

Suhtlemine kui kollektiivi vereringe

MTÜ Moreno Keskus
Avar Simmermann, MA



Head uudised

- Tööelus on väga vähe tõsiseid psühholoogilisi probleeme!
- On aga väga suur hulk elu tõsiasju, millesse me võime problemaatiliselt suhtuda.
- Suhe võib muutuda vaid suhtumise muutumise kaudu.
- On kaks tähtsat küsimust:
- Mis? – räägib sisust,
- Kuidas?- räägib protsessist.

Muutustest

- Kui võrrelda maailma nüüd ja 30 aastat tagasi on nõudmised muutunud:
- sõnakuulelikkus, kuuletumine.
- julgus ja loovus. Teha on palju valikuid.
- Vastutus selle eest:
 - mida ma ütlen,
 - mida ma teen.
- Küsimus kõlab: Mille eest võivad töötajad ise vastutada ja mille eest mitte?

Vastutusest

- Vastutuse kaks tasandit:
- Vastutustunne kollektiivi ees, milline on minu panus meie ühisesse katlasse.
- Vastutus enda ees.
- Kui tasandid sassi lähevad võib juhtuda kauplemine:
- Mina võtan enda peale isikliku vastutuse, mida peaks kandma kolleeg ja ootan, et siis kolleeg võtab suurema vastutuse tiimi ees.

Pingetest

Paljud soovivad säilitada on oma staatust ja kohta süsteemis.

- Oluline on, milline on olnud meie suhe eelneval perioodil, sellele ehitatakse üles suhe ka siis kui ilmneb, et meil ei ole üksmeelt, siin ja praegu.

Peame vastutame töökaaslasena oma:

- Väärtushinnangute eest,
- Oma soovide eest,
- Oma seisukohtade eest.

Käitumisest

Õiget käitumiste ei ole olemas:

- Me saame valida, mida ma tahan, mis on vajalik,
- Me saame peale valiku tegemist valitud suunas liikuda.

Vahel aitab valikut teha, kui küsida:

- Kas ma tahan, et NAD mind kuulaksid, või ma tahan NEID kuulata?
- Tõsiasi on, et tavaliselt mõlemat ei saa.

Suhtlemisest

Kollektiiv teeb vaid seda, mida ta tegema peab – arenema ja kasvama.

- Igas tiimis on suhtlemise tasandil, suhetes, elemente, mis on hävitavad.
- Igas tiimis on suhtlemise tasandil, suhetes, ka elemente, mis on edasiviivad, elavad, loovad, kerged.

Põhjustest rääkimine – see tähendab süüst rääkimist.

Protsessist rääkimine on - see on tegevustest rääkimine, toimunust rääkimine, arengust rääkimine.

Töörollist

Kui me räägime oma kolleegidega ja meil on seljas ainult „töökuub“ ja kasutusel ainult „tööhääl“, on meie sõnad ja mõtted, ideed NEILE nagu hane selga vesi. Ei kuulda, ei saada aru ja ei mõisteta.

- Võti peitub ridade vahel.
- Meeleolu,
- Igapäevane suhtlus,
- Viisakus,
- Kuidas me oleme suhtes, protsessis.

Ämbritest, kindlatest ämbritest

- Esitame küsimusi ja ootame, et vastaspool pingutaks, et kõlaksid meile läbimõeldud ja õiged vastused.
- Tõsiste teemade sissejuhatuse on õpetuslik, selgitav või vabandav monoloog.
- Läbirääkimisosavus ja vaidluskunst on pandud võidu, mitte suhete parandamise, lahenduse teenistusse.
- Me ei kuule personaalset väljendusviisi. Püütakse konstruktiivse kõnekasutuse poole. Isikupärased suhted ei arene,

Miljööst

- Töömiljöö on ka suhe.
- Meie esimene kodu on suhted lähedastega.
- Meie töökodu on meie suhted töökaaslastega.
- Eesmärk on kirg, usaldus, tasakaal, enesekindlus ja töörahu.

Austusest

Juhi väärtuslikkust ei mõõdeta mitte selle järgi, milliseid reegleid ja eesmärke ta oma kolleegidega kehtestab, vaid selle järgi,

- kuidas Juht reageerib, kui reegleid, kirjutamata reegleid ja kokkuleppeid rikutakse ja
- eesmärke kas täidetakse või ei täideta.

Pürgimusest

- Paigas peaks olema kolm asja:
- Suhted üksteisega
- Enesehinnang
- Adekvaatne arvamus olukorrast

Keerulistest olukordadest

- Keerulistes, pingelistes olukordades saab meile osaks:
- kas teenitud tasu
- või teenitud karistus.

Reeglina tulevad mõlemad meile ettenägemata kujul ja ettenägemata ajal.

Elu tõsiasi

- Töösuhetes, nii nagu elus ikka saame me ka kannatada.

Hirmust

- Läbi kukkuda
- Oma arvamust avaldada, sest teine saab haiget, või mina saan haiget.
- Olla pingelistes suhetes kolleegidega.
- Konfliktide lahendamise eel, sest me ei tea, kuidas neid lahendada.

Aususest

Konfliktidele astutakse tavaliselt vastu kolmel erineval moel:

- Me kaitseme oma väärtusi ja proovime manipuleerida ja oma arvamust peale suruda.
- Me läheme kergelt näiliste kompromisside teed, püüdes piirata ja vähendada, naeruvääristada konflikti sügavust ja tähendust.
- Hoiaime konfliktidest eemale.

Need kolm teed mõjuvad suhetele laastavalt, sest puudub aus suhtlemine.

Tulemustest

- Tulemuseks võib olla:
- Esimesel juhul vaikus, rahulolematus, frustratsioon
- Teisel juhul süütunded, hirm, häbi
- Kolmandal juhul häbi, naeruväärsus, iroonia

Täna!

