

Kokkuvõte patsientide
kiitustest, ettepanekutest ja kaebustest
2020

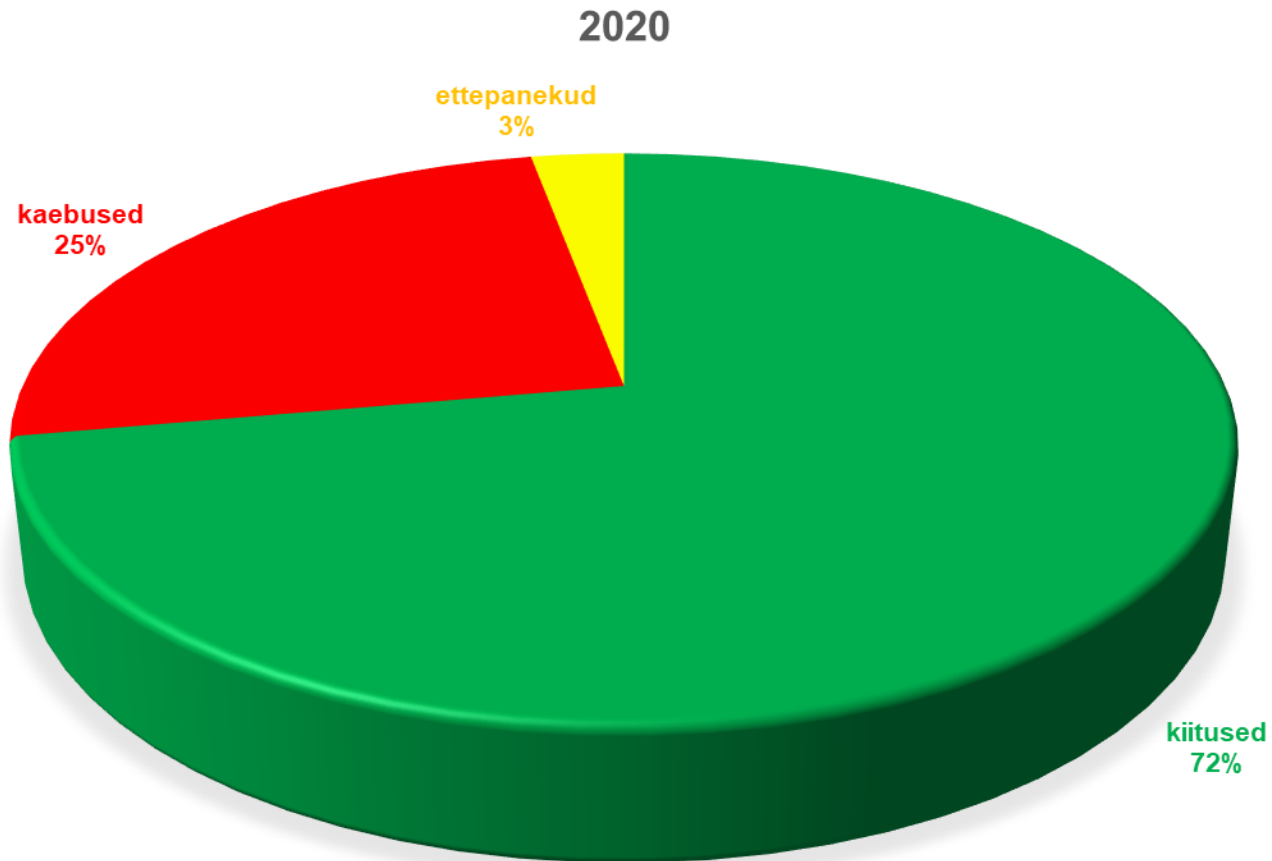


2020. aastal esitasid patsiendid:

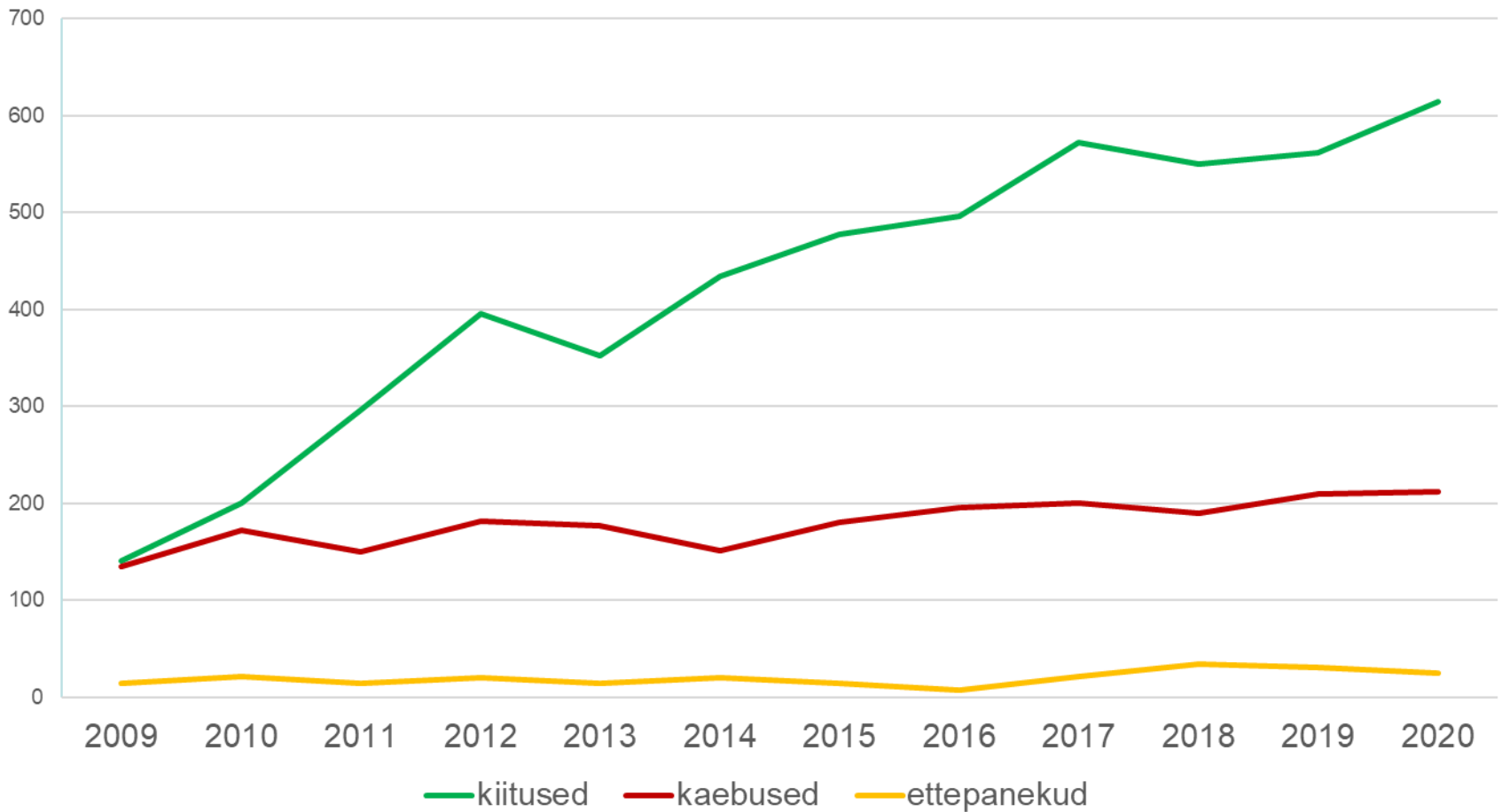
615 kiitust

212 kaebust

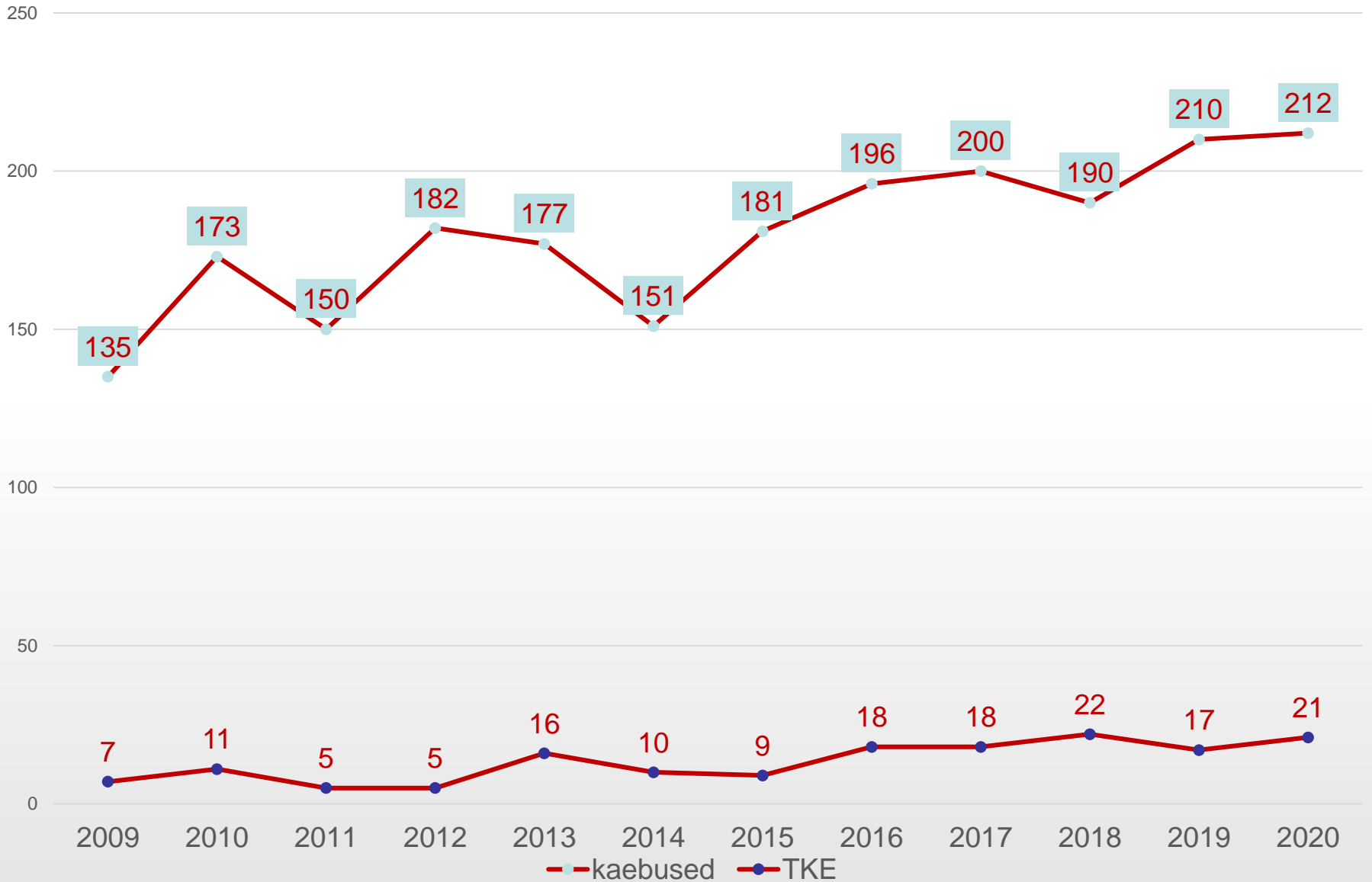
25 ettepanekut



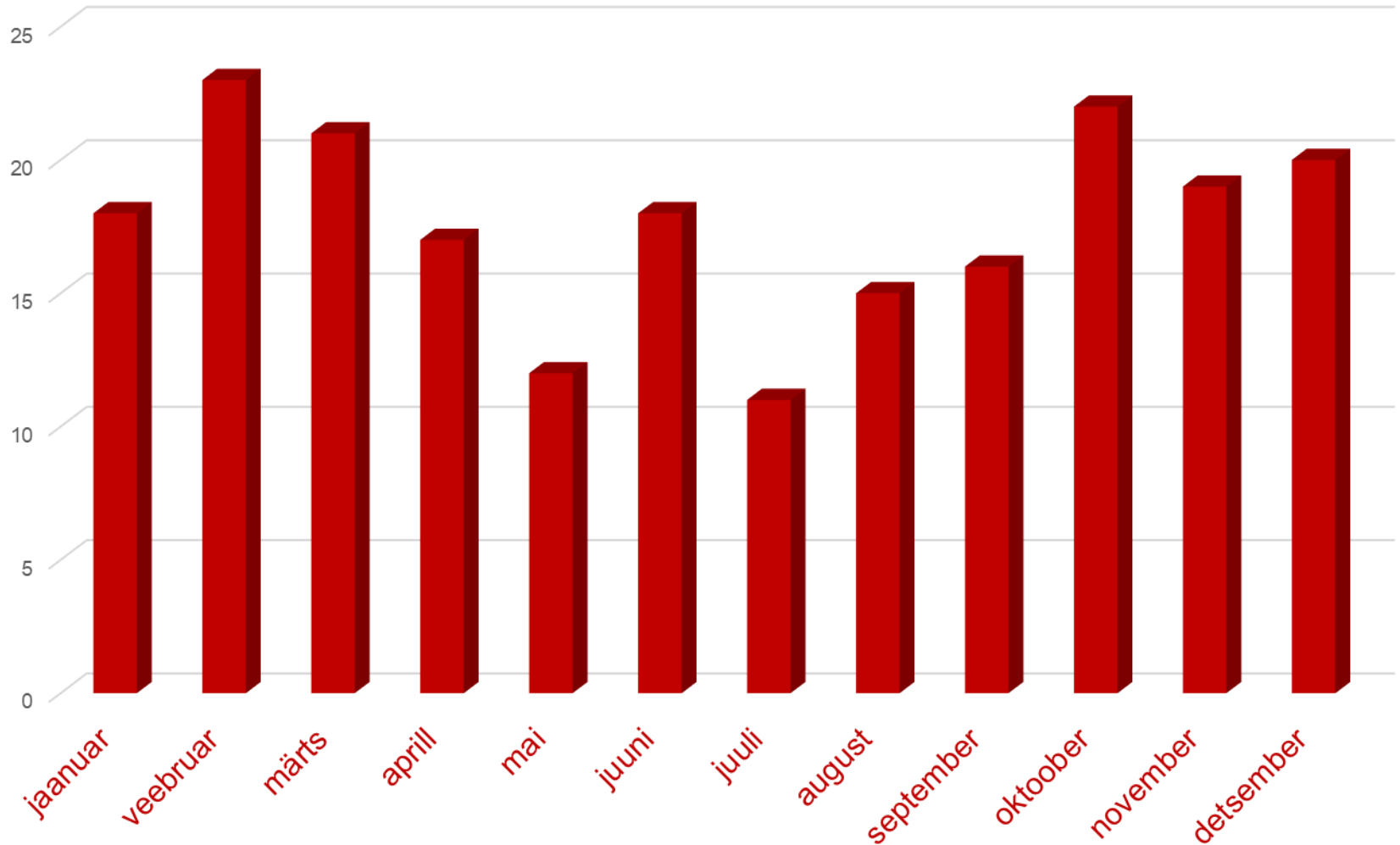
Tagasiside laekumine aastate lõikes



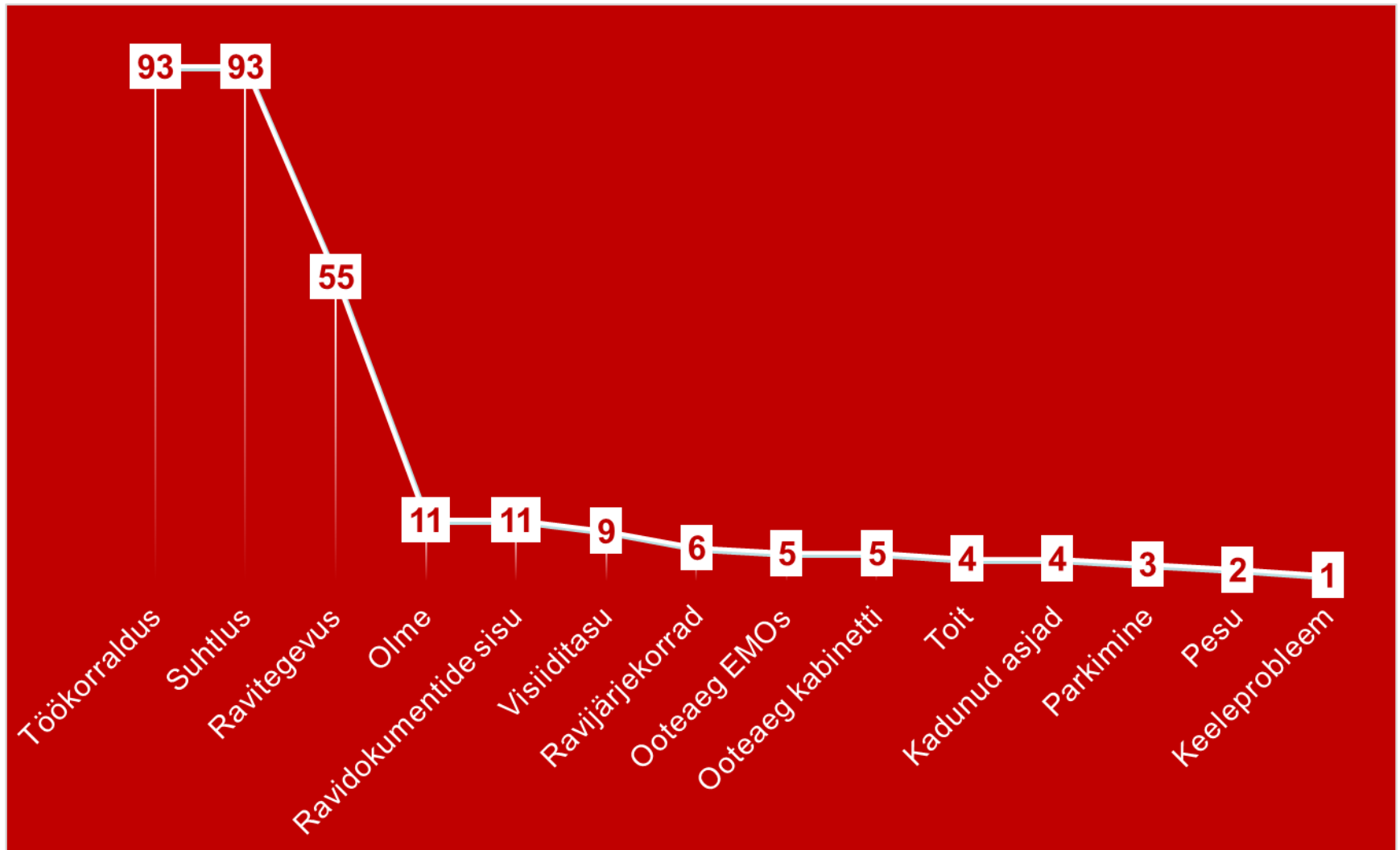
Kaebuste laekumine



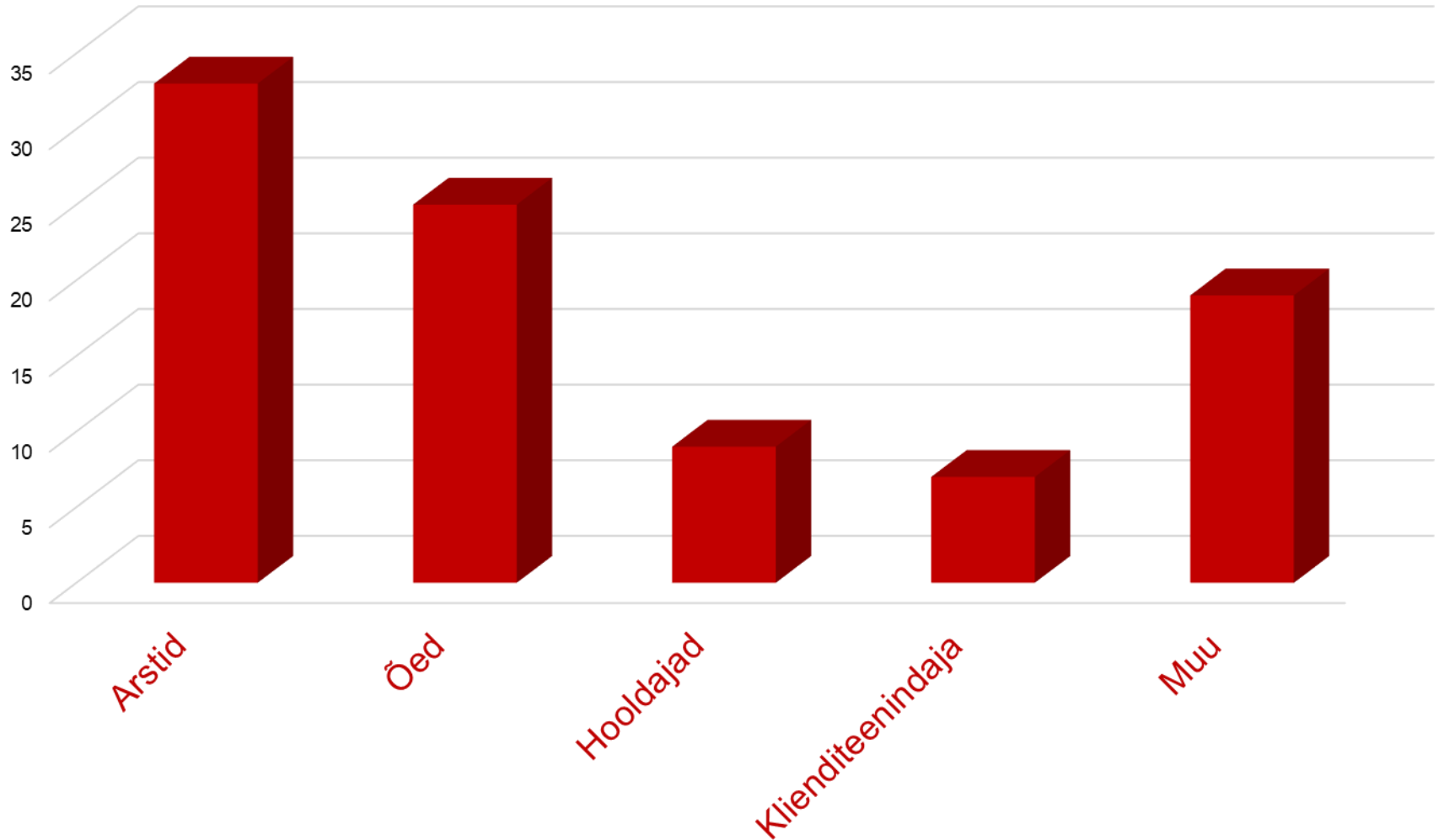
Kaebuste laekumine kuude lõikes



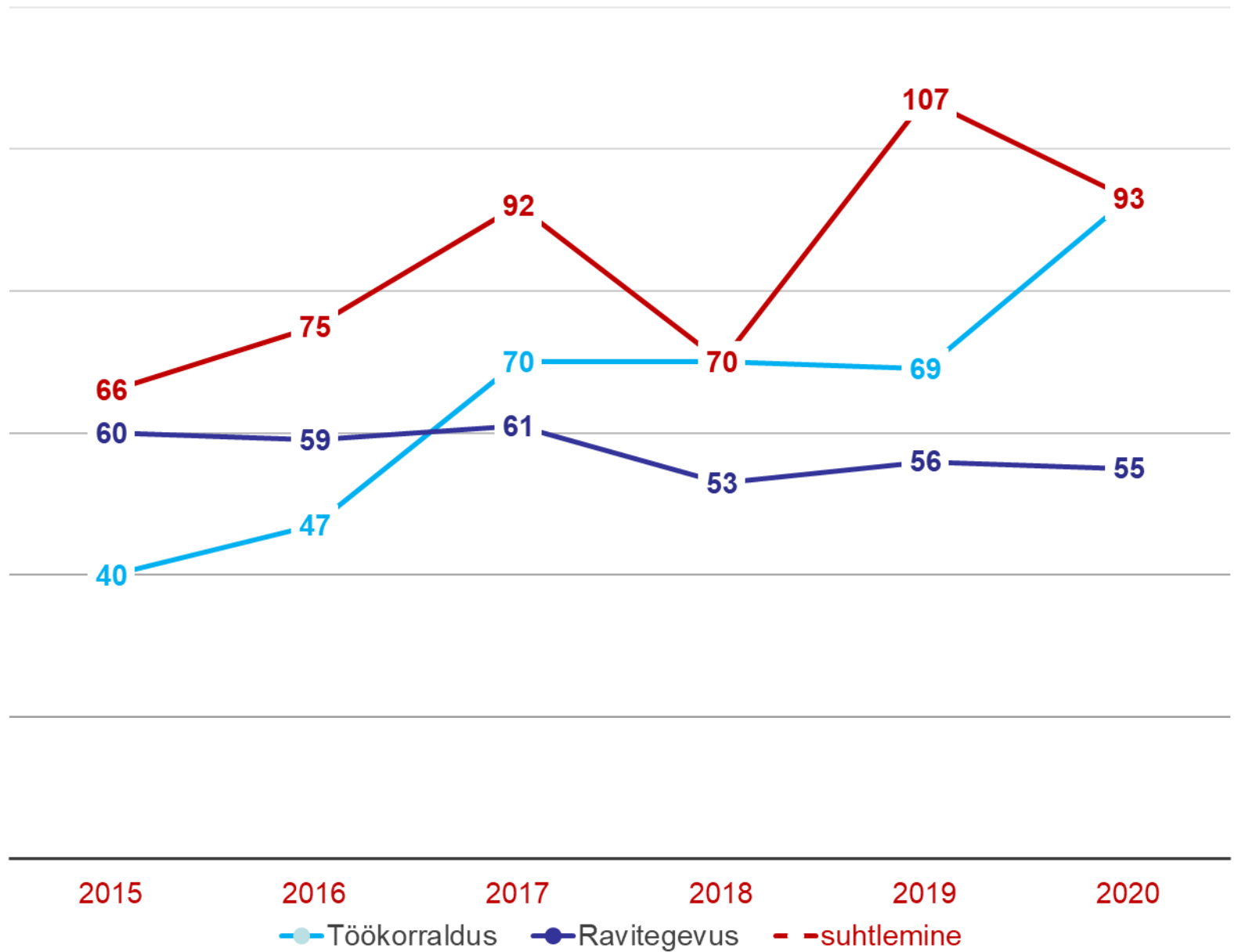
Kaebuste sisu



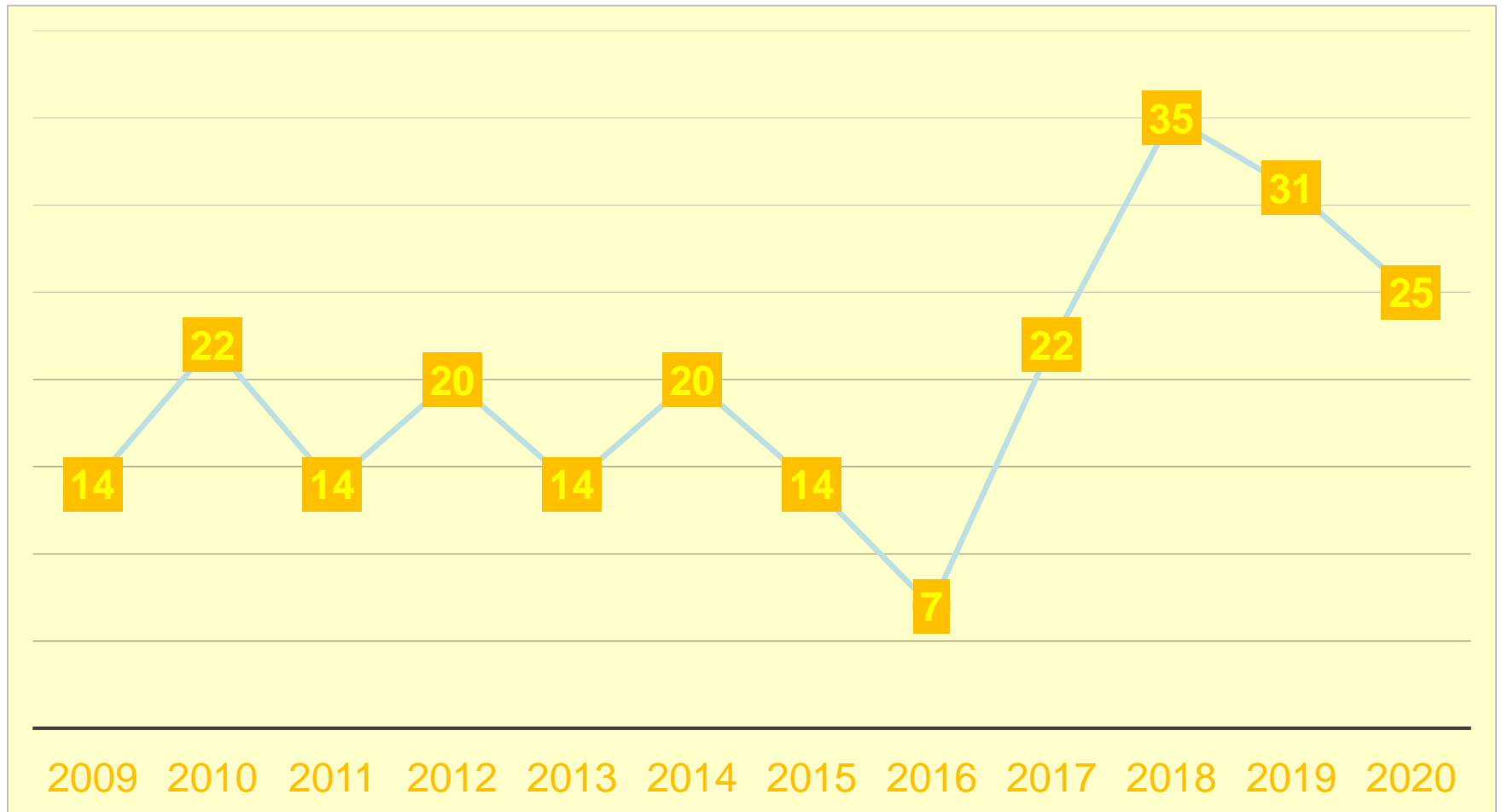
Kaebused suhtlemise kohta



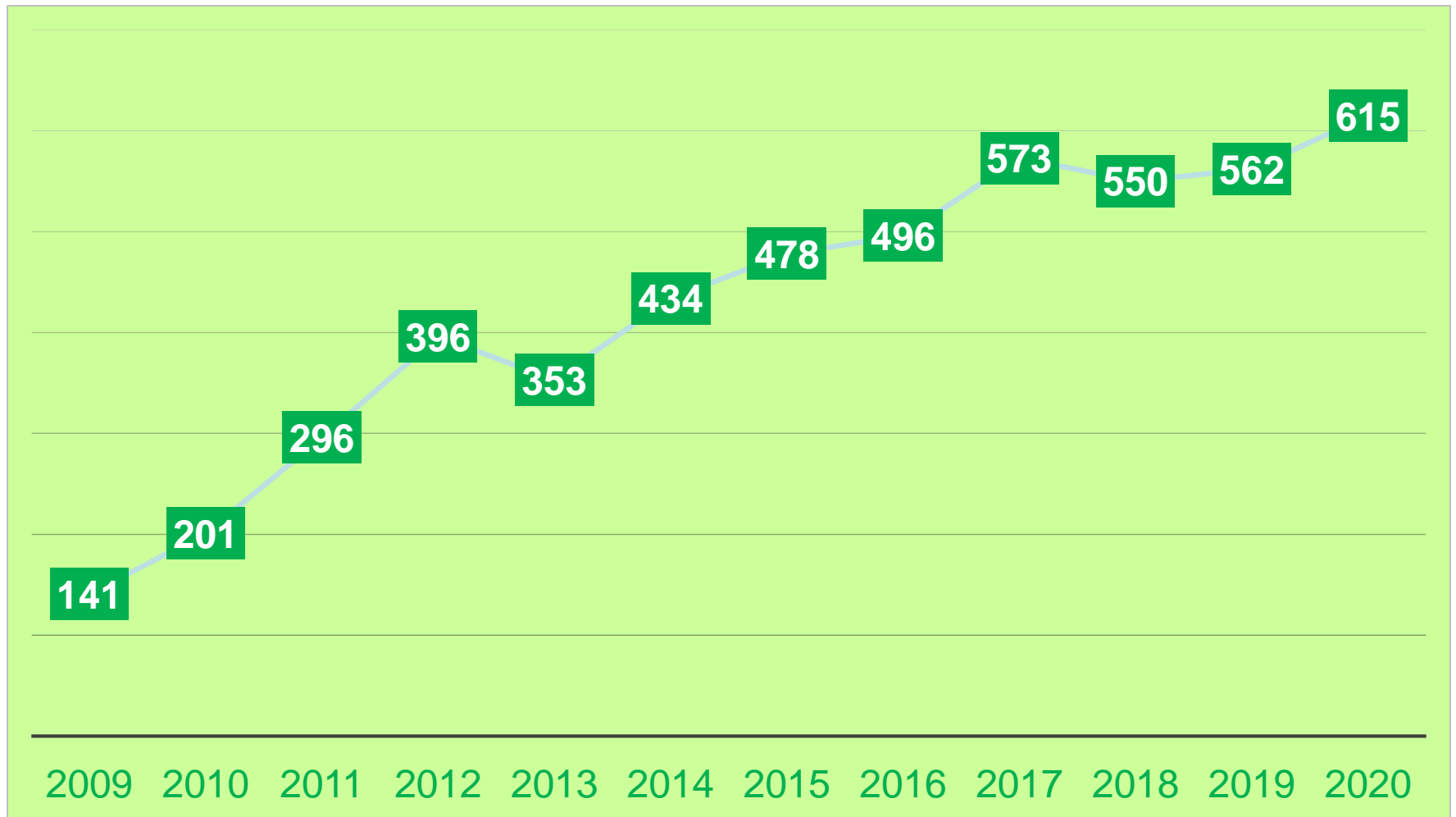
Enimlevinud kaebused aastate lõikes



Ettepanekute laekumine



Kiitused



Kirurgiakliinik	234
Sisehaiguste kliinik	134
Taastus- ja palliatiivravi kliinik	101
Anestesioloogiakliinik	89
Onkoloogia- ja hematoloogiakliinik	37
Toitlustusteenistus	34
Diagnostikakliinik	30
Klienditeeninduse teenistus	25
Psühhiaatriakliinik	21
Haldusteenistus	4
Logistikateenistus	2



Kiideti:

õdesid 685 korral

arste 682 korral

hooldajaid 622 korral

teisi töötajaid 110 korral



- Tänu teile sain ma teise võimaluse. Te teete täiesti imelist tööd siin! Aitäh teile!
- Soovin avaldada siirast tänu professionaalse ja kiire abi eest. Kummardaksin teie ees maani ja korduvalt. Te kõik olete medalit väärt!
- Tänan kogu personali hooliva, sooja, tähelepaneliku, asjatundliku, lugupidava suhtumise eest patsienti.
- Suurepärane personal, rõõmsameelsed ja sooja südamega, kõik nad saavad aru meie raskest olukorrast ja püüavad aidata.
- Olen väga tänulik osakonna personalile. Oli väga meeldiv jälgida kõrvalt nende tööd. Kõik on viisakad, tähelepanelikud ja professionaalsed alates koristajatest ja lõpetades arstidega. Sain alati oma küsimustele kohe vastused. Õed on hästi empaatilised. Hästi organiseeritud uuringute plaan. Ruumid puhtad, söök hea



- Aitäh, et hoolitsesite minu isa eest ja olite kannatlikud ning sõbralikud tema vastu. Olge terved ja hoitud ning rahulikke tööpäevi teile!
- Tahan siiralt tänada selle soojuse, rahulikkuse ja professionaalsuse eest, mida minule osutasite. Teie süda on õiges kohas, sest te armastate oma tööd ja hoolite haigetest.
- Tundsin, et olen oluline ja minu murega tegeletakse. Kogu suhtlus oli meeldiv ja sujuv. Ja ka maja peal on teie personal väga abivalmis teed juhatama. Igal juhul sügav kummardus ja tänu positiivse kogemuse eest!
- Jüri Ratase tänukiri: Erilise tänu on ära teeninud need inimesed, kes olid oma igapäevase töö ja panusega võitluse erireas, kellel ei olnud võimalik pidada oma ametit kaugtöökohal või kellele langes kriisi tõttu tavapärasest suurem vastutuskoorem.

