



Regionaalhaigla

**Центр  
послебольничного  
лечения**



Информационная брошюра знакомит с работой центра послебольничного лечения Северо-Эстонской Региональной больницы и с информацией о посещении отделений послебольничного лечения.

Обязательно обратитесь к работникам за получением дополнительной информации. Нам важно предлагать пациентам наилучшее лечение и уход и оказывать всестороннюю поддержку их близким.

## СОДЕРЖАНИЕ

Что такое послебольничное лечение..... 3

Местоположение и номера телефонов ..... 4–5

Кто работает в центре  
послебольничного лечения ..... 5

Помощь близким пациента ..... 6

Как и когда можно посещать пациента ..... 7

Что следует знать при  
посещении пациентов..... 8–11

## ЧТО ТАКОЕ ПОСЛЕБОЛЬНИЧНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Целью послебольничного лечения является восстановление здоровья и функционального состояния человека. При определенных показаниях после активного лечения требуется дополнительно оставаться в больнице 1–3 недели, чтобы человек мог прийти в ту форму, в какой он находился до того, как заболел.

За пребывание в больнице (за исключением пребывания в отделении интенсивной терапии) оплата койко-дня оплачивается с первого дня за каждый день пребывания в больнице, но не более 10 дней.

Оплатить койко-дни можно у секретаря отделения при выписке из больницы. Оплатить можно наличными или картой. По вашему желанию выписывается счет, который вы можете оплатить банковским переводом. При необходимости счет будет отправлен на желаемый адрес электронной почты.

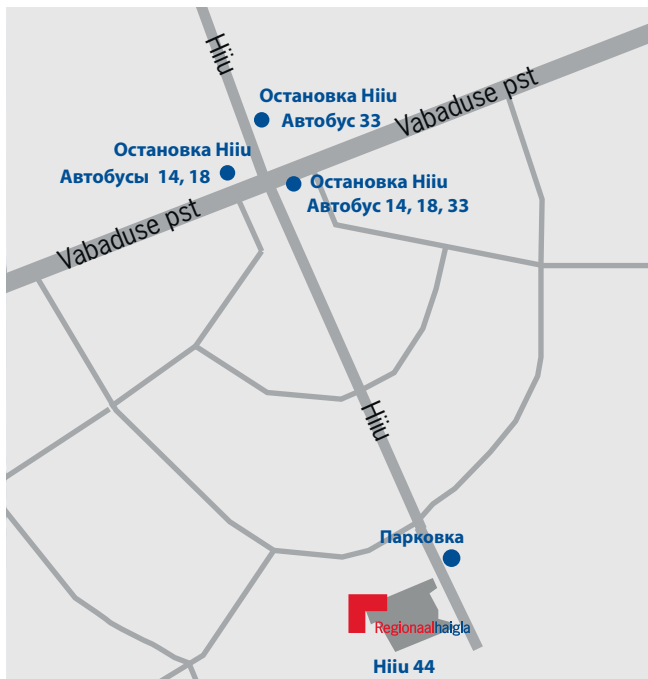
В ходе послебольничного лечения лечение проводится в соответствии с указаниями лечащего врача. По распоряжению лечащего врача пациентам назначается подходящая диета и при необходимости двигательная терапия. За всем процессом лечения следит врач, который в зависимости от состояния пациента организует также его дальнейшее лечение или направляет его в другое лечебное учреждение.

Если на этапе послебольничного лечения выяснится, что восстановить предшествующее болезни самочувствие не представляется возможным, то больного, стабилизированного до определенного состояния, можно направить в отделение независимой стационарной сестринской помощи.

При выписке пациента домой или направлении его в другое медицинское учреждение, просим принести из дома одежду и обувь в соответствии с временем года.

## МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

Центр послебольничного лечения Северо-Эстонской Региональной больницы находится в Таллинне по адресу Хийу, 44. Центр послебольничного лечения разделен на три отделения.



**Инфотелефон Северо-Эстонской  
региональной больницы** 617 1300

I-е отделение послебольничного лечения 617 2481

Интенсивное лечение.

Информацию о состоянии пациента предоставляет только лечащий врач. Часы телефонных звонков врачу: 13–14 в будни, 11–12 в выходные и праздничные дни по телефону 617 2324.

Руководитель сестринской деятельности Терье Вайнасте, тел. 617 2765.

II-е отделение послебольничного лечения 617 2855

Хирургическое и онкологическое послебольничное лечение.

д-р Андрес Пери, тел. 617 2320

д-р Кайс Вяльяотс, тел. 617 2856

д-р Мерике Йохансон, тел. 617 2855

Врачи отвечают на звонки в будние дни с 9 до 15 часов.

~~Заведующий сестринским делом~~ Александр Сенигов, тел. 617 2851

**Руководитель сестринской деятельности** III-е отделение послебольничного лечения 617 2720  
хирургическое и терапевтическое послебольничное лечение.

д-р Андрей Осипов, тел. 617 2867

д-р Наталья Зеневич, тел. 617 2471

д-р Лембит Салуметс, тел. 617 2719

Руководитель сестринской деятельности Диана Нымберг-Клаус, тел. 617 2721.

Информация о состоянии здоровья является конфиденциальной, и по телефону никакая информация о состоянии здоровья пациента не предоставляется. Рекомендуем выбрать 1–2 близких человек в качестве контактных лиц, которым будет предоставляться информация о пациенте. Это гарантирует, что информация о состоянии пациента будет передана нужным людям. Это также экономит время персонала, и наша команда сможет полностью посвятить себя лечению пациентов.

## КТО РАБОТАЕТ В ЦЕНТРЕ ПОСЛЕБОЛЬНИЧНОГО ЛЕЧЕНИЯ

Команда различных отделений центра послебольничного лечения состоит из врача интенсивной терапии, анестезиолога, терапевта, общего хирурга, врача внутренних болезней, сестер интенсивной терапии, сестер общего профиля, физиотерапевта, эрготерапевта, логопеда, психолога, социального работника и персонала по уходу за больными. Душевную и духовную поддержку оказывает пастор. Мы сотрудничаем с центром паллиативной помощи.

## ПОМОЩЬ БЛИЗКИМ ПАЦИЕНТА

Тяжелая болезнь или решение о новом виде лечения часто вызывает у близких множество вопросов. В случае возникновения у Вас вопросов Вы можете обратиться за помощью к нашим специалистам.

Социальный работник поможет Вам найти приемлимые решения для того, чтобы наилучшим способом справиться с возникшими обстоятельствами (например, ходатайство о пенсии по нетрудоспособности или инвалидности, аренда вспомогательных средств, общение с официальными учреждениями и т.п.).

Психолог окажет Вам необходимую психологическую помощь, если болезнь близкого человека вызывает у Вас тревогу, напряжение и беспомощность.

Священник найдёт слова утешения для самого пациента и для его близких. О желании встретиться со священником сообщите сестре.

При возникновении желания посоветоваться с психологом или социальным работником позвоните:

Пн–Пт с 8.00 до 16.00 по телефону 617 2700. Вы получите необходимую помощь, если обратитесь к лечащему врачу или сестре.



## КАК И КОГДА МОЖНО ПОСЕЩАТЬ ПАЦИЕНТА

**В центре послебольничного лечения пациентов можно навещать**  
**Пн-Пт 15.30 -19.00**  
**Сб-Вс 11.00 -19.00**

Пожалуйста, соблюдайте это время, в исключительных случаях лечащий врач может дать специальное разрешение на посещение пациента вне общего времени посещения.

Рекомендуем посещение только взрослым близким людям, не более двух посетителей одновременно.

Верхнюю одежду просим оставлять в общем гардеробе, который находится в фойе больницы.

Чтобы навестить близкого человека, Вас могут попросить надеть одноразовый халат, который Вам выдадут в отделении.

В отделение интенсивной терапии допускаются только взрослые родственники. Как правило, одновременно могут входить не более двух посетителей. Время посещения составляет не более 20 минут.



## ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПАЦИЕНТОВ

- Посещение запрещено, если Вы болеете вирусным заболеванием или простудились!
- Пожалуйста, не заходите в палату во время процедур.
- Просим посетителей не садиться на кровать пациента и не класть личные вещи на кровать, на пол, на рабочие поверхности и т.п.
- Запрещено прикасаться к катетерам, зондам, дренажным трубкам, аппаратуре, проводам, трубочкам и т.д.
- Просим не приносить в палату интенсивной терапии цветы, поскольку вода для цветов представляет опасность для аппаратов, находящихся под электрическим напряжением. Кроме того, в воде для цветов могут содержаться болезнетворные бактерии.
- Принося пациенту еду и напитки, просим предварительно проконсультироваться с врачом или сестрой. Кормление больного разрешено только с разрешения сестры или лечащего врача. Взятые собой в больницу или принесенные посетителями продукты можно хранить в холодильнике отделения. На упаковке с продуктами должны быть указаны имя пациента, номер палаты и дата. Непомеченные продукты и продукты с истекшим сроком годности выбрасываются.
- По договоренности с работниками Вы можете принести пациенту личные вещи (например, протезы, слуховой аппарат, очки, фотографии, любимую музыку, любимые предметы). Деньги, документы и ценные вещи можно передать на хранение в сейф сестре отделения. **Больница несёт ответственность только за переданные на хранение вещи.**
- Если Вы хотите принять участие в уходе за пациентом или его кормлении, поговорите с сестрой или сиделкой, которая проинструктирует Вас и поможет с уходом.



- Наша больница предлагает резидентуру и обучение патронажных сестер в качестве учебной базы для практического обучения осваивающих и повышающих квалификацию врачей и сестер. Надеемся, что Вы согласитесь на участие в лечебном процессе курсантов с их руководителями.
- Информация, касающаяся состояния здоровья пациента, является конфиденциальной. Просим сохранять секретность сообщенной Вам информации о личности пациента, его частной жизни и здоровье.
- Информация о здоровье является конфиденциальной. Исходя из этого, наша задача: обеспечить как Вам, так и пациентам неприкосновенность частной жизни и в отношении СМИ. Если пациент решит обнародовать информацию о своем здоровье в прессе, то Региональной больнице необходимо письменное согласие пациента на раскрытие информации, отражающей его состояние здоровья.

- Каждый человек имеет право находиться на лечении без фиксации на инфоносителях. Исходя из этого, просим не проводить фото- и видеосъемку.
- Для обеспечения безопасности пациентов, персонала и посетителей круглосуточно работают охранники и камеры наблюдения.
- Просим Вас вести себя в больнице таким образом, чтобы не ставить под угрозу безопасность пациентов, их достоинство и неприкосновенность личной жизни, а также соблюдать тишину и покой.
- В больнице запрещается употреблять алкогольные напитки. Курение разрешено только на предназначенной для этого территории.
- При угрозе пожара Вы услышите сигнал тревоги – просим Вас следовать указаниям персонала и при необходимости имеющимся на стенах планам эвакуации. Наши работники прошли обучение по пожарной безопасности и при необходимости помогут Вам при эвакуации из больницы.
- Если Вы желаете выразить благодарность, внести предложение о поправках, или если Вы не удовлетворены медицинским обслуживанием, просим для разрешения проблемы в первую очередь обратиться к персоналу отделения. В больнице действует система управления жалоб/ предложений, целью которой является сбор информации о качестве услуг и об удовлетворенности пациентов, их близких и посетителей. Для представления жалоб и предложений попросите у персонала отделения или в регистратуре соответствующий бланк, заполните его и опустите в ящик для сбора жалоб и предложений. Жалобы и предложения можно также предоставлять в электронном виде, заполнив имеющуюся на домашней странице Региональной больницы форму обратной связи. На все жалобы и предложения, требующие ответа, отвечают в течение 5–30 дней с момента их подачи. Для ответа на жалобу у работников собираются объяснительные, жалоба обсуждается, после чего составляется и высылается письменный ответ.
- На нулевом этаже корпуса расположено кафе, которое открыто по рабочим дням 8–15.
- В фойе на первом этаже установлен автомат по продаже горячих напитков (оплата монетами или банковской картой), а во всех отделениях установлены автоматы с горячей и холодной питьевой водой.

**Составитель:**

Северо-Эстонская региональная больница  
Центр послебольничного лечения  
ул. Хийу, 44  
11619 Таллинн

Информация, тел. 617 1300  
[www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee)

Инструкция для пациентов составлена центром послебольничного лечения  
(2020)