	-0,021
Orgaanilised jäätmed, mida ei ole nimetatud koodinumbriga 16 03 05* (16 03 06), t	-	0,018	-0,018
Kõrvaldamisele energiana või ladestamisel			
Ehitus- ja lammutussegapraht, mida ei ole nimetatud koodinumbritega 17 09 01*, 17 09 02* ja 17 09 03* (17 09 04), t	27,494	21,084	6,410
Jäätmed, mida ei pea nakkuse vältimiseks koguma ja kõrvaldama erinõuete kohaselt (näiteks sidemed, lahased, linad, ühekorrarõivad, mähkmed) (18 01 04), t	380,162	689,757 ^x	N/A
Prügi (segaolmejäätmed) (20 03 01), t	8,290	100,764 ^x	N/A
Kõrvaldamisele ladestamisena			
Jäätmed, mida ei pea nakkuse vältimiseks koguma ja kõrvaldama erinõuete kohaselt (näiteks sidemed, lahased, linad, ühekorrarõivad, mähkmed) (18 01 04), t	327,049	689,757 ^x	N/A

^x2022. aasta andmetes ei olnud võimalik eraldada sama kategooria jäätmete eri taaskasutustoiminguid, mistõttu ei saa täpselt esitada ka tekkinud jäätmekoguste muutust kahe aasta vahel.

Veekasutus

Regionaalhaigla on grupiüleselt oma raviüksuseid ja olmeruume rekonstrueerides läinud järk-järgult üle vett säästvamatele tehnilistele lahendustele (säästvamad sanitaarseadmed ja meditsiinitehnika). Selle eest vastutavad meditsiinitehnika ja infrastruktuuritehnika teenistused.

2023. aastal kasutasime veeressursse säästlikumalt järgmiste tegevustega seoses:

- Üksuste kolimine uutele vähiravi- ja patoloogiakeskuse ning AB-korpuse rekonstrueeritud liidespindadele.
- Üksuste kolimine Mustamäe meditsiinilinnaku palatikorpuse viite rekonstrueeritud osakonda.
- Verekeskuse (Ädala 2, Tallinn) esimese etapi rekonstrueerimistöde käigus rajatud mahu kasutusse võtmise järgselt.

Veeressursse hoitakse kokku meie pindadel koristusteenust osutades. Puhastusteenuse osutamine toimub teenusepakujate poolt eelniisutatud koristustekstiilidega koristades. Koristustekstiilide pesu toimub iga koristuskorra järel pesumasinas, mitte tööalal ämbris.

2024. aastal ei ole analoogseid parendusmeetmeid (va koristusteenus) planeeritud. Tegeleme 2023. aastal rajatud mahtude kasutusele võtuga ja järgnevatiks perioodideks välisvahendite leidmisega.

Kohaliku omavalitsusega oleme alustanud koostööd leidmaks välisvahendeid meditsiinilinnaku sademeveelahenduse parendamiseks üleujutusosalade rajamisega lähedal asuvatele munitsipaal-kinnistutele suurvihmade ajaks, kus võrguvaldaja sademeveesüsteemid ei ole suutelised suurtes kogustes sademevett vastu võtma.

Pikemas perspektiivis on plaanis järgmised tegevused:

- Palatikorpuse (B-korpuse) osakondade edasiste rekonstrueerimistöde käigus ajavahemikul ca 2025-2033 uuendame kõik ülejäänud tarbevett tarbivad meditsiini- ja sanitaarseadmed kaasaegsemate vett säästvate seadmete vastu.
- Kõigi järgnevatel välisvahenditest rahastatavate uusarenduste puhul kasutame üha säästlikemaid veesüsteeme.
- Uue psühhiaatrikliiniku hoone ehitusel aastatel 2027-2028 kasutame lisaks säästlikele veesüsteemidel osaliselt ka sademevee kogumis ja hoiustamis-süsteeme ning taaskasutame seda vett kinnistu haljastuses ja võimalusel sanitaarsõlmedes.
- Järgnevatel aastatel peame läbirääkimisi võrguvaldajaga haigla toimepidevuse täiendavaks tagamiseks vaid haiglahooneid teenindava täiendava puurkaevu rajamise abil.

Veetarbimise andmed

- Regionaalhaigla kasutab AS Tallinna Vesi võrgupiirkonna kvaliteetset tarbevett.
- Veetarbimist mõõdame tarbimiskohtades veearvestitega, vaid Hiiu 39 tarbimispunktis on veetarve prognoositud, kuna ilmnes veearvesti rike.
- Veetarbimine on iga-aastases väikeses langustrendis, kuna remontide ja renoveerimiste järgselt asendame jooksvalt tarbevett kasutavaid meditsiini- ja sanitaarseadmeid vett säästvamate seadmete vastu.

Andmed Regionaalhaigla veetarbimise kohta on toodud alljärgnevas tabelis:

Tarbimispunktid	2023	2022
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	79 642	79 842
E-korpus, J. Sütiste tee 21	0	0
Hiiu korpus, Hiiu 39	2 000*	1 808
Hiiu korpus, Hiiu 44	3 752	3 347
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	12 029	13 934
Verekeskus, Ädala 2	146	487
vee kogutarbimine (m³)	97 569	99 418
ringlussevõetud ja taaskasutatud vee üldkogus (m ³)	0	0
kogu hoiustatav vesi ja muutused hoiustatava vee mahus (m ³)	0	0

*Proгноositud veetarve tarbimiskohas, kuna esineb veearvesti rike.

Elurikkus ja ökosüsteemid

Regionaalhaigla peamine otsene mõju elurikkusele ja ümbritsevale keskkonnale on seotud haiglate territooriumi kasutamise ja hooldamisega ning läbi ehitustegevuse hangete. Haiglate alade hooldamisel lähtume riiklikest nõuetest ning heakorra eeskirjadest. Ehitushangetes pöörame üha enam tähelepanu kestlikele lahendustele ning võimalusel arvestame hangetes täiendavaid keskkonnahoidlike kriteeriume.

Regionaalhaigla endise Seewaldi suvemõisa (praeguse psühhiaatrikliiniku) kinnistu tuleviku arendustegevusega on Regionaalhaigla alustanud juba 2001 aastal, mil algatasime maa-ala detailplaneeringu. Koostöös linnavalitsuse ja arhitektide liiduga on teostatud arhitektuurikonkurss leidmaks piirkonda parim terviklik kompleks, mis arvestaks avalikku huvi, looduskeskkonda ja kogu ümbritseva piirkonna elurikkust. Arhitektuurikonkursi alusel valminud töös on väärtustatud kõrghaljastust ning sobitatud vana uuega, säilitades olemasolevat väärtarhitektuuri ning jättes puutumata väärtuslikud puud. Planeeringu selgrooks säiliv pargi telg ning ala on kavandatud võimalikult autovaba iseseiseva elamise ruumina, väärtustades seeläbi ka piirkonna elurikkust. Detailplaneeringu koostamise käigus on lisaks eelnevatele uuringutele teostatud järgnevad Seewaldi kinnistu elurikkuse uuringud perioodil 2021-2022:

- puittaimede ja rohttaimede inventuur ning taimekoosluste eksperthinnang, et analüüsida planeeringuala metsa- ja niidukoosluste seisundit;
- nahkhiirte suvine detektoruuring võimalike poegimiskolooniate tuvastamiseks ja talvine talvituskohtade uuring;
- kahepaiksete elupaigakasutuse eksperthinnang koos asendus-, leevendus-, säilitamis- ja rikastusmeetmetega, et vältida piirkonnas kahepaiksete hukumist ning oleks tagatud kahepaiksetele ohutud elu- ja liikumistingimused;
- haudelinnustiku inventuur ja hinnang kavandatava arendustegevuse realiseerimise mõjude kohta ning võimalikud asendus-, leevendus-, säilitamis- ja rikastusmeetmed.

Eelnevalt loetletud uuringuid kokkuvõtva koondhinnangu koostaja arvamusel ei välista läbiviidud uuringute tulemused täielikult ehitustegevust põhjapoolseima haiglakompleksi lähemas ümbruses, sellest nii põhja kui ka lääne poole jäävatel lagedamatel degradeerunud struktuuriga

niidu aladel. Küll aga ei võimalda säilitamist vajavate loodusväärtuste paiknemine realiseerida esialgset planeeringu lahendust.

Kui aga peaks realiseeruma Ädala-Paldiski mnt vahelise ühendustee rajamine, siis muudab see oluliselt elustiku, eelkõige loomastiku elutingimusi. Selle tulemusel ei saa enam suuremast osast Paldiski mnt 52 kinnistust ökoloogilises mõttes rääkida kui Merimetsa osast. Imetajatele kujuneb valgustatud ja suhteliselt lai liiklustee levikutõkkeks. Ka kahepaiksete jaoks muutub Merimetsa tiigist lõuna poole jääv ala suures osas ära lõigatuks.

Ädala-Paldiski mnt läbimurde rajamisel tuleks see rajada praeguse niidu ja metsaala piirile ning selisel juhul oleks võimalik hoonestuse ala laiendada ka mõlemale poole teed. See leevendaks mõnevõrra liiklusrõhku Paldiski mnt 52 loode serva jääva rohealale ja Merimetsa kaitsealale.

Tänaseks on Tallinna linn üldplaneeringu koostamisel kavandamas läbi Paldiski mnt 52 kinnistu Endla-Paldiski-Mustamäe ning Paldiski-Sõle-Tulika ristmike liikluskoormust vähendavat täiendavat tänavat koos bussiliikluse, jalgteede ning jalgrattateede osadega, et hajutada piirkonna liikluskoormust. Üldplaneeringuga kavandatakse muudaks varasemalt Paldiski mnt 52 kinnistu arendustegevusega sinna planeeritud võimalikult autovaba iseseisva ruumi kontseptsiooni. Regionaalhaigla on kohalikku omavalitsust teavitanud, et ei nõustu üldplaneeringuga kavandataval viisil Paldiski mnt 52 kinnistut läbiva tee rajamisega, mille eesmärk on piirkonna suuremate ristmike liikluskoormuse vähendamine.

Uue psühhiaatrikliiniku hoone kavandamisel oleme olulist rõhku pannud uushoonestuse sobitamisele olemasolevasse looduskeskkonda, Mustamäe-Nõmme liiviku Natura 2000 ala servale. Selleks oleme J. Sütiste tee 21 kinnistul kasutanud järgmisi keskkonnahoidlikke lahendusi:

- 1. korruselise hoone mahul on kasutatud katusehaljastust - 55% madalakasvulised kukeharjad, 25% niidu ja nõmme segu (nurmnelk, kellukad, metsmaasikas jms), 20% nõmm-liivatee;
- osakondade sisehoovides peenrad ja haljastus inspireerituna Jaapani aiast, kus põhielementideks on kõrrelised, kivid ja madalad okaspuud;
- suured ilupeenraalad hoone ümbruses avalikul alal;
- ehitustööde käigus teostatakse puude asendusistutus haljastusväärtuse säilimiseks. Kokku rajatakse uushaljastust 3368 haljastusühiku ulatuses.

Tulenevalt olukorrast, et haiglale kuuluvatel kinnistutele ei ole kehtestatud ei osalist ega ka täielikku kaitseala, samuti puuduvad täna ka loodusele orienteeritud alad ning haiglal ei ole täna informatsiooni kinnitamaks, et meie kinnistutel asuvad võõrliigid oleme alljärgnevas tabelis toonud välja üksnes maakasutuse ja maa hoonestatuse.

	2023	2022	Eesmärk (kui on)
Kaitsealadel, võtmetähtsusega elurikastel aladel või nende lähedal asuvate tegevuskohtade arv		Puuduvad	
Kaitsealadel, võtmetähtsusega elurikastel aladel või nende lähedal asuvate tegevuskohtade pindala		Puuduvad	
Maa-ala kogukasutus (m ²)	392 913	386 171	Põhitegevus
Suletud/kaetud ala kokku (m ²)	55 220	53 020	Põhitegevus
Loodusele orienteeritud ala kohapeal		Puuduvad	
Loodusele orienteeritud ala väljaspool tegevuskohta		Puuduvad	
Invasiivsete võõrliikide arv		Puuduvad	
Invasiivsete võõrliikidega kaetud ala		Puuduvad	

Kooskõla EL taksonoomiaga

Euroopa Komisjon võttis 2020. aastal vastu kestlike majandustegevuste klassifitseerimissüsteemi („taksonoomiamäärus“). Taksonoomiamäärus seab kindlad nõuded ning tehnilised sõelumiskriteeriumid majandustegevustele, mis aitavad kaasa EL keskkonnamärgide täitmisele. 2021. aastal võeti vastu kliimamuutustega seotud kriteeriumid ning 2023. aastal kinnitati ülejäänud keskkonna eesmärkidesse panustavate tegevuste nimekiri koos vastavate sõelumiskriteeriumitega. Tervishoiusektoris on taksonoomiamäärusega hetkel käsitletud vaid hoolekandeasutuste tegevus (NACE Q87). Haiglaraviteenused (NACE Q86) sinna alla ei kuulu, mis tähendab, et Põhja-Eesti Regionaalhaigla põhitegevusele ei ole seatud keskkonnasäästlikkuse kriteeriumeid.

Vastutustundlik juhtimine

2018. aastal väliste ekspertidega tehtud ühiskondliku vastutuse fookusteemade analüüsis tuvasime (taust ja metoodika kirjeldatud leheküljel 18) ausa ja kvaliteetse juhtimise ja usaldusväärse maine meie tegevuses nii haigla enda kui huvirühmade jaoks järjekorras teise olulisima teemana.

Põhiväärtused ja eetika

Regionaalhaigla on Eesti tervishoiumaastiku üks olulisimaid kujundajaid ja seetõttu on iga töötaja sõnadel ja tegudel nii üksikpatsiendi kui ka ühiskonna vaatekohast suur mõju. Igalt töötajalt oodatakse seetõttu ausat ja väärikat ning Regionaalhaigla põhiväärtustega kooskõlas olevat käitumist igas olukorras, sõltumata professionist või juhtimistasandist. Regionaalhaigla põhiväärtused on:

- pühendumine ja professionaalsus
- hoolivus ja vastutustundlikkus
- avatus ja koostöövalmidus

Eetilise käitumise aluseks on:

- Regionaalhaigla eetikakoodeks
- arsti kutse-eetika
- õdede kutse-eetika
- muud kutse-eetikad
- Regionaalhaigla huvide konflikti ennetamise ja haldamise kord

Eesmärgiga tõsta patsientide ja lähedaste rahulolu haigla teenustega ning töötajate rahulolu töökeskkonnaga, valmis 2023. aastal koosloomes töötajatega Põhja-Eesti Regionaalhaigla suhtlemise hea tava. Lisaks sellele õpetasime välja 12 sisekoolitajat, kes saavad haigla üksuseid suhtluskultuuri edasiarendamisel toetada. Lisaks toimus kahele õppegrupile kokku 45 osalejaga koolitus Väärtused, eetika ja suhtlemine Regionaalhaiglas. Haigla struktuuriüksuste koolitustegevustes on õppemeetodina aktiivselt kasutatud TÜ Eetikakeskuses loodud Tervishoiutöötajate väärtuste mängu.

2023. aastal alustas tööd Regionaalhaigla eetikanõukogu teine koosseis. See on kokku kutsutud nii, et haaraks võimalikult erinevaid vaateid: esindatud on nii kliinilise kui mittekliinilise poole esindajad, staažikad ja hiljuti haigla tööperega ühinenud töötajad. Lisaks haigla töötajatele kuuluvad eetikanõukogu koosseisu patsientide esindaja ning eetikaekspert. Eetikanõukogu eesmärk on aidata kaasa eetiliste väärtuste igakülgsele järgimisele Regionaalhaigla tegevuses. Eetikanõukogu käis 2023. aastal koos kuuel korral, eetika-alane kaalutus koostati kahele kaasusele. Eetikanõukogu

liikmed ja Regionaalhaigla juhatuse liikmed külastasid TÜ Eetikakeskust, kus korraldati ühine aru-
teluseminar TÜK kliinilise eetika komiteega.

Kõikidel töötajatel ja Regionaalhaigla tegevustega seotud isikutel on võimalik eetika-alasest rikkumise-
st või kahtlustest teavitada anonüümselt välisveebis.

Korruptsiooni ennetamine

Oleme kehtestanud huvide konflikti ennetamise ja haldamise korra, mis annab Regionaalhaigla
töötajatele juhised huvide konfliktist hoidumiseks ning siiski tekkinud huvide konfliktis käitumiseks.
Esmane juhised kõigile töötajatele on vältida huvide konflikti sattumist ning sellisesse olukorda sat-
tudes sellest koheselt teavitada oma juhti. Juht korraldab töö ümber nii, et töötaja ei peaks täitma
ülesandeid, milles tal on huvide konflikt. Huvide konflikti osas nõustab juhte administratiivdirektor.

Huvide konflikti riski juhtimiseks töötasime 2021. aastal välja korruptsiooniriske käsitleva e-kooli-
tuse, et tõsta töötajate teadlikkust huvide konflikti olemusest läbi praktiliste näidete. Eesmärgiks
on ennetada võimalikke ebameeldivaid juhtumeid nii töötaja kui tööandja jaoks.

Huvide konflikti situatsioonidest on võimalik teavitada vastava vormi kaudu haigla tugiteenuste
portaalis. Samuti on anonüümselt teavitamise võimalus Regionaalhaigla välisveebis.

Huvide konflikti vältimiseks täidavad töötajad deklaratsiooni vormi enne han-
kekomisjoni liikmeks nimetamist. Huvide deklaratsiooni esitavad juhatuse ja
nõukogu liikmed, kliinikute ja teenistuste juhid ning töötajad, kellele eelpool
toodud töötajad sellise kohustuse panevad. 2023. aastal koostasime huvide
konflikti riskianalüüsi.

2023. aastal ei ole Regionaalhaigla ega Regionaalhaigla töötajate osas tehtud
ühtegi süüdimõistvat kohtuotsust korruptsioonivastaste õigusaktide rikkumise
eest.

Regionaalhaigla ei ole andnud rahalisi ega mitterahalisi poliitilisi toetusi.



töötajad ja Regionaalhaigla
tegevusega seotud isikud
võivad eetika-alasest
rikkumisest või kahtlusest
teada anda anonüümselt
välisveebis

Ostud ja hanked

Regionaalhaigla grupi tarneahela eesmärk on tagada põhitegevuseks vajalike kaupade ja teenuste
olemasolu. Ostuprotsessi kujundamisel lähtume protsessi läbipaistvusest ja efektiivsusest ning
protsessi juhtimiseks on koostatud sisemised korrad ja juhised, sh hangete kord, milles on sätes-
tatud hanke läbiviimise protseduuri reeglid ning põhimõtted huvide konflikti vältimiseks. Hangete
korraldamisel peab olema tagatud Regionaalhaigla rahaliste vahendite ratsionaalne ja säästlik
kasutamine, võimalusel võtame lisaks madalaimale hinnale arvesse ka kvaliteedi ja kuluga seotud
aspekte.

Hangete läbiviimisel lähtume kehtivatest õigusaktidest ning Vabariigi Valitsuse poolt heakskiidetud
riigihangete läbiviimise strateegilistest põhimõtetest, mis hõlmavad endas mh kestliku (säästva)
arengu tagamise keskeid põhimõtteid ning aitavad kaasa nii majanduslike, sotsiaalsete kui ka
keskkonnahoidlike eesmärkide saavutamisele. Ka Regionaalhaigla on seadnud oma strateegiliseks
sihiks kestliku arengu ning süsiniku jalajälje vähendamise. Oleme võtnud suuna keskkonnasäästlike
praktikate rakendamisele, jäätmetekke vähendamisele ning ringsete toodete kasutamise suurenda-
misele. Kõige enam keskkonnahoidlike kriteeriumidega hankeid oleme korraldanud mööbli, büroo-
tarvete, puhastusvahendite ja IT seadmete ostmisel. Lisaks oleme vähendanud hangitavate kinnaste
sortimenti. Võimalusel rakendame hangete läbiviimisel ka sotsiaalseid kriteeriumeid, soodustades
läbi hanketingimuste vähenenud töövõimega inimeste kaasamist lepingute täitmisele. Samas tuleb
arvestada, et sektori spetsiifikast ja kohaliku turu piiratud mahust tulenevalt on ka pakkujate hulk
piiratud. Lisapiirangud võivad oluliselt halvendada hangitavate teenuste ja toodete kättesaadavust.

Asjade, teenuste ja ehitustööde ostmiseks korraldab Regionaalhaigla grupp valdavalt avalikke hankeid. Hankemenetluse liigi valik sõltub asjade, teenuste või ehitustööde iseloomust ning lepingu mahust. Regionaalhaigla tarnijate ja teenuse osutajate ring on rahvusvaheline ning kujuneb hankemenetluse tulemusel.

2023. aastal avaldati Riigihangete registri andmetel grupis 235 hanget, millest 23 on ühishanked (Regionaalhaigla 222, millest 23 on ühishanked; Hiiumaa Haigla 21 hanget, sh osales 18 ühishankes; Raplamaa Haigla 20 hanget, sh osales 18 ühishankes ja Läänemaa Haigla 17 hanget, sh osales 11 ühishankes).

235

hanget avaldati
Riigihangete registri
andmetel grupis 2023.
aastal

Ühishankeid viidi läbi peamiselt ravimite ostmiseks, vähemal määral ka IT-teenuste ja meditsiinitehnika ostmiseks. Lisaks alustati 2023. aastal Regionaalhaigla eestvedamisel ettevalmistusi traumatoloogia ja ortopeedia metallosteosünteesi vahendite ostmiseks ühishankena, millesse on kaasatud Tartu Ülikooli Kliinikum, Pärnu Haigla ja Ida-Tallinna Keskhaigla.

Regionaalhaigla grupi suurimad ostugrupid on ravimid ja raviprotsessis kasutatavad meditsiinitarvikud ja muud majandusmaterjalid. Lisaks tavapärase kaupade ja teenuste hankimisele alustas Regionaalhaigla 2023. aastal uue elektroonilise haigla infosüsteemi hanke ettevalmistusega ja samuti on ettevalmistamisel hange uue kliinilise keemia, immunoloogia ja preanalüütika automaatliini soetamiseks.

2023. aastal viisime läbi psühhiaatrikliiniku ehituse läbirääkimistega hanke, mis lõpetati tulemuseteta, sest hanke pakkumuste maksumused ületasid hanke eeldatavat maksumust ning seeläbi ka haigla rahalisi võimalusi.

2023. aastal võtsime haiglaravimite ostmisel kasutusele uue hankemeetodi – dünaamilise hankesüsteemi. Selline hankimise viis võimaldab saada rohkem pakkumusi suuremalt hulgalt ettevõtjalt, sest dünaamiline hankesüsteem on oma kehtivusaja jooksul avatud uutele tarnijatele ning see annab võimaluse kaasata rohkem tarnijaid kui raamlepingu alusel või sellise lepingu alusel, mis tavaliselt sõlmitakse ühe või mõne tarnijaga. Tulemuseks on rahaliste vahendite optimaalne kasutamine suurema konkurentsi kaudu. Samuti tagab dünaamilise hankesüsteemi kasutamine kiire ning tõhusa hankimisprotsessi olukordades kus ravimite kättesaadavuse või tarnetega on tekkinud olemasolevatel lepingupartneritel probleemid või mõni suurema lepingu sõlmimine viibib.

Regionaalhaigla sõlmitavates hankelepingutes on maksetähtaeg 14 – 30 kalendripäeva. Regionaalhaigla maksab arved arvete tasumise tähtpäeval.

Kliimamõju vähendamise seotud hanked

2023. aastal alustas Regionaalhaigla võimaluste otsimisega, kuidas lõimida kliimamõju aspekt meie hangetesse nii, et see ei tõstaks tervishoiuteenuste omahinda ning sellega jätkame 2024. aastal.

2023. aastaga lõpetasime kõige suurema kliimamõjuga anesteesiagaasi – desflurani hankimise ning uutes hangetes seda enam ei sisaldu. Desflurani asemel kasutatakse nüüd teisi, alternatiivseid anesteesiagaase.

Psühhiaatrikliiniku ehitushankes väljendasime hankijatele eelistust kasutada pakkumises taaskasutatud materjalide

Arvutite ning printerite hankes läksime üle keskse täisteenus hanketele, mis võimaldab ühelt poolt vähendada kasutatavate printerite hulka ning teisalt tagada IT-seadmete ringlussevõtu korraldus valdkonnale spetsialiseerunud professionaalide poolt.



Regionaalhaigla





Majandustegevuse
ülevaade

Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022	Muutus
Tegevustulud kokku	378 980	305 438	24%
Toetused ja sihtfinantseerimised	58 794	21 472	174%
Tervishoiuteenused	316 967	280 312	13%
Muud teenused	3 003	2 792	8%
Muud tulud	216	863	-75%
Tegevuskulud kokku	336 810	295 412	14%
Tööjõukulud	177 675	151 652	17%
Töötasu	132 388	113 065	17%
Erisoodustused	721	853	-15%
Tööjõukuludega kaasnevad maksud ja sotsiaalkindlustusmaksed	44 566	37 734	18%
Majandamiskulud	116 459	106 279	10%
Muud kulud	23 716	21 795	9%
Maksud riigile ja kohalikule omavalitsusele	68 099	59 467	15%
sh. tööjõumaksud	44 566	37 734	18%
sh. käibemaks	23 468	21 665	8%
Käibemaksukulu muudelt toodetelt ja teenustelt	15 457	14 113	10%
Käibemaksukulu põhivara soetuselt	8 011	7 552	6%
sh. kohalikud maksud	37	37	0%
Maamaks	37	37	2%
sh. muud maksud	28	32	-13%
Aruandeaasta tulem	40 004	9 367	327%

Loodud ja jaotatud otsene majanduslik väärtus kirjeldab rahalist väärtust, mille Regionaalhaigla grupp loob oma tegevusega. Kogu oma tegevuse käigus loome väärtust paljudele sidusrühmadele, sealhulgas patsientidele, töötajatele, tarnijatele, valitsusasutustele ja kohalikule kogukonnale.

Regionaalhaigla grupi majandustulemust 2023. aastal mõjutas Regionaalhaigla ja grupi haiglate poolt osutatud ravi maht ning kasvavad kulud seoses jätkuvalt kõrge inflatsiooniga. Samuti avaldasid mõju ehitusprojektidega seotud sihtfinantseeringud.



Suuremad kasvud tervishoiuteenuste tuludes tulenevad ravi mahu ning osutatud teenuse hinna tõusust.

Tulude tõus tervishoiuteenustes on seotud nii kollektiivkokkuleppe muutustega, mille tulemusel tõusid töötasud keskmiselt 20% võrreldes 2022. aastaga, kui üldkulude komponendi tõusust tervishoiuteenustes.

Kulude kasvule andsid hoogu nii kõrge inflatsioon kui EURIBORi tõus. Võrreldes 2022. aastaga vedasid kulude kasvu põhiteenuste kulud ning intressikulude neljakordne tõus.

Kõrgemat majandusaasta tulemit mõjutab riigi sihtasutusele kohalduv arvestuspõhimõte, millest juhindudes sihtfinantseeringud kajastuvad perioodi tulus, kuid soetatud varad avaldavad mõju kuludele pikema aja jooksul, lähtuvalt kasutusele võtust ja amortisatsioonist.

Regionaalhaigla investeerib tulemi kogu ulatuses oma põhitegevusse: töötajatesse, tehnoloogiasse, infrastruktuuri ning innovatsiooni.

Tasutud maksud suurenesid võrdluses eelneva aastaga 15%, mille peamisteks põhjusteks on suurenenud tööjõukulud ning majandamiskulude tõus. Eesti ettevõtete ja riigiasutuste seas on PERH maksude tasumise osas esikahekümnnes.

Finantssuhtarvud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	sh Regionaalhaigla	2022	sh Regionaalhaigla
Lühiajaliste kohustuste kordaja (käibevara/lühiajaliste kohustustega)	1,5	1,5	1,3	1,2
Maksevalmiduse kordaja (raha/lühiajalised kohustused)	0,3	0,3	0,4	0,3
Netovara suhtarv (netovara/vara) *100	63,9%	61,5%	57,4%	55,9%
Netovõlakooormus ((võlakohustused-likviidsed varad)/tegevustulud) *100	11,2%	13,3%	14,9%	17,1%
ROA ((aruandeaasta tulem/vara)*100)	13,5%	10,9%	3,6%	3,1%

2023. aastal jõudsid Põhja-Eesti Regionaalhaigla grupis lõpule suured kinnisvaraarendused, mis olid suures osas rahastatud välisvahenditest (sihtfinantseering). Laekunud sihtfinantseeringute summad avaldavad positiivset mõju grupi tuludele ning aruandeaasta tulemile.

Regionaalhaigla grupp ei taotle oma tegevusega kasumit ega jaota tegevustulemit. Põhitegevuse rahavoog rakendatakse tegevuskulude katmiseks ning investeeringuteks. Majanduslikke põhinäitajaid ja finantssuhtarve jälgitakse, et veenduda grupi majanduslikus jätkusuutlikkuses, lühiajalises maksevõimes ning pikaajalises võimekuses viia ellu planeeritud investeeringud.



Investeeringud ja arendused

Haigla taristu arendamisel on fookuses patsientide ja personali vajadused. Jälgime, et muutused oleksid kaasaegsed, lihtsustaksid haigla tööprotsesse, tagaksid taristu toimepidevuse ning vähendaksid tänu hoonete energiatõhususe parendamisele ka kinnisvara kasutuskulusid.

2023. aastal investeerisime taristusse kokku koos käibemaksuga 33 mil eurot, mis jagunes:

- Verekeskuse rekonstrueerimise I etapp 9,1 mil eurot
- AB-korpuse 0. ja 1.k liidestuspinnad ja Y-korpus 6,2 mil eurot
- B-korpuse osaline rekonstrueerimine (sh isolaatorid) 7,2 mil eurot
- Hiiumaa esmatasandi tervisekeskuse ja haigla peahoone rekonstrueerimine 10,1 mil eurot
- Teised infrastruktuuri investeeringute kava parendus- ja remondiprojektid 0,3 mil eurot

2023. aastal kajastasime sihtfinantseerimisega seotud tulu Euroopa Regionaalarengu Fondist seoses Y-korpuse ehituse, AB-korpuse liidestuspindade rekonstrueerimise, verekeskuse rekonstrueerimise I etapi, Hiiumaa esmatasandi tervisekeskuse ja haigla peahoone rekonstrueerimise ning B-korpuse osalise rekonstrueerimisega (sh isolaatorid) kokku 48 mil eurot ning Terviseameti meetmest toetatil elektritoimepidevuse tagamisega seotud projekte 1,9 mil euro ulatuses.

2023. aasta olulisemad taristu arendamisega seotud tegevused:

- ehitasime valmis ja võtsime kasutusele 2020. aastal alustatud vähiravi- ja patoloogiakeskuse ning AB-korpuse rekonstrueeritud liidespinnad;
- viisime läbi vaimse tervise keskuse ehitamise kolmanda läbirääkimistega hankekomenetluse ning lõpetasime ka selle hanke ehituslepingut sõlmimata kuna ehitushinnad ületasid hanke eeldatavat maksumust oluliselt;
- rekonstrueerisime ja võtsime kasutusele Mustamäel palatikorpuses viis osakonda ja rajasime kokku 39 kõikidele nõuetele vastavat isolatsioonipalati;
- teostasime tähtaegselt verekeskuse (Ädala 2, Tallinn) esimese etapi rekonstrueerimistööd;
- remontisime Y-korpusesse kolimise järgselt tühjaks jäänud endise patoloogiakeskuse hooneosa (D-korpus), et võtta see kasutusele haigla koolituskeskuse ja kontoripinnana.
- renoveerisime Hiiumaa esmatasandi tervisekeskuse ja haigla peahoone.


2024. aasta eesmärgid:

- võtame tervikuna kasutusele rekonstrueeritud AB-korpuse liidespinnad (uue verevõtuala, fuajee äripinnad ja taastusravikeskuse ravipinnad);
- tegeleme rahastuse leidmisega, et jätkata terviklike palatikorpuse osakondade rekonstrueerimistöödega, mille tulemusel saaksid pinnad kaasaegsed tsentraalsed keskkonnasüsteemid;
- tegeleme rahastuse leidmisega, et alustada Mustamäele vaimse tervise keskuse ehitustöödega;
- võtame kasutusele verekeskuse hoone esimeses etapis rekonstrueeritud pinnad (doonoriala ja personalipinnad) ja tegeleme rahastuse leidmisega, et alustada teise etapi rekonstrueerimistöödega;
- alustame X-korpuse rekonstrueerimistöödega – esimeses etapis uue operatsioonikeskuse ettevalmistusruumi rajamisega praegusele koridorialale.
- alustame kiiritusravikeskusele uue täiendavate kiiritusravikanjonite kavandamisega.
- tegeleme rahastuse leidmisega Seewaldi kinnistu hoonestuse energiatõhusamaks muutmiseks.



Regionaalhaigla





2023. aasta
konsolideeritud
raamatupidamise
aastaruanne

Konsolideeritud bilanss

tuhandetes eurodes

Varad	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Käibevara			
Raha	18 181	20 157	3
Nõuded ja tehtud ettemaksud	54 826	37 112	4
Varud	8 312	7 923	5
Käibevara kokku	81 319	65 192	
Põhivara			
Finantsinvesteeringud	3	3	
Kinnisvarainvesteeringud	6 893	5 725	6
Materiaalsed põhivarad	200 738	181 696	7
Immateriaalsed põhivarad	8 389	8 626	8
Põhivara kokku	216 023	196 050	
Varad kokku	297 342	261 242	
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	45 788	44 073	10
Laenukohustised	7 458	6 604	15
Lühiajalised kohustised kokku	53 246	50 677	
Pikaajalised kohustised			
Võlad tarnijatele	833	1 338	
Laenukohustised	53 205	59 173	15
Pikaajalised kohustised kokku	54 038	60 511	
Kohustised kokku	107 284	111 188	
Netovara			
Sihtkapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	115 811	106 444	
Aruandeaasta tulem	40 004	9 367	
Netovara kokku	190 058	150 054	
Kohustised ja netovara kokku	297 342	261 242	

Konsolideeritud tulemiaruanne

tuhandetes eurodes

Tulud	2023	2022	Lisa
Müügitulu	319 970	283 104	16
Toetused ja sihtfinantseerimised	58 794	21 472	17
Muud tulud	216	863	
Tulud kokku	378 980	305 438	
Kulud			
Antud toetused	-239	-70	17
Tööjõukulud	-177 675	-151 652	18
Mitmesugused tegevuskulud	-116 459	-106 279	19
Muud kulud	-23 716	-21 795	20
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-18 721	-15 616	6,7,8
Kulud kokku	-336 810	-295 412	
Põhitegevuse tulem	42 170	10 026	
Finantstulud ja -kulud	-2 166	-659	
Aruandeaasta tulem	40 004	9 367	

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

tuhandetes eurodes

Rahavood põhitegevusest	2023	2022	Lisa
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	320 639	281 199	
Laekunud tegevustoetused ja annetused	7 362	5 769	17
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-140 360	-119 935	
Väljamakstud tööjõukulud	-174 569	-150 959	
Makstud toetused	-37	-49	
Makstud intressid	-2 258	-293	
Rahavood põhitegevusest kokku	10 776	15 732	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-41 419	-32 320	
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest	34 648	14 032	17
Rahavood investeerimistegevusest kokku	-6 771	-18 288	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenud	0	24 500	
Tagasi makstud laenud	-6 340	-5 569	15
Arvelduskrediidi saldo muutus	723	0	
Tagasi makstud kapitalirent	-363	-6 044	
Rahavood finantseerimistegevusest kokku	-5 980	12 887	
Rahavood kokku	-1 976	10 331	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	20 157	9 826	3
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	18 181	20 157	3
Raha ja raha lähendite muutus	-1 976	10 331	

Konsolideeritud netovara muutuste aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	Sihtkapital	Akumuleeritud tulem	Netovara kokku	Lisa
Saldo seisuga 31.12.2021	34 243	106 400	140 643	
Põhivara ümberhindlus	0	44	44	Lisa 7
Kontserni majandusaasta tulem	0	9 367	9 367	
Saldo seisuga 31.12.2022	34 243	115 811	150 054	
Kontserni majandusaasta tulem	0	40 004	40 004	
Saldo seisuga 31.12.2023	34 243	155 815	190 058	



Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

1.1. Üldine informatsioon

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud vastavalt Eesti finantsaruandluse standardile (EFS). EFS on rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõttele tuginev avalikkusele suunatud finantsaruandluse nõuete kogum, mille põhinõuded kehtestatakse Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega ja mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid ning Avaliku sektori finantsarvestuse ja aruandluse juhend.

Põhja-Eesti Regionaalhaigla grupi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab emaettevõtte SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja tütarhaiglate: SA Läänemaa Haigla, SA Raplamaa Haigla, SA Hiiumaa Haigla arvnäitajaid, mis on esitatud eurodes. Informatsioon tütarhaiglate kohta on toodud lisas 2.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuselt, välja arvatud teatud varade ja finantsinstrumentide ümberhindlused.

Alljärgnevalt on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel rakendatud olulisemad arvestus- ja aruandluspõhimõtted. Nimetatud arvestus- ja aruandluspõhimõtteid on kasutatud järjepidevalt kõikidel aruandeperioodidel, v.a. juhtudel, kui info on avaldatud eraldi.

1.2. Tütarettevõtete kajastamine

Konsolideerimise põhimõtted

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne koosneb SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja tütarhaiglate rida-realt konsolideeritud finantsnäitajatest. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustised, kontserni ettevõtete vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

Vajadusel on tütarettevõtete arvestuspõhimõtteid muudetud, et viia need kooskõlla kontserni arvestuspõhimõtetega.

Konsolideeritud aastaaruande lisades esitatud emaettevõtte konsolideerimata aruanded

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldatakse konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata põhjaruanded.

Emaettevõtte konsolideerimata aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamisaaruande lisadena, on investeringud tütarettevõtjatesse kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuselt.

Emaettevõtte põhjaruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud ka konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel.

1.3. Arvestuspõhimõtte muudatus

Alates 2023. aastast ei konsolideerita rahasaldosid. Muudatus ei puuduta kontserni rahasaldode lõppsaldot. Muudatus mõjutab Riigikassa ja kommertsbankade saldode kajastamist konsolideeritud majandusaasta aruande Lisas 3 Raha.

Korrigeeritud read <i>tuhandetes eurodes</i>	Algne seis 31.12.2022	Muutus	Korrigeeritud seis 31.12.2022
Lisa 3: Raha Riigikassas	12 116	4 280	16 396
Lisa 3: Raha kommertsbankades	7 989	-4 280	3 709

1.4. Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühi- ja pikaajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja teisi lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantsvara on võetud algselt arvele soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvaraga seotud kulutusi, sh tasud vahendajatele ja nõustajatele, tehinguga kaasnevad mittetagastatavad maksud ja muud sarnased kulutused (v.a selliste finantsvarade, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutusega läbi tulemiaruaruande), soetamisega seotud kulutused.

Kõik tavapärasel turutingimustel toimunud finantsvarade ostud ja müügid kajastatakse tehingupäeval, s.t päeval, mil asutus võttis endale kohustise (näiteks sõlmis lepingu) teatud finantsvara ostuks või müügiks. Tavapärasel turutingimustel toimuvaks nimetatakse selliseid oste ja müüke, mille puhul ostetava või müüdava finantsvara üleandmine müüjalt ostjale toimub antud turul väljakujunenud või vastavate turegulationidega nõutud perioodi jooksul. Pärast algset arvele võtmist kajastatakse kõiki finantsvarasid õiglasel väärtuses, v.a nõuded teiste osapoolte vastu (kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses).

Pikaajaliste finantsinvesteeringutena kajastatakse antud laenud, mille maksetähtaeg on hilisem kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

1.5. Raha ja rahalähendid

Rahana rahavoogude aruande mõistes kajastatakse sularaha ja nõudmiseni hoiuseid (raha arvelduskontodel pangas).

Rahalähenditeks loetakse laiemalt aktsepteeritud piisavalt likviidset valuutas sularaha ning nõudmiseni hoiuseid, mis on konverteeritavad kuni 3 kuu jooksul. Arvelduskrediiti kajastatakse bilansis lühiajaliste laenukohustiste koosseisus.

Rahavooaruande koostamisel on kasutatud otsest meetodit. Äritegevuse rahavood on esitatud brutona, st olulisemad laekumised ja väljamaksed on esitatud eraldi kirjetel.

1.6. Nõuded ja ettemaksed

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ning muud lühi- ja pikaajalised nõuded (sh. laenuõuded, deposiidid) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus allahindlused), mistõttu lühiajalisi nõudeid kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuvus summas.

Iga kvartali lõpus hinnatakse nõuete laekumise tõenäosust. Iga nõude laekumise tõenäosust hinnatakse nõude kaupa. Kõik nõuded, mis on laekumata 90 või enam päeva hinnatakse ebatõenäolisteks nõueteks. Ebatõenäoliselt laekuvateks hinnatud nõuded füüsiliste isikute vastu loovutatakse inkasso ettevõttele ja loovutamisel kantakse bilansist välja.

Erandiks on nõuded kindlustusfirmadele meditsiiniteenuste eest, mille puhul on menetlusaeg enne allahindluse teostamist kuni 3 aastat.

Allahindlus kajastatakse bilansis kliendinõuete kontol negatiivse summamana ja kuludes olenevalt nõude liigist (tulemiaruanDES real „Muud kulud“). Ebatõenäoliselt laekuvast kajastatud ja hiljem lootusetuks hinnatud nõuded kantakse bilansist välja.

Aruandekuupäevaks alustatud, kuid veel lõpetamata ja Tervisekassale edastamata ravijuhtusid kajastatakse nõuetes ja ettemaksetes eraldi kirjena.

1.7. Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest, tootmiskulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse.

Lähtuvalt Avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendist kajastatakse varude soetamisega kaasnev mittetagastatav käibemaks ja lõiv kuludes tulemiaruaude real „Muud kulud”.

Varude soetusmaksumuse kindlaks määramisel on kasutatud individuaalmaksumuse (ravimid) ja FIFO (v.a ravimid) meetodit. Varud on bilansis hinnatud lähtudes sellest, mis on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus. Neto realiseerimisväärtus on toote hinnanguline müügihind tavapärase äritegevuse käigus, millest on maha arvatud hinnangulised kulutused, mis on vajalikud toote müügivalmidusse viimiseks ja müügi sooritamiseks.

1.8. Kinnisvarainvesteeringud

Kinnisvarainvesteeringuks Avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendi tähenduses loetakse ainult sellist hoonet, mida renditakse välja avalikku sektorisse mittekuuluvale üksusele renditulu teenimise eesmärgil ja mida ükski avaliku sektori üksus ei kasuta oma põhitegevuses.

Kinnisvarainvesteering võetakse esialgselt arvele soetusmaksumuses. Edasi kajastatakse kinnisvarainvesteeringuid bilansis soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsiooni määr määratakse sõltuvalt vara kasulikust elueast.

Grupi kinnisvarainvesteeringute kasulik eluiga on 50 aastat. Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

1.9. Materiaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.

Materiaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 10 000 eurot (ilma käibemaksuta), välja arvatud maa, mis võetakse soetusmaksumuses arvele olenemata maksumusest.

Materiaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

Alampiiri ei rakendata maa puhul, mis võetakse arvele olenemata soetusmaksumusest.

Alampiiri ei rakendata ka kultuuriväärtusega asjadele, mille väärtus aja jooksul ei vähene.

Soetusmaksumus

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses.

- Ostetud põhivara soetusmaksumus koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.
- Materiaalse põhivara soetusmaksumusse ei kapitaliseerita käibemaksu, samuti vara soetamisega seotud makse (välja arvatud tööjõukuludelt arvestatud maksud) ja lõive.
- Omavalmistatud põhivara soetusmaksumus koosneb asukoha ettevalmistamise kuludest, valmistamisel ja kasutuselevõtul tehtud kulutustest materjalidele ja teenustele ning hüvitistest tööjõule.

Kui materiaalse põhivara objekti valmistamine vältab pikema perioodi jooksul ning seda finantseeritakse laenu või mõne muu võlainstrumendiga, siis laenukasutuse kulutusi ei kapitaliseerita põhivara soetusmaksumusse, vaid need kantakse tekkimise perioodil intressikuludesse.

Amortisatsiooni arvestus

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kasulike eluigade vahemikud on materiaalse põhivara gruppidele järgmised:

Ehitised	
Hooned	3 – 50 aastat
Rajatised	5 – 50 aastat
Masinad ja seadmed	
Meditiiniseadmed	1 – 14 aastat
Transpordimasinad	5 – 10 aastat
Infotehnoloogilised seadmed	3 – 5 aastat
Muu põhivara	
Mööbel	5 – 15 aastat
Muu	3 – 10 aastat

Maad ei amortiseerita.

Kui ilmneb, et vara tegelik kasulik tööiga on oluliselt erinev esialgu hinnatust, muudetakse amortisatsiooniperioodi. Amortisatsiooniperioodi muutuse mõju kajastatakse aruandeperioodis ja järgmistes perioodides, mitte tagasiulatuvalt.

Parenduste kajastamine

Parenduste käigus asendatud komponent eemaldatakse bilansist. Uuele komponendile määratakse eluiga lähtuvalt tema kasulikust elueast, kuid mis ei ole põhiobjekti elueast pikem.

Materiaalse põhivara ümberhindlus

Avaliku sektori finantsarvestuse ja aruandluse juhend kohaselt on lubatud erandina asendada põhivara objekti algne soetusmaksumus ümberhinnatud väärtusega juhul, kui objekti õiglane väärtus erineb oluliselt tema bilansilisest jääkmaksumusest, tingituna vähemalt ühest järgmisest asjaolust:

- põhivara objekt on soetatud 1995. aastal või varem;
- põhivara objekti tegeliku soetusmaksumuse kohta puuduvad korrektsed andmed, sealhulgas juhul, kui see on avaliku sektori üksusele üle antud ümberkorralduste käigus või omaniku puudumise tõttu, kusjuures saajal puuduvad korrektsed andmed selle soetusmaksumuse kohta või kui see on tingitud varem kehtinud arvestuspõhimõtete erinevusest võrreldes üldeeskirjas esitatud arvestuspõhimõtetega.

Maad on lubatud hinnata ümber ümberhindluse läbiviimise ajal kehtinud maa maksustamishinna alusel.

Materiaalse põhivara ümberhindlust on lubatud läbi viia ainult üks kord.

Põhivara müük

Riigiraamatupidamiskohustuslaste üksuste vahelist põhivara müüki, tasuta võõrandamist ja tasuta kasutusse andmist käsitletakse kui siiret, mille puhul antakse üle vara soetusmaksumus ja kulum. Vara saajana kajastatakse grupi aruandluses üle antud põhivara soetusmaksumust ja kulumit.

Kajastamise lõpetamine

Materiaalse põhivara kajastamine lõpetatakse, kui vara enam ei eksisteeri, vara võõrandamisel, kasutuselt eemaldamisel või kui kontsern ei eelda selle vara müügist majandusliku kasu saamist.

Põhivara mahakandmine toimub kooskõlas Riigivaraseadusega.

Materiaalse põhivara kajastamise lõpetamisest tekkivad kasumid ja kahjumid kajastatakse sellel perioodil, millal kajastamine lõpetati, tulemiaruanDES real muud tulud või muud kulud.

Põhivara väärtuse langus

Põhivara väärtuse languse korral (osaline või täielik demonteerimine, lammutamine, hävimine, kahjustumine, kadumine) viiakse läbi allahindlus. Varade allahindlust kajastatakse koos amortisatsiooniga.

Avaliku sektori üksusena ei tee Regionaalhaigla varade väärtuse teste ega kajasta varade väärtuse langust kaetavale väärtusele avaliku teenuse osutamiseks vajalike põhivarade puhul, kui vara väärtus ei ole langenud selle rikkumise või muul põhjusel osaliselt või täielikult kasutusest eemaldamise tõttu.

1.10. Immateriaalne põhivara

Immateriaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest. Immateriaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Immateriaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 10 000 eurot (ilma käibemaksuta).

Firmaväärtust kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum.

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale immateriaalse põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast.

Kasulike eluigade vahemikud on immateriaalse põhivara gruppidele järgmised:

Tarkvara	3 – 15 aastat
Litsentsid	2 – 5 aastat
Firmaväärtus	5 aastat

Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatavalt.

1.11. Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad tarnijatele, võetud laenud, viitvõlad ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksamisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglases väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustistelt intressikulu sisemise intressimäära meetodil.

Finantskohustisi liigitatakse lühiajalisteks, kui tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates aruandekuupäevast või kui laenuandjal oli õigus aruandekuupäeval finantskohustis tagasi kutsuda laenulepingus sätestatud tingimuste rikkumise tõttu.

1.12. Rendid

Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina.

Rentide klassifitseerimisel kapitali- ja kasutusrentideks loevad avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, kapitalirendile viitavaks kriteeriumiks ka olukordi, kus renditavat vara pole võimalik kergesti asendada teise varaga.

Kui rendileping sõlmitakse ühisesse konsolideerimisgruppi kuuluvate haiglate vahel, siis klassifitseeritakse rendileping alati kasutusrendiks.

Kontsern kui rentnik

Kapitalirenti kajastatakse bilansis vara ja kohustisena renditud vara õiglase väärtuse summas või rendimaksete miinimumsumma nüüdisväärtuses juhul, kui see on madalam. Rendimaksud jaotatakse finantskulukuks (intressikulu) ja kohustise jääkväärtuse vähendamiseks (põhiosa tagasimakse). Finantskulu jaotub kogu rendiperioodile arvestusega, et intressimäär on igal ajahetkel kohustise jääkväärtuse suhtes sama.

Kapitalirendi tingimustel renditud vara amortiseeritakse sarnaselt omandatud põhivaradega, kusjuures amortisatsiooniperioodiks on vara eeldatav kasulik tööiga või rendisuhte kehtivuse periood, olenevalt

sellest, kumb on lühem. Kapitalirendi lepingute sõlmimisega otseselt kaasnevad rentniku poolt kantavad esmased otsekulutused kajastatakse renditava vara soetusmaksumuse koosseisus.

Kasutusrendimaksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tulemiaruanDES kuluna.

Kontsern kui rendileandja

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendimaksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna. Kontsern rendib äripindu.

1.13. Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldistena kajastatakse bilansis aruandeperioodil või eelnevatel perioodidel tekkinud kohustisi, millel on seadusest või lepingust tulenev kohustus, kohustise realiseerumine on tõenäoline ja selle summat on võimalik usaldusväärsetl mõõta. Eraldis kajastatakse bilansis summas, mis on juhtkonna hinnangu kohaselt bilansipäeva seisuga vajalik eraldisega seotud kohustise rahuldamiseks.

Muud võimalikud või eksisteerivad kohustised, mille realiseerumine ei ole tõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsega hinnata, on avalikustatud aastaaruande lisades tingimuslike kohustistena.

1.14. Annetused ja toetused

Toetuste liigid

Sihtotstarbelised toetused ehk sihtfinantseeringud – projektipõhisel sihtotstarbeliselt saadud ja antud toetused, mille puhul määratakse selle eesmärk koos mõõdikutega eesmärgi täitmise jälgimiseks: ajakava ja rahaline eelarve ning toetuse andja nõuab saajalt detailset aruandlust raha kasutamise kohta ning raha ülejääk või mittesihtotstarbeline kasutamine tuleb maksta andjale tagasi.

Mittesihtotstarbelised toetused ehk tegevustoetused – antud ja saadud toetused ning kogutud ja saadud annetused, mis antakse saajale lähtudes tema põhikirjalistest ülesannetest ja arengudokumentides määratud eesmärkidest.

Kodumaine sihtfinantseerimine – residentidelt, sh teistelt avaliku sektori üksustelt saadud ja neile antud sihtfinantseerimine, v.a nende kaudu vahendatud välismaine sihtfinantseerimine.

Välismaine sihtfinantseerimine – mitteresidentidelt, sealhulgas rahvusvahelistelt organisatsioonidelt saadud sihtfinantseerimine.

Põhivara sihtfinantseerimine – põhitingimuseks on, et selle saaja peab ostma, ehitama või muul viisil soetama teatud põhivara.

Tegevuskulude sihtfinantseerimine – sihtfinantseerimine, mis ei ole varade sihtfinantseerimine.

Sihtfinantseerimisena kajastatakse sihtotstarbeliselt antud ja teatud tingimustega seotud toetusi.

Toetuste kajastamine

Sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna tegevuskulude tegemise või põhivara soetamise perioodil, kui sihtfinantseerimise tingimustega ei kaasne sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk; kui eksisteerib sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk, kajastatakse sihtfinantseerimine tuluna vastava riski kadumisel.

Tegevuse sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna siis, kui sihtfinantseerimine muutub sissenõutavaks ning sihtfinantseerimisega seotud võimalikud tingimused on täidetud. Saadud sihtfinantseerimine, mille puhul tuluna kajastamise tingimused ei ole täidetud, kajastatakse bilansis kohustisena. Sihtfinantseerimine võetakse arvele saadud või saadava vara õiglasel väärtuses. Tulu sihtfinantseerimisest kajastatakse tulemiaruanDES „Toetused ja sihtfinantseerimised“ kirjel.

Mitterahalist sihtfinantseerimist või tegevustoetust kajastatakse saadud vara õiglasel väärtuses.

1.15. Tulud

Müügitulu kajastatakse teenuse osutamisel, või juhul kui teenus osutatakse pikema ajaperioodi jooksul, siis lähtudes osutatava teenuse valmidusastmest eeldusel, et teenuse tulused ja kulused on võimalik usaldusväärselt prognoosida ning tehingust saadava tasu laekumine on tõenäoline (aruandekuupäevaks on füüsilistele isikutele tervishoiuteenused osutatud, kuid Tervisekassale on haigusjuhud veel edastamata).

Müügitulu korrigeeritakse aruande alg- ja lõppkuupäeval hinnatud lõpetamata haigusjuhtude muutusega.

Kontserni põhitegevuse müügituluks on Tervisekassa ravi rahastamise lepingu alusel tervishoiuteenuse osutamine kindlustatud isikutele ja erakorralise arstiabi osutamine kõikidele inimestele.

Kontserni müügituluna kajastatakse veel tasulisi tervishoiuteenuseid nii füüsilistele- kui juriidilistele isikutele, diagnostilisi teenuseid, psühhiaatrilisi ekspertise, raviasutustele veretoodete müüki, osutatud meditsiiniliste koolituste- ja konverentside tasusid.

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav.

Intressitulu kajastatakse tekkepõhiselt.

1.16. Kulud

Majandustehingute kajastamisel järgitakse tulude ja kulude vastavuse printsiipi, mille kohaselt kantakse aruandeperioodi kuludesse aruandeperioodi tulude saamiseks vajalikud kulud. Kulud kajastatakse tekkepõhise arvestusprintsiibi alusel.

Tööjõukuludena kajastatakse töövõtjatele tekkepõhiselt arvestatud töötasud, nimetatud tasudega maksumisel võrdsustatud tasud ja erisoodustused ning nendelt arvestatud maksud.

Aruandeperioodil välja maksmata tööjõuga seotud kulud kajastatakse kohustisena töötajatele. Kasutamata puhkusepäevade ja välja maksmata puhkusetasude kohustist hinnatakse üks kord aastas aruandeaasta lõpu seisuga ning kajastatakse lõppenud aruandeperioodi kuluna.

Põhivara kulumise ja allahindlusena kajastatakse materiaalse ja immateriaalse põhivara amortisatsioon ning väärtuse langus.

Finantstulude ja -kuludena kajastatakse finantsinvesteeringute ja võetud laenukohustiste tulud ja kulud. Finantstulud ja -kulud kajastatakse nende tekkimise perioodil.

1.17. Välisvaluutatehingute kajastamine

Kontserni kuuluvate üksuste arvestusvaluutadeks on euro. Konsolideeritud finantsaruande esitusvaluutaks on euro.

Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustised hinnatakse bilansipäeval ümber arvestusvaluutasse bilansipäeval kehtivate Euroopa keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid kajastatakse aruandeperioodi tulemiaruanDES.

1.18. Seotud osapooled

Osapooli loetakse seotuks juhul, kui üks osapool omab kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole äriotsustele.

Kontsern loeb seotud osapoolteks:

- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;

- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid;
- Sihtasutusi, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid.

Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja aruandluse juhendile avaldatakse informatsioon seotud isikute teatud tehingute kohta, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimustele.

1.19. Aruandekuupäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustiste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansi kuupäeva ja aruande koostamise kuupäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega. Korrigeerivad sündmused kajastatakse lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanes. Korrigeeriv sündmus on niisugune, mille mõju oli juba aruandekuupäeval olemas.

Mittekorrigeerivate sündmuste mõju ei kajastata lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanes, vaid avaldatakse lisades juhul, kui nad on olulised. Mittekorrigeeriv aruandekuupäevajärgne sündmus on selline sündmus, mis ei anna tunnistust aruandekuupäeval eksisteerinud asjaoludest.

Lisa 2 Kontserni tütarettevõtted

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla võrgustas SA Läänemaa Haigla 13.02.2015, SA Raplamaa Haigla 26.02.2015 ja SA Hiiumaa Haigla 24.07.2017.

Sihtasutuste puhul ei oma asutajad kontrolli osaluse kaudu, kontroll toimib nõukogu liikmete nimetamise kaudu.

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla saab võrgustunud haiglate nõukogudesse nimetada kolm nõukogu liiget ning kohalikud omavalitsused saavad nimetada kaks nõukogu liiget. Sellega on SA Põhja- Eesti Regionaalhaiglagala omandanud haiglate igapäevatöö suunamise olulise rolli.

Lisa 3 Raha

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022
Raha Riigikassas	13 606	16 396
Raha kommertspankades	4 539	3 709
Sularaha kassas	36	51
Raha kokku	18 181	20 157

Rahandusministeerium on võimaldanud SA-le Põhja-Eesti Regionaalhaigla arvelduskrediit 20 mln euro ulatuses, mida pole aruandekuupäeva seisuga kasutatud. SA Hiiumaa Haigla kasutab Swedbank arvelduskrediiti limiidiga 2,5 mln eurot, mida on aruandekuupäeva seisuga kasutatud 0,7 mln (2022: 0 mln) ulatuses ja kajastatakse lühiajalistes võlakohustistes. Vt Lisa 15.

Lisa 4 Nõuded ja ettemaksed

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Ostjatelt laekumata arved	22 227	21 437	
Lõpetamata ravijuhud ¹	8 135	8 137	
Ettemaksed ja tulevaste perioodide kulud	1 663	1 235	
Nõuded toetuste eest	22 600	6 126	17
Muud nõuded	178	175	
Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	21	2	
Nõuded ja ettemaksed kokku	54 826	37 112	

Lisa 5 Varud

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022
Meditsiiniline materjal	4 144	3 932
Ravimid	3 771	3 602
Veri ja verekomponendid	342	320
Muu (sh toit ja ravitoit)	55	69
Varud kokku	8 312	7 923

Aastainventuuri tulemusel vähenes ravimite laovarud aruandekuupäevaga 988 (2022:801) tuh võrra ja meditsiiniliste tarvikute laovaru suurenemine 22 (2022: 63) tuh võrra. Maha kanti aegunud ja kasutuskõlbmatuid meditsiinilisi tarvikuid summas 440 (2022: 0) tuh eurot (Covid-19 ajal soetatud meditsiinilised tarvikud).

Lisa 6 Kinnisvarainvesteering

<i>tuhandetes eurodes</i>	Parkimismaja	KOKKU
Jääkmaksumus seisuga 31.12.2022	5 725	5 725
2023. aastal toimunud muutused		
Ostud ja parendused	1 376	1 376
Amortisatsioonikulu	-208	-208
Saldo seisuga 31.12.2023		
Soetusmaksumus	7 349	7 349
Akumuleeritud kulum	-456	-456
Jääkmaksumus seisuga 31.12.2023	6 893	6 893
<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022
Kinnisvarainvesteeringult teenitud tulu	263	166
Kinnisvarainvesteeringu haldamisega otseselt kaasnevad kulud	64	41

¹ Lõpetamata ravijuhtudena kajastatakse aruandekuupäevaks alustatud, kuid veel lõpetamata ja Tervisekassale edastamata ravijuhud.

Lisa 7 Materiaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	Maa	Ehitised	Masinad ja sead- med	Muu	Lõpetamata projektid	Ette- maksed	KOKKU
Saldo seisuga 31.12.2022							
Soetusmaksumus	5 767	176 459	76 597	1 797	39 493	478	300 591
Akumuleeritud kulum	0	-63 228	-54 590	-1 077	0	0	-118 895
Jääkmaksumus 31.12.2022	5 767	113 231	22 007	719	39 493	478	181 696
2023. aastal toimunud muutused							
Ostud ja parendused	0	97	7 838	160	28 387	82	36 565
Amortisatsioonikulu	0	-8 063	-5 139	-119	0	0	-13 321
Mahakantud vara jääkväärtuses	0	-517	-1 949	-360	0	0	-2 826
Ümberklassifitseerimised ja muud muutused*	0	55 860	177	490	-57 625	-278	-1 376
Saldo seisuga 31.12.2023							
Soetusmaksumus	5 767	229 356	74 359	1 602	10 255	282	321 621
Akumuleeritud kulum	0	-68 747	-51 424	-711	0	0	-120 883
Jääkmaksumus 31.12.2023	5 767	160 609	22 935	891	10 255	282	200 738

*Muud muutused- lõpetamata ehituste või ettemaksetena kajastatud varad, mis hiljem on hinnatud tegevuskuludeks.

Rahandusministri 11. detsembri 2003. a. määrusesse nr 105 „Avaliku sektori finantsarvestuse ja aruandluse juhend“ viidi sisse muudatus, mis hakkas kehtima alates 01.01.2023 ning puudutas materiaalse- ja immateriaalse põhivara soetusmaksumuse alampiiri tõstmist 5 000 eurolt 10 000 euroni.

Alla 10 000 euro piirmääraga põhivarad kanti bilansist välja ning nende varade jääkväärtus kajastati amortisatsioonikuluna kokku summas 2,4 mln. Samade varade 2023. aasta tavapärase kulum oleks 0,8 mln ehk piirmäära muutmine vähendab tulemit 1,6 mln võrra.

Projektid, mis on kajastatud lõpetamata ehitustes

tuhandetes eurodes

Summa	Projekti nimi
8 514	Hiiumaa haigla peamaja renoveerimine
1 177	Psühhiaatrikliiniku rajamine
496	Hiiumaa esmatasandi tervisekeskuse rajamine
21	Regionaalhaigla peasissepääsu rekonstrueerimine
47	Läänemaa haigla lift
Kokku 10 255 eurot	

Projektid, mis on kajastatud põhivara ettemaksetena

tuhandetes eurodes

Summa	Projekti nimi
104	Regionaalhaigla B-korpuse osaline rekonstrueerimine
96	Psühhiaatria kliiniku projekteerimine
82	Läänemaa haigla meditsiiniseadmed
Kokku 282 eurot	

Lisa 8 Immateriaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	Tarkvara	Litsentsid	Firma- väärtus	Lõpetamata projektid ja ettemaksud	Kokku
Saldo seisuga 31.12.2022					
Soetusmaksumus	8 647	1 815	3 699	1 009	15 170
Akumuleeritud kulum	-4 313	-840	-1 392	0	-6 545
Jääkmaksumus 31.12.2022	4 334	975	2 307	1 009	8 626
2023. aastal toimunud muutused					
Ostud ja parendused	0	114	0	2 217	2 331
Amortisatsioonikulu	-1 199	-355	-739	0	-2 293
Mahakantud vara jääkväärtuses	-62	-11	0	0	-73
Ümberklassifitseerimine	1 454	0	0	-1 454	0
Muud muutused	-202	0	0	0	-202
Saldo seisuga 31.12.2023					
Soetusmaksumus	9 445	1 631	3 699	1 772	16 547
Akumuleeritud kulum	-5 120	-908	-2 131	0	-8 159
Jääkmaksumus 31.12.2023	4 325	723	1 568	1 772	8 389

Firmaväärtusena kajastatakse 2020. aastal Põhja-Eesti Taastusravikeskus AS-lt soetatud taastusravi teenuse osa ning 2021. aastal Dr. Kai Noor Silmakabinet OÜ-lt soetatud oftalmoloogilise teenuse osa.

<i>tuhandetes eurodes</i>	Soetusmaksumus	Akumuleeritud kulum	Jääkväärtus 31.12.2023
Põhja-Eesti Taastusravikeskus AS	1 338	-1 068	270
Dr. Kai Noor Silmakabinet OÜ	2 361	-1 063	1 298
Firmaväärtus kokku	3 699	-2 131	1 568

Müügileping Dr. Kai Noor Silmakabinet OÜ-ga sõlmiti 2021. aastal- tehingu väärtuseks on 2,7 mln eurot, mis tasutakse 4. aasta jooksul. 2023. aastal maksti 0,4 mln (2022: 0,4 mln), maksmata osa antud tehingust on kajastatud bilansis kohustusena.

Projektid, mis on kajastatud lõpetamata projektide ja ettemaksetena

tuhandetes eurodes

Summa	Projekti nimi
666	Investeeringud süsteemide toimimiseks ja uuteks arendusteks
257	Üleriigiline Vereinfosüsteem (ÜVIS)
221	Väikearendused
119	E-haiguslugu
108	Õendusepikriis
90	Õdede iseseisev vastuvõtt EMOs
81	Integratsiooni moodul
55	Järjekorrasüsteemi seadmed ja liidestus HIS-ga
48	Digisaatekiri
45	Liidestus uue PACs-ga
31	ERP – apteegi lao juurutamine
17	iSilm
13	E-visiit: erialaloendist teenuseloendile
11	CAS juurutamine
10	Saatekirja sidumine operatsiooniga
Kokku 1 772	eurot

Lisa 9 Kasutusrent

Aruandekohustuslane kui rendileandja

tuhandetes eurodes	2023	2022	lisa
Kasutusrentidest saadud tulu	1 370	1 202	16

Järgmiste perioodide kasutusrenditulu mittekatkestavatest lepingutest

tuhandetes eurodes	2023	2022
12 kuu jooksul	727	662
1-5 aasta jooksul	587	767
Üle 5 aasta	1 584	742

Rendile või üürile antud varade bilansiline jääkmaksumus

tuhandetes eurodes	2023	2022
Kokku muud varad	2 789	2 656

Aruandekohustuslane kui rentnik

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022
Kasutusrentidest tekkinud kulu	1 756	1 688

Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestavatest lepingutest

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022
12 kuu jooksul	1 619	1 394
1-5 aasta jooksul	3 480	4 537
Üle 5 aasta	3 003	2 893

Lisa 10 Võlad tarnijatele ja muud võlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Võlad tarnijatele ²	16 838	18 417	11
Võlad töötajatele	16 191	13 426	12
Maksuvõlad	6 348	5 288	
Viitvõlad	4 125	3 404	13
Eraldis	825	1 760	14
Toetuste ja sihtfinantseerimiste ettemaksud	190	532	17
Saadud ettemaksud, intressikohustused, tagatistasud	1 271	1 245	
Kokku võlad ja ettemaksud	45 788	44 073	

Viitvõlana kajastatakse tekkepõhiseid sotsiaalkindlustusmaksu.

Lisa 11 Võlad tarnijatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Võlad tarnijatele kaupade ja teenuste eest	15 575	14 627	
Võlad tarnijatele põhivara eest	1 263	3 790	
Kokku võlad tarnijatele	16 838	18 417	10

Lisa 12 Võlad töövõtjatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Töötasude kohustis	9 877	8 180	
Puhkusetasude kohustis	3 477	2 937	
Masukohustised	2 781	2 264	
Kinnipidamised töötasudest	56	45	
Kokku võlad töövõtjatele	16 191	13 426	10

² Ei sisalda pikaajalist võlga tarnijale

Lisa 13 Maksuvõlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Sotsiaalmaks	3 648	3 092	
Üksikisiku tulumaks	2 066	1 723	
Käibemaks	239	134	
Töötuskindlustusmaks	248	208	
Kohustuslik kogumispension	126	109	
Muud maksuvõlad	21	22	
Kokku maksuvõlad	6 348	5 288	10

Lisa 14 Eraldised

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Eraldis seisuga 01.01.	1 760	1 287	
Eraldise kasutamine perioodil	-1 067	-1 968	
Eraldise moodustamine	132	2 441	
Eraldis seisuga 31.12.	825	1 760	10

Eraldisena kajastatakse 2024. aastal välja makstavad tulemustasud ja lisatasu fond 2023. aasta eest.

Eraldis moodustatakse eelmise perioodi väljamakstud juhatuse poolt kinnitatud lisatasu summadest 10% ulatuses. Väljamaksed toimuvad 2024. aasta I kvartalis juhul, kui majandustulemused vastavad eelarvestatule.

Lisa 15 Võlakohustised

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2023	31.12.2022	Lisa
Pikaajalised võlakohustised			
Pikaajalised võlakohustised	52 344	58 684	
Pikaajalised kapitalirendikohustised	861	490	6
Pikaajalised võlakohustised kokku	53 205	59 173	
Lühiajalised võlakohustised	31.12.2023	31.12.2022	
Lühiajalised võlakohustised	7 063	6 340	
Lühiajalised kapitalirendikohustised	395	264	
Lühiajalised võlakohustised kokku	7 458	6 604	
Võlakohustised kokku	60 662	65 778	

Laenulepingud sisaldavad muuhulgas teatud eritingimusi ehk kovenante, millele kontserni finantsnäitajad peavad vastama. Seisuga 31.12.2023 vastasid kontserni finantsnäitajad kõikidele laenulepingute tingimustele.

Võlakohustiste muutus perioodis

tuhandetes eurodes	Jääk 31.12.22	Tasutud laenud	Saadud laen	Jääk 31.12.23	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
					Kuni 12 kuud	1-5 aastat	üle 5 aasta
Nordic Investment Bank	34 645	-3 645	0	31 000	3 645	13 129	14 226
European Investment Bank	30 379	-2 695	0	27 684	2 695	10 780	14 209
Swedbank'i arvelduskrediit	0	0	0	723	723	0	0
Kapitalirent	753	-390	893	1 256	395	861	0
Võlakohustised kokku	65 778	-6 731	893	60 662	7 458	24 770	28 435

EIB ja NIB laenude tagatiseks ei ole seatud pante. EIB laenu tagab Rahandusministeeriumi antud 52,2 mln euro suurune garantii.

Jooksva kuusise rahavoo ning likviidsusriskide paremaks juhtimiseks on sõlmitud arvelduskrediidi lepingud. Kõige enam mõjutavad jooksva rahavoo seisu struktuuritoetuste abil elluviidavad ehitusinvesteeringud, mida rahastatakse kuni toetuste laekumiseni Regionaalhaigla grupi rahavoost.

Eesti Vabariigi valitsuse otsusega on SA-le Põhja-Eesti Regionaalhaigla antud Riigikassas arvelduskrediiti limiidiga 20 mln eurot perioodiks 01.09.2022 – 31.08.2025. Intressimäär aastas on 3 kuu Euribor + 1,06% ja 0,27% on tasu, mida Põhja-Eesti Regionaalhaigla tasub laenuandjale kasutamata arvelduskrediidi limiidilt. Seisuga 31.12.2023 ei ole arvelduskrediiti kasutatud

Swedbank on andnud Hiiumaa Haiglale perioodiks 01.01.2023- 30.01.24 arvelduskrediiti 2,5 mln eurot. Intressimäär aastas on 6 kuu EURIBOR + 1,58% ja 0,5% aastas on tasu, mida Hiiumaa Haigla tasub laenuandjale kasutamata arvelduskrediidi limiidilt.

Pikaajaliste pangalaenude tingimused

Laen	Lepingu algus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Intress	Alus- valuuta
Nordic Investment Bank	08.06.2006	12.09.2028	32 mln	6 kuu euribor+0,22%	EUR
Nordic Investment Bank	09.10.2017	05.10.2037	24,5 mln	6 kuu euribor+0,85%	EUR
European Investment Bank	25.05.2020	25.05.2044	25 mln	6 kuu euribor+väljamak-sest sõltuv intress	EUR
European Investment Bank	16.09.2011	30.04.2035	43,5 mln	6 kuu euribor+(0,40%- 0,75%)	EUR
Council of Europe Development Bank ³	18.12.2020	18.12.2043	25 mln	6 kuu euribor+ väljamaksest sõltuv intress	EUR

³ Selle laenulepingu alusel pole 2023. aastal laenu välja võetud



Lisa 16 Müügitulu

tuhandetes eurodes

Tervishoiuteenuste osutamine	2023	2022	Lisa
Teenuste müük Tervisekassale	289 179	257 256	
<i>sh kulupõhine tervishoiuteenus Hiiumaa Haiglale⁴</i>	4 181	3 429	
Tervisoiteenuste müük teistele juriidilistele isikutele	12 036	10 574	
Kiirabiteenuse müük	11 733	9 922	
Patsientide omaosalustasud ja tasulised teenused	4 019	2 560	
Tulud tervishoiuteenuste osutamisest kokku	316 967	280 312	
Muude teenuste osutamine			
Üüritulud	1 370	1 202	9
Toitlustustulud	573	521	
Koolitusteenused	597	520	
Muud teenused	201	403	
Ravimite müük	262	146	
Muude teenuste osutamise tulud kokku	3 003	2 792	
Müügitulu kokku	319 970	283 104	

⁴ Alates 01.04.2018 rahastab Tervisekassa SA-st Hiiumaa Haigla müüdid teenuste eest kulupõhiselt, teisi kontserni kuuluvaid haiglaid rahastatakse ravijuhupõhiselt.

Lisa 17 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

Tuludena kajastatud sihtfinantseeringud ja tegevustoetused liikide lõikes

tuhandetes eurodes

Põhivara sihtfinantseerimine	31.12.2023	31.12.2022
Kodumaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	2 870	226
Välismaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	48 548	15 570
Põhivara sihtfinantseerimine kokku	51 418	15 796
Tegevuskulude sihtfinantseerimine		
Kodumaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	6 825	5 503
Välismaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	237	89
Tegevuskulude sihtfinantseerimine kokku	7 062	5 592
Tegevustoetused ja annetused kokku	314	83
Sihtfinantseerimise, annetused ja toetused kokku	58 794	21 472

Põhivarade sihtfinantseerimiseks saadud vahendeid on kasutatud: 21 mln eurot Verekeskuse rekonstrueerimiseks, 13 mln eurot Regionaalhaigla Mustamäelinnaku Y korpuse ehitamiseks, 11 mln eurot Hiiumaa esmas-tasandi tervisekeskuse ja haigla peahoone rekonstrueerimiseks, 4 mln eurot Regionaalhaigla, Raplamaa haigla ja Läänemaa haigla isolaatorite ehitamiseks, 1,9 mln eurot Regionaalhaigla korpuste energiatõhususe tagamiseks; 0,4 mln eurot üleriigilise vereinfosüsteemi loomiseks, 0,1 mln eurot Läänemaa haigla nakkuse leviku tõkestamiseks.

Tegevuskulude sihtfinantseerimise vahendeid on saadud teadusprojektide toetuseks, rahvusvahelistes uuringutes osalemiseks ja muude tegevuskulude sihtfinantseerimiseks.

Sihtfinantseeringute ja tegevustoetuste muutus aruandeperioodil

tuhandetes eurodes

	2023	2022	Lisa
Nõuded aruandekuupäeva seisuga	22 600	6 126	4
Kohustised aruandekuupäeva seisuga	190	532	10
Tulud aruandeperioodil	58 794	21 472	
Antud toetused aruandeperioodil	239	70	
Laekunud aruandeperioodil	42 010	19 801	

Lisa 18 Tööjõukulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022
Töötasud, tulemustasud, puhkusetasud ja preemiad	132 388	113 065
Tööjõukuludelt arvestatud maksud	44 566	37 734
Tööjõukulud klassifitseeritud erisoodustusena koos arvestatud maksudega	721	853
Tööjõukulud kokku	177 675	151 652
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	4 207	4 098

Lisa 19 Tegevuskulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022
Põhitegevuse kulud		
Ravimid	36 436	32 594
Meditsiinilised materjalid	15 474	14 018
Operatsiooni abimaterjalid	10 653	9 344
Reaktiivid ja allergeenid	8 118	9 093
Ostetud meditsiinilised teenused	6 241	5 091
Meditsiiniliste seadmete majandamiskulud	6 577	4 149
Eri-, vormiriietus ja ühekordse kasutusega pesu	2 882	2 766
Muud meditsiinilised vahendid	2 717	3 768
Uurimis- ja arendustööd	38	74
Põhitegevuse kulud kokku	89 136	80 897
Mitmesugused tegevuskulud		
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	13 562	13 804
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	3 657	4 059
Toiduained ja toitlustusteenused	2 009	1 768
Koolitus- ja lähetuskulud	1 808	1 465
Administreerimiskulud	1 663	1 359
Sõidukite majandamiskulud	1 118	1 135
Mitmesugused majanduskulud	1 193	1 107
Inventari majandamiskulud	2 313	685
Muud tegevuskulud kokku	27 323	25 382
Tegevuskulud kokku	116 459	106 279

Lisa 20 Muud kulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022
Kaupade ja teenuste käibemaksukulu	15 457	14 113
Soetatud põhivara käibemaksukulu	8 011	7 552
Muud maksud, lõivud, ebatõenäoliselt laekuvad nõuded, varude allahindlus ja valuutakursi muutused	248	130
Muud kulud kokku	23 716	21 795

Lisa 21 Seotud osapooled

1. Põhja- Eesti Regionaalhaigla ja kontserni kuuluvate tütarettevõtete tegev- ja kõrgema juhtkonna liikmete arvestatud tasud ja muud olulised soodustused.

<i>tuhandetes eurodes</i>	2023	2022
Tööjõukulu sh. maksukulu	843	707
Erisoodustused	6	0
Isikliku sõiduauto töösõitideks kasutamise hüvitis	3	6

Auditikomitee tegevuses osalenud nõukogu liikmed said tasu kokku 7 tuh eurot.

Kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmete ja nende pereliikmetega ning nende valitseva või olulise mõju all olevate sihtasutustega, mittetulundusühingutega või äriühingutega 2023. aastal ja võrdlusperioodil tehinguid pole toimunud.

2. Olulised tehingud sihtasutustega, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla.

	Laenuandja nõukogus kinnitati laenu andmise otsus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Alusvaluuta	Intress
Läänemaa Haigla, leping 2019/9-17/127-1	30.10.2018	15.12.2026	1,2 mln	EUR	6 kuu euribor +1,10%

<i>tuhandetes eurodes</i>	Laenu jääk 31.12.2022	Arvestatud intress	Tasutud laenud	Laenu jääk 31.12.2023	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi	
					Kuni 12 kuud	1-5 aastat
Läänemaa Haigla	500	21	100	400	100	300
Võlakohustised kokku	500	21	100	400	100	300

Lisa 22 Bilansijärgsed sündmused

SA Hiiumaa Haigla sõlmis arvelduskrediidi lepingu perioodiks 30.01.2024- 31.03.2024 limiidiga 1,5 mln eurot intressimääraga aastas 6 kuu EURIBOR+1,580%.

Lisa 23 Emaettevõtte konsolideerimata majandusaasta aruanded

Bilanss

tuhandetes eurodes

Varad	31.12.2023	31.12.2022	Lisad
Käibevarad			
Raha	13 640	16 446	
Nõuded ja tehtud ettemaksud	51 662	34 144	
Laenunõuded	100	100	22
Varud	8 001	7 806	
Käibevarad kokku	73 403	58 496	
Põhivarad			
Osalus tütarettevõtetes	2 300	2 300	
Finantsinvesteeringud	300	400	
Pikaajalised laenunõuded	3	3	22
Kinnisvarainvesteeringud	5 589	5 725	
Materiaalsed põhivarad	180 514	169 311	
Immateriaalsed põhivarad	8 389	8 626	
Põhivarad kokku	197 095	186 365	
Varad kokku	270 498	244 861	
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	42 520	38 830	
Laenukohustised	6 735	6 604	
Eraldised	794	1 734	
Sihtotstarbeliste toetuste kohustis	167	378	
Lühiajalised kohustised kokku	50 216	47 547	
Pikaajalised kohustised			
Võlad tarnijatele	833	1 337	
Laenukohustised	53 205	59 173	
Pikaajalised kohustised kokku	54 038	60 511	
Kohustised kokku	104 254	108 058	
Netovara			
Sihth kapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	102 559	95 000	
Aruandeaasta tulem	29 441	7 559	
Netovara kokku	166 244	136 803	
Kohustised ja netovara kokku	270 498	244 861	

Tulemiaruanne

tuhandetes eurodes

Tulud	2023	2022
Müügitulu	301 661	268 154
Saadud annetused ja toetused	46 881	19 104
Muud tulud	216	863
Tulud kokku	348 758	288 121
Kulud		
Antud toetused	-239	-97
Tööjõukulud	-164 620	-140 548
Mitmesugused tegevuskulud	-113 276	-103 489
Muud kulud	-21 197	-20 980
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-17 849	-14 795
Kulud kokku	-317 180	-279 909
Põhitegevuse tulem	31 578	8 212
Muud finantstulud ja -kulud	-2 136	-653
Aruandeaasta tulem	29 441	7 559



Rahavoogude aruanne

tuhandetes eurodes

Rahavood põhitegevusest	2023	2022	Lisad
Laekunud sihtfinantseeringud, toetused ja annetused	6 772	5 665	
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	302 219	266 046	
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-134 231	-116 066	
Väljamakstud tööjõukulud	-161 901	-140 003	
Makstud intressid	-2 233	-293	
Makstud toetused ja sihtfinantseeringud	-37	-49	
Rahavood põhitegevusest kokku	10 589	15 291	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-30 581	-31 338	
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest	23 769	13 714	
Antud laenude tagasimaksed	100	400	22
Laekunud intressid	21	9	
Rahavood investeerimistegevusest kokku	-6 691	-17 215	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenud	0	24 500	
Tagasi makstud laenud	-6 340	-5 550	
Tagasi makstud kapitalirendikohustused	-363	-6 044	
Rahavood finantseerimistegevusest kokku	-6 703	12 906	
Rahavood kokku			
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	16 446	5 465	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	13 640	16 446	
Raha ja raha lähendite muutus	-2 806	10 982	

Netovara muutuste aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	Sihtkapital	Akumuleeritud tulem	Netovara kokku
Korrigeeritud netovara seisuga 31.12.2021	34 243	106 400	140 643
Majandusaasta tulem 2022	0	7 559	7 559
Netovara seisuga 31.12.2022	34 243	102 559	136 803
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 300	-2 300
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	15 552	15 552
Korrigeeritud netovara seisuga 31.12.2022	34 243	115 811	150 054
Majandusaasta tulem 2023	0	29 441	29 441
Netovara seisuga 31.12.2023	34 243	132 001	166 244
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 300	-2 300
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	26 114	26 114
Korrigeeritud netovara seisuga 31.12.2023	34 243	155 815	190 058

