

## Lähedase surmaga seotud esmased toimingud

Õndsad on kurvad, sest neid lohutatakse

(Jeesuse mäejutlus, Matteuse 5:4)

Siiras kaastunne Teile lähedase kaotuse puhul! Infoleht on koostatud lähedastele nende suunamiseks ja toetamiseks lahkunu surma järgsete tegevuste korraldamisel.

Põhja-Eesti Regionaalhaiglas surnud inimese surmast teavitab arst esimesel võimalusel lahkunu omakseid või seaduslikku esindajat telefoni teel.

Regionaalhaigla ja Tallinna Matusebüroo vahel on lahkunu transpordiks ja hoiustamiseks sõlmitud koostööleping. Lahkunu viiakse hoiustamiseks külmkambrisse. Edasiste toimingute korraldamiseks võtke ühendust enda valitud matusebürooga või Tallinna Matusebürooga telefonil **644 9580** E–R kell 9–16; L kell 9–14.

Lahkunu säilitamine külmkambris on tasuta kuni surmatõendi väljastamiseni või lahangule järgneva päevani.

**Lahkunu isiklikud asjad** saab kätte osakonnast, kus lahkunu viimati ravil viibis. Tagastamine toimub tööpäeviti lahkunu esindaja isikut tõendava dokumendi alusel. Lahkunu esindajaks võib olla tema pereliige, lähedane või seadusega kehtestatud korras määratud esindaja.

Palume osakonda tuleku aeg eelnevalt kokku leppida telefoni teel, et paremini planeerida asjaajamisele kuluvat aega.

Lahkunu väärtasjad ja esemed, mida ei saanud haiglas eemaldada, väljastatakse Tallinna Matusebüroos arstliku surmateatise esitajale isikut tõendava dokumendi alusel.

## LAHANG

**Patoanatomilise lahangu** teostamise otsustab raviarst, lähtudes Eesti Vabariigis kehtivast seadusandlusest.

Lahkunu lähedasel või seadusjärgsel esindajal on soovi korral õigus esitada kirjalik nõue lahangu teostamiseks. Kui meditsiinidokumentides fikseeritud esialgne surmapõhjus langeb kokku lahangu tuvastatud surmapõhjusega, siis tasub lahangu maksumuse lahkamise nõude esitaja Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus kehtestatud piirmääras. Esialgse surmapõhjuse ja lahangu tulemuse lahkevuse korral maksab lahangu eest Eesti Haigekassa.

Lahangut taotlenud isikul on õigus kirjalik nõue tagasi võtta kuni lahangu alustamiseni.

**Kohtuarstlik lahang ja kohtuarstlik ekspertiis** teostatakse, kui isik on surnud kuriteo tagajärjel või välispõhjustest tingitud asjaoludel.

## SURMA REGISTREERIMINE JA SURMATÕENDI VÄLJASTAMINE

Raviarst vormistab elektroonse surmateatise ja edastab info surma kohta rahvastikuregistrisse, kus surm registreeritakse automaatselt.

**Surmatõend** on vajalik matmistoimingute korraldamiseks. Surmatõendi väljastab haigla 14 päeva jooksul pärast seda, kui arst või lahangu teostanud patoloog on edastanud surma põhjuse elektroonsesse registrisse. Haigla väljastab surmatõendi ühel korral ja surmatõendi esmakordne väljastamine on tasuta.

Korduva surmatõendi saamiseks saavad omaksed pöörduda kohaliku omavalitsusse, kust soovijale väljastatakse tõend pärast riigilõivu tasumist.

Mustamäe, Kose ja Seewaldi korpustes surnud isikute surmatõendi väljastab Mustamäe korpuse klienditeeninduse teenistuse infopunkti töötaja. Hiiu korpuses surnud isikute surmatõendi väljastab järelravi kliiniku sekretär.

Surmatõendi väljastamisel ei kontrollita saaja isiku seost lahkunuga. Tõendi saamiseks esitab saaja oma isikut tõendava dokumendi.

Kui lahkunu oli hospitaliseeritud ilma isikut tõendava dokumendita, peavad omaksed või seaduslik esindaja lahkunu isiku eelnevalt dokumentaalselt tuvastama. Tuvastamise järgselt vormistatakse surmateatis ja väljastatakse surmatõend.

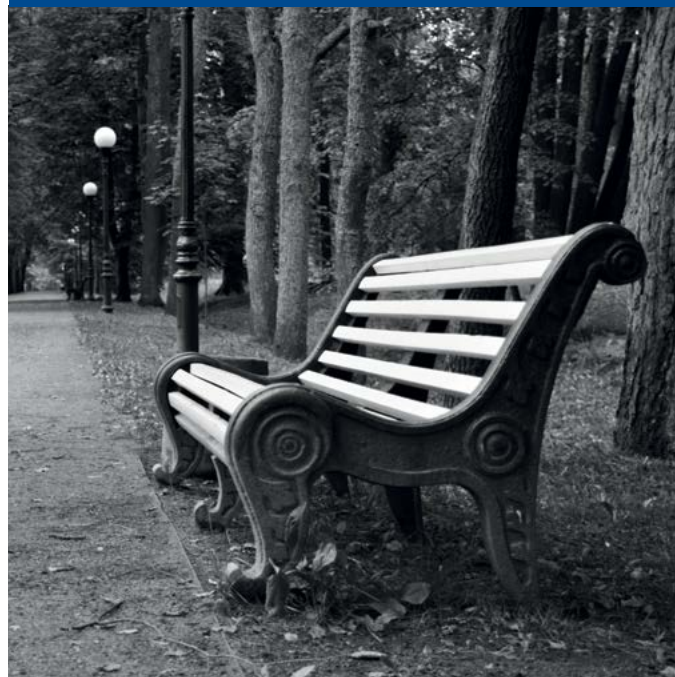
Lahkunu korrastamise ja matusega seotud asjaajamise teenused teostab omaste valitud matusebüroo vastavalt tellija soovidele.

Matusetootuse kohta saate infot lahkunu elukohajärgsest kohalikest omavalitsusest, mõne omavalitsuse puhul on võimalik esitada taotlus läbi portaali [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee).

Koostanud:  
Põhja-Eesti Regionaalhaigla  
J. Sütiste tee 19,  
13419 Tallinn  
Infotelefon 617 1300  
[www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee)

Foto: Villu Lukk

Kooskõlastanud Põhja-Eesti Regionaalhaigla õendus kvaliteedi komitee  
19. septembril 2019. a.



## Первоочередные действия в связи со смертью близкого человека

Блаженны плачущие, ибо они утешатся.

(Нагорная проповедь, Матф. 5:4)

Глубокие соболезнования по поводу потери близкого!

Данный инфолист расскажет о том, какие первые шаги следует предпринять близким человека в случае его смерти.

О смерти пациента, умершего в Северо-Эстонской региональной больнице, врач извещает родных умершего или его законного представителя по телефону при первой возможности.

Между Региональной больницей и Таллиннским бюро похоронных услуг заключено соглашение о сотрудничестве по перевозке умерших и хранению их тел. Умершего доставляют для сохранения в холодильную камеру. Для организации дальнейших действий свяжитесь с выбранным бюро похоронных услуг или с Таллиннским бюро похоронных услуг по тел. **644 9580** с понедельника по пятницу с 9:00 до 16:00; в субботу с 9:00 до 14:00 часов.

Хранение тела умершего в холодильной камере осуществляется бесплатно до выдачи свидетельства о смерти или до дня, следующего за днем вскрытия.

**Личные вещи** покойного можно получить в отделении, в котором умерший находился на лечении непосредственно перед смертью. Возврат производится по рабочим дням на основании документа, удостоверяющего личность представителя. Представителем покойного может являться член его семьи, близкий или же представитель, назначенный в установленном законом порядке.

Желательно заранее оговорить время своего прихода в отделение по телефону, чтобы сократить процедуру выполнения формальностей.

Ценные вещи и предметы умершего, которые не были сняты в больнице, выдаются в Таллиннском бюро похоронных услуг предъявителю медицинской справки о смерти на основании удостоверяющего личность документа.

### ВСКРЫТИЕ

Решение о проведении **патанатомического вскрытия** принимает лечащий врач, исходя из законодательства, действующего в Эстонской Республике.

При желании близкий или законный представитель умершего вправе представить письменное требование о проведении вскрытия. Если изначальная причина смерти, зафиксированная в медицинских документах, совпадает с причиной смерти, установленной при вскрытии, то стоимость вскрытия оплачивается представившим требование лицом в предельном размере, установленном в перечне медицинских услуг Больничной кассы Эстонии. В случае расхождения изначально установленной причины смерти и результатов вскрытия расходы покрывает Больничная касса Эстонии.

Ходатайствующее о вскрытии лицо может отзывать свое письменное требование до начала вскрытия.

**Судебно-медицинское вскрытие и судебно-медицинская экспертиза** проводятся в том случае, если лицо погибло вследствие преступления или при обстоятельствах, обусловленных внешними причинами.

### РЕГИСТРАЦИЯ СМЕРТИ И ВЫДАЧА СВИДЕТЕЛЬСТВА О СМЕРТИ

Лечащий врач оформляет электронную медицинскую справку о смерти и передает информацию о смерти в регистр народонаселения, где смерть регистрируется автоматически.

**Свидетельство о смерти** необходимо для проведения погребения. Свидетельство о смерти выдает больница в течение 14 дней после того, как врач или производивший вскрытие патолог сообщил причину смерти в электронный регистр. Больница выдает свидетельство о смерти один раз, в первый раз свидетельство о смерти выдается бесплатно.

Для получения повторного свидетельства о смерти близкие могут обратиться в орган местного самоуправления, где желающим выдается свидетельство после уплаты государственной пошлины.

Свидетельства о смерти лиц, скончавшихся в корпусах Мустамяэ, Козе и Сеэвальд, выдает сотрудник инфопункта службы обслуживания клиентов в корпусе Мустамяэ. Свидетельства о смерти лиц, скончавшихся в корпусе Хийу, выдает секретарь Клиники послебольничного лечения.

При выдаче свидетельства о смерти не проверяется связь получателя свидетельства с умершим. Для получения свидетельства получатель должен предъявить удостоверяющий личность документ.

Если умерший был госпитализирован без удостоверяющего личность документа, то близкие или законный представитель должны предварительно документально опознать личность умершего.

После опознания выдается справка о смерти и выдается свидетельство о смерти.

Услуги, связанные с подготовкой покойного к погребению и с организацией его похорон, осуществляет выбранное близкими бюро похоронных услуг в зависимости от пожеланий заказчика.

Информацию о пособии на погребение можно получить в местном самоуправлении по месту жительства покойного. Некоторые самоуправления предоставляют возможность подать ходатайство через портал [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee).

Составитель:  
Северо-Эстонская региональная больница  
ул. Ю. Сютисте тез, 19  
13419 Таллинн  
тел. 617 1300  
[www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee)

Фотография: Виллу Лукк

Информационный лист утвержден Комитетом по качеству сестринской помощи Северо-Эстонской региональной больницы 19.09.2019.

