



Regionaalhaigla

**Самостоятельное
оказание услуг
стационарной
сестринской
помощи**



Информационный буклет даст общее представление о работе центра сестринской помощи Северо-Эстонской региональной больницы и поможет Вам при посещении.

Обязательно обратитесь за дополнительной информацией к персоналу.

СОДЕРЖАНИЕ

Что такое самостоятельное оказание услуг стационарной сестринской помощи 3

На каких условиях можно направить пациента в центр сестринской помощи 4

Где находится центр сестринской помощи 5

Бытовые условия 6

Кто работает в центре сестринской помощи 6

Помощь близким пациента 7

Как происходит прием в центр сестринской помощи 7–8

Что желательно брать с собой в центр сестринской помощи 8

Когда и как можно посещать пациента 9

Гигиена рук 10–11

Что следует знать при посещении пациентов 12–15

ЧТО ТАКОЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СТАЦИОНАРНОЙ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цели самостоятельных услуг сестринской помощи:

- сохранение, а при возможности и улучшение установившегося состояния здоровья и функций;
- длительное лечение и поддержка находящихся в стабильном состоянии больных посредством сестринской помощи;
- подготовка человека для направления в попечительское учреждение или на домашний уход, а также для паллиативного лечения.

Отличие сестринской помощи от активного и последующего лечения состоит в том, что в качестве основных услуг оказываются услуги сестринской помощи и услуги по уходу. К сестринской помощи не относятся услуги восстановительного лечения и физиотерапии. Оказание физиотерапевтических услуг на основании указаний врача.

Врач может направить на основании направления в центр сестринской помощи тех пациентов, которые нуждаются в сестринской помощи, поскольку из-за обусловленных хроническими заболеваниями различных нарушений или инвалидности они больше не справляются с повседневной деятельностью.





НА КАКИХ УСЛОВИЯХ МОЖНО НАПРАВИТЬ ПАЦИЕНТА В ЦЕНТР СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

В центре сестринской помощи невозможно осуществлять специфические обследования, поэтому желательно, чтобы пациенту предварительно были проведены все необходимые обследования.

В общем случае пациента направляет в центр сестринской помощи либо лечащий, либо семейный врач. Если для вас остается неясным, почему вас или близкого Вам человека направляют в центр сестринской помощи, то попросите, чтобы направляющий врач разъяснил Вам причины направления.

Лечащий или семейный врач направляет пациента в центр сестринской помощи специальным направлением, которое содержит о состоянии здоровья пациента существенную информацию для сестринского работника центра.

За пребывание в центре сестринской помощи необходимо внести плату собственного участия. Доля собственного участия зависит от преискуранта Эстонской больничной кассы, порядка платных услуг Региональной больницы и действующего законодательства.

Если пациент не имеет медицинской страховки, госпитализировать его в центр сестринской помощи мы

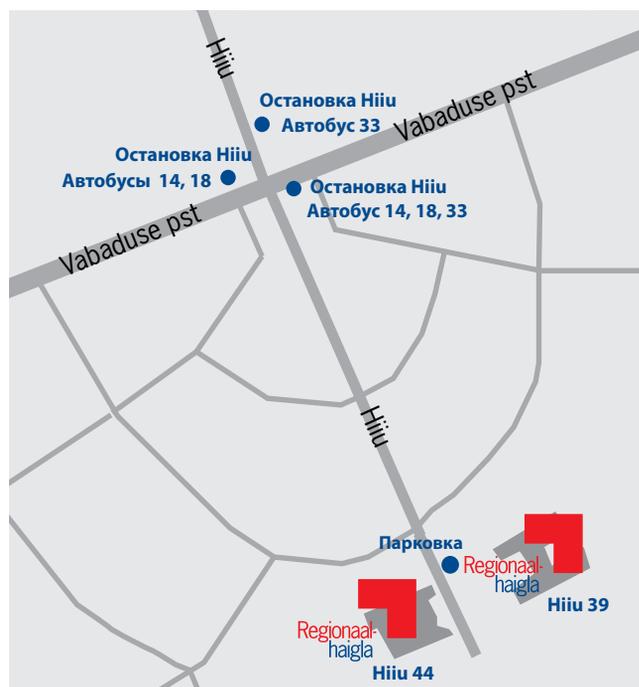
можем лишь в случае, если пациент или его близкие готовы в полном объеме оплачивать сестринский уход согласно действующему в Региональной больнице преискуранту платных услуг.

ГДЕ НАХОДИТСЯ ЦЕНТР СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

Центр сестринской помощи Северо-Эстонской региональной больницы входит в состав клиники восстановительной и паллиативной терапий и находится в Таллинне, по адресу Хийу, 39, 3-й этаж.

Контактные данные центра сестринской помощи

Секретарь	617 2987
Общий телефон	617 2989
Руководитель сестринского дела	617 2988



БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ В ЦЕНТРЕ

В центре сестринской помощи во всех отношениях учтены все потребности пациентов, и оно снабжено современными вспомогательными средствами.

В центре сестринской помощи имеется 14 палат – 4 одноместных, 2 двухместных и 8 четырехместных.

В каждой палате имеется умывальник. В центре в распоряжении пациентов имеются 4 душевые и туалетные комнаты. В уголке для отдыха – телевизор и полка для книг с литературой на эстонском и русском языке. Питание осуществляется три раза в день, еда доставляется пациенту в палату.



КТО РАБОТАЕТ В ЦЕНТРЕ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

Персонал центра сестринской помощи состоит из хорошо подготовленных профессиональных сестер и сиделок, которые повседневно помогают пациентам и заботятся о них. По лечебным вопросам сестер консультирует врач-консультант или дежурный врач. Врач посещает центр не реже одного раза в неделю, а при необходимости чаще.

ПОМОЩЬ БЛИЗКИМ ПАЦИЕНТА

Тяжелая болезнь или решение о новом виде лечения часто вызывает у близких множество вопросов, которым часто сопутствует чувство беспомощности. Если у Вас возникнут вопросы или проблемы, Вы можете обратиться за помощью к нашим специалистам.

Руководитель сестринского дела организует работы по сестринскому уходу и поможет Вам найти ответы на вопросы, касающиеся сестринского ухода. Побеседовать с ней можно по четвергам с 14.00 до 15.00.

Социальный работник поможет Вам найти наилучшие решения для того, чтобы справиться с переменами в повседневной жизни (например, ходатайство о пенсии по нетрудоспособности или инвалидности, аренда вспомогательных средств, общение с официальными учреждениями и т.п.).

Психолог поможет Вам привести в порядок мысли и чувства, если болезнь близкого человека вызывает у Вас тревогу, напряжение и беспомощность.

Для встречи с психологом или с социальным работником звоните Пн–Пт с 8.00 до 16.00 по телефону 617 2700 или договоритесь о встрече, обратившись к лечащему врачу или медсестре.

Священник найдёт слова утешения для самого пациента и для его близких. О желании встретиться со священником сообщите медсестре.

КАК ПРОИСХОДИТ ПРИЕМ В ЦЕНТР СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

Госпитализация в центр сестринской помощи происходит в рабочие дни с 8.00 до 15.00.

Если пациент направляется в центр сестринской помощи из какого-нибудь лечебного центра Региональной больницы, то транспортировку пациента организует больница. Транспорт пациента, прибывающего из своего дома, организывает пациент или его близкие. Желательно, чтобы пациент поступал вместе с сопровождающим.

Сестринская помощь предусмотрена с платой собственного участия. При поступлении в центр у секретаря с пациентом или его сопровождающим заключается договор об оказании сестринской помощи и выставляется счет собственного участия. Договор заключает сам пациент. Если в связи с состоянием здоровья пациент не может заключать и подписывать договор, договор за пациента заключает назначенный судом опекун.

Оплата услуги сестринской помощи производится в виде предоплаты как минимум за 10 дней.

По прибытии в центр сестринской помощи сестра составляет для пациента сестринскую историю болезни и план сестринского ухода, где указывается дальнейшая деятельность сестринской помощи.

ЧТО ЖЕЛАТЕЛЬНО БРАТЬ С СОБОЙ В ЦЕНТР СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

При поступлении в центр сестринской помощи пациенту выдается для использования больничная одежда. Личную одежду можно оставить в больнице на хранение.

В качестве обуви подходит нескользящая обувь с закрытым задком или специальные носки с резиновой подошвой.

Поскольку в момент поступления пациента в центре сестринской помощи могут отсутствовать специфические лекарства, необходимые для лечения пациента, рекомендуем пациенту взять с собой все ежедневно принимаемые лекарства.

При желании пациент может взять с собой свою любимую музыку или любимые предметы.

Деньги, документы, драгоценности и дорогостоящие личные вещи желательно оставить дома. При необходимости их можно сдать на хранение в сейф.



КОГДА И КАК МОЖНО ПОСЕЩАТЬ ПАЦИЕНТА

В центре сестринской помощи можно посещать пациентов

Пн–Пт 15.30–19.00

Сб–Вс 11.00–19.00

Рекомендуем посещать пациентов только взрослым близким. Разом могут войти не более двух посетителей. Посещение с детьми просим предварительно согласовать с сестринским персоналом.

Верхнюю одежду просим оставить в гардеробе для посетителей.

ГИГИЕНА РУК

Знаете ли Вы, что

- во время чихания, сморкания и кашля микробы попадают на наши руки и в воздух в виде воздушно-капельной инфекции. Кроме этого, микробы попадают на руки с различных поверхностей и предметов: с дверных ручек, с телефонов и т.п.
- если мы не очищаем рук, то переносим эти микробы дальше на другие поверхности и другим людям.
- ослабленном организме микробы и вирусы могут вызвать тяжелые инфекции, такие как воспаление легких, грипп и т.д.

В больнице имеются следующие возможности для соблюдения гигиены рук:

- мытье рук с водой и с (жидким) мылом;
- обработка рук специальным антисептиком для рук.

Антисептик для рук – это раствор на спиртовой основе, который в течение примерно 30 секунд уничтожает 99% микробов. Антисептик втирается в кожу рук, не требует последующего споласкивания или просушивания. С вопросами обращайтесь к персоналу больницы!

Мойте руки или обрабатывайте их антисептиком:

- входя в центр перед посещением пациента;
- после посещения туалета;
- перед тем, как помогать пациенту принимать пищу;
- перед помощью или посещением другого пациента;
- перед выходом из центра.

Помните, что чистые руки - это способ остановить распространение микробов!

Перед выходом из больницы вымойте руки, чтобы не принести домой нежелательные микробы и вирусы!

ТЕХНИКА МЫТЬЯ РУК



Обильно смочите руки и запястья под проточной водой.



Нанесите на руки необходимое количество (жидкого) мыла.



Потрите ладонями друг об друга.



Потрите участки между пальцами и тыльные стороны рук.



Трите ладонью правой руки тыльную сторону пальцев левой руки и наоборот.



Потрите большие пальцы рук.



Потрите кончики пальцев.



Сполосните руки водой и смойте мыло с рук.



Тщательно просушите руки одноразовым бумажным полотенцем.

ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПАЦИЕНТОВ

- Если у Вас вирусное заболевание или Вы простужены, сообщите об этом сестре, которая решит, надеть ли защитную маску или вовсе отказаться от посещения.
- Просим посетителей не садиться на кровать пациента и не класть личные вещи на кровать, на пол, на рабочие поверхности и т.п.
- Запрещено прикасаться к катетерам, зондам, дренажным трубкам, аппаратуре, проводам, трубочкам и т.д.
- Принося пациенту еду и напитки, просим предварительно проконсультироваться с сестрой. Взятые собой в больницу или принесенные посетителями продукты можно хранить в холодильнике. На упаковке с продуктами должны быть указаны имя пациента, номер палаты и дата. Непомеченные продукты и продукты с истекшим сроком годности выбрасываются.
- По договоренности с работниками центра Вы можете принести пациенту личные вещи (например, протезы, слуховой аппарат, очки, фотографии, любимую музыку, любимые предметы).
- Если Вы хотите участвовать в уходе за пациентом, предварительно обсудите это с сестрой или персоналом по уходу, которые Вас проинструктируют и помогут при осуществлении ухода.



ЧТО ЕЩЁ СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ

- Наша больница предлагает резидентуру и обучение патронажных сестер в качестве учебной базы для практического обучения осваивающих и повышающих квалификацию врачей и сестер. Надеемся, что Вы согласитесь на участие в лечебном процессе курсантов с их руководителями.
- Информация, касающаяся состояния здоровья пациента, является конфиденциальной. Просим сохранять секретность сообщенной Вам информации о личности пациента, его частной жизни и здоровье.

- Информация о здоровье является конфиденциальной. Исходя из этого, наша задача: обеспечить как Вам, так и пациентам неприкосновенность частной жизни и в отношении СМИ.
- Каждый человек имеет право находиться на лечении без фиксации на инфоносителях. Исходя из этого, просим не проводить фото- и видеосъемку.
- Для обеспечения безопасности пациентов, персонала и посетителей круглосуточно работают охранники и камеры наблюдения.
- Просим Вас вести себя в больнице таким образом, чтобы не ставить под угрозу безопасность пациентов, их достоинство и неприкосновенность личной жизни, а также соблюдать тишину и покой.
- В больнице запрещается употреблять алкогольные напитки. Курение разрешено только на предназначенной для этого территории.
- При угрозе пожара Вы услышите сигнал тревоги – просим Вас следовать указаниям персонала и при необходимости имеющимся на стенах планам эвакуации. Наши работники прошли обучение по пожарной безопасности и при необходимости помогут Вам при эвакуации из больницы.
- Если Вы желаете выразить благодарность, внести предложение о поправках, или если Вы не удовлетворены медицинским обслуживанием, просим для разрешения проблемы в первую очередь обратиться к персоналу центра.
- В больнице действует система управления жалоб/предложений, целью которой является сбор информации о качестве услуг и об удовлетворенности пациентов, их близких и посетителей. Для представления жалоб и предложений попросите у персонала соответствующий бланк, заполните его и опустите в ящик для сбора жалоб и предложений. Жалобы и предложения можно также предоставлять в электронном виде, заполнив имеющуюся на домашней странице Региональной больницы форму обратной связи. На все жалобы и предложения, требующие ответа, отвечают в течение 5–30 дней с момента их подачи. Для ответа на жалобу у работников собираются объяснительные, жалоба обсуждается, после чего составляется и высылается письменный ответ.
- Парковка на территории больницы бесплатная.



