



Regionaalhaigla

Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring Eesti haiglates 2023

Regionaalhaigla tulemused
(võrdlevalt aastatel 2006-2023)

Metoodika

- Alates 2006 a toimuv Eesti 6 (2023: 7) suurema haigla ühine patsientide rahulolu uuring
- Paaritutel aastatel stats., paarisaastatel amb. patsiendid
- 1 kuu jooksul palutakse patsientidel osakondades vastata paberil anonüümsele küsitlusankeedile (e ja v keeles)
- Andmeid kogus iga haigla ise, andmeid analüüsis Tartu Ülikool.
- Uuriti: üldist rahuolu haiglaraviga, lojaalsust, haiglasse vastuvõttu, rahulolu raviga, rahulolu raviarstiga, õdedega, rahulolu olmega, patsientide kohtlemist.

Uuringu aeg, valim ja osalus

- Andmeid koguti aprillis 2023
- 6 haiglat kokku: $n=5074$
- PERH: $n=1195$ pt (73% ankeedi saanutest),
2021: $n=1154$ (59%)
- PERH: 2/3 vastanuid Harjumaalt, 1/3 venekeelsed
(2021: sama)
- PERH: naisi 53%, mehi 47% *(2021: 51%/49%)*

Uuendused 2023 uuringus

- Välja jäeti küsimused: „*Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?*“

ja 2021 ankeeti lisatud küsimus: „*Kas Te soovitaksite Regionaalhaiglat oma sõpradele, tuttavatele, kolleegidele?*“

- Lisati kolm uut küsimust:

1) *Kas jäite rahule eelinfo haiglasse tulemise kohta? (mis ajal, kuhu, mida kaasa võtta)*

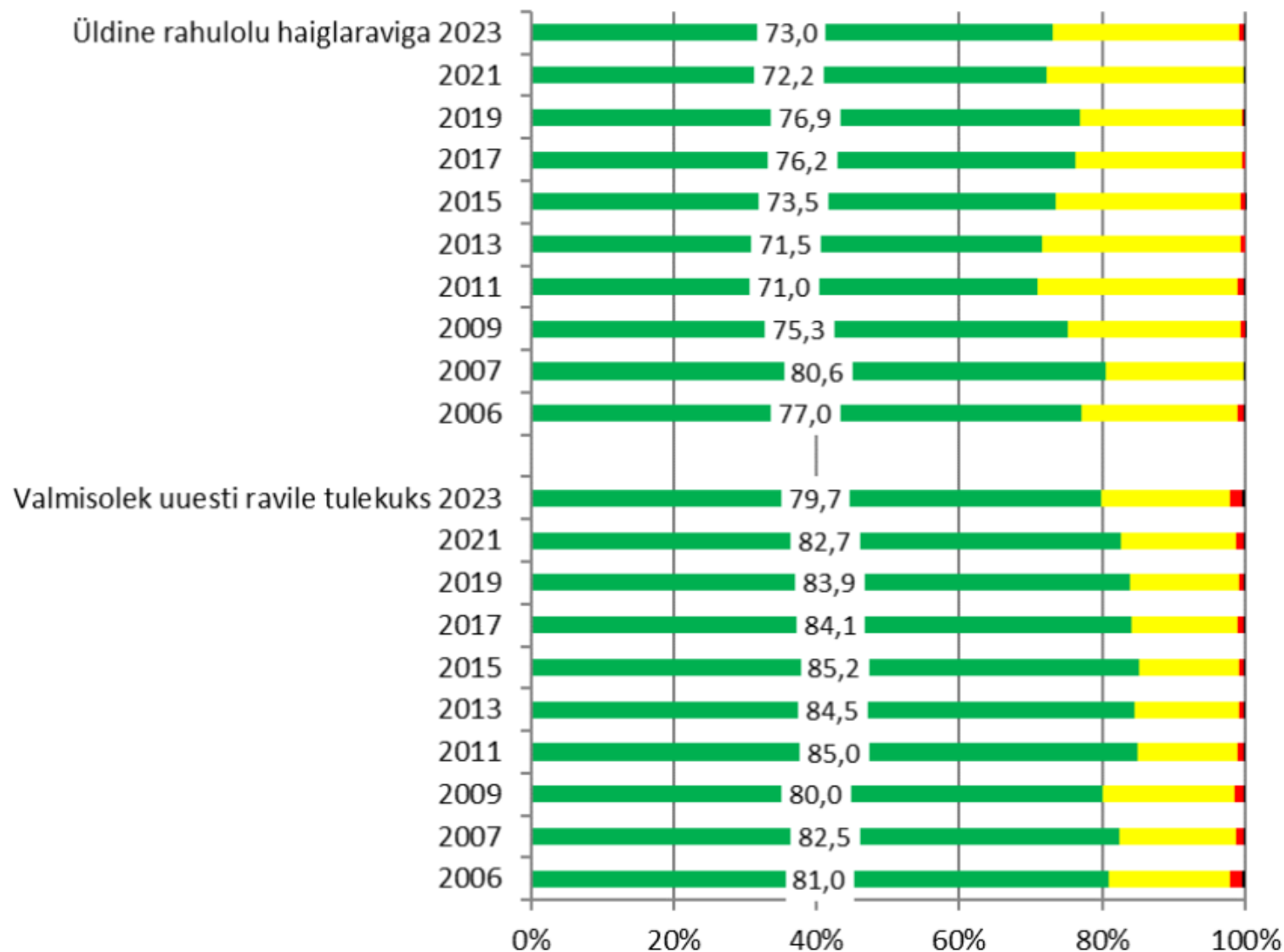
2) *Kas Teiega tegelenud personal tutvustas ennast?*

3) *Kas tundsite, et Teid koheldi inimväärlikalt ja austusega?*

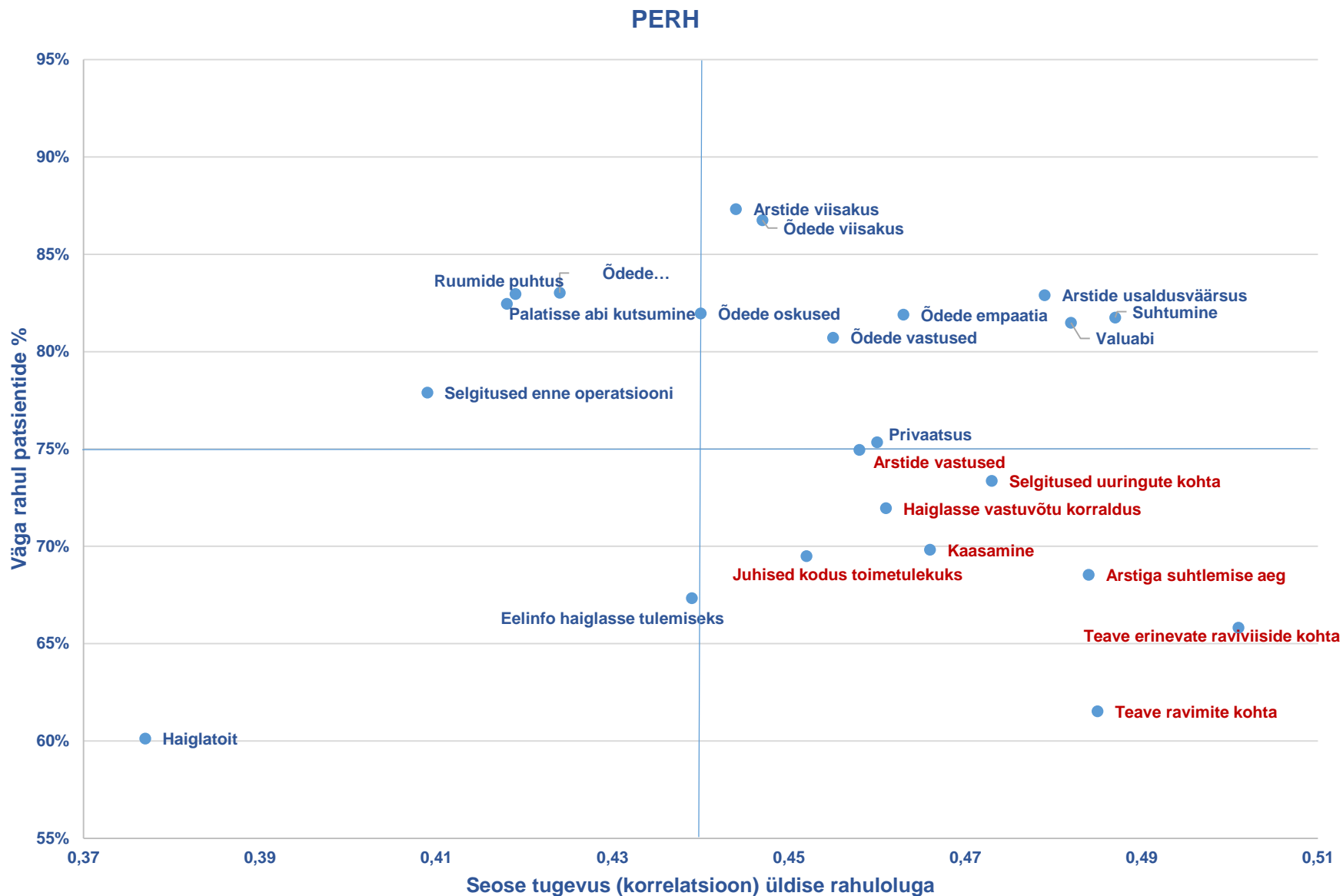
- Küsimus „*Kas saite arstiga piisavalt suhelda?*“ asendati küsimusega „*Kas arst pühendas Teile piisavalt aega?*“

- Küsimus „*Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?*“ asendati küsimusega „*Kas jäite rahule võimalusega kaasa rääkida Teid puudutavate raviotsuste tegemises?*“

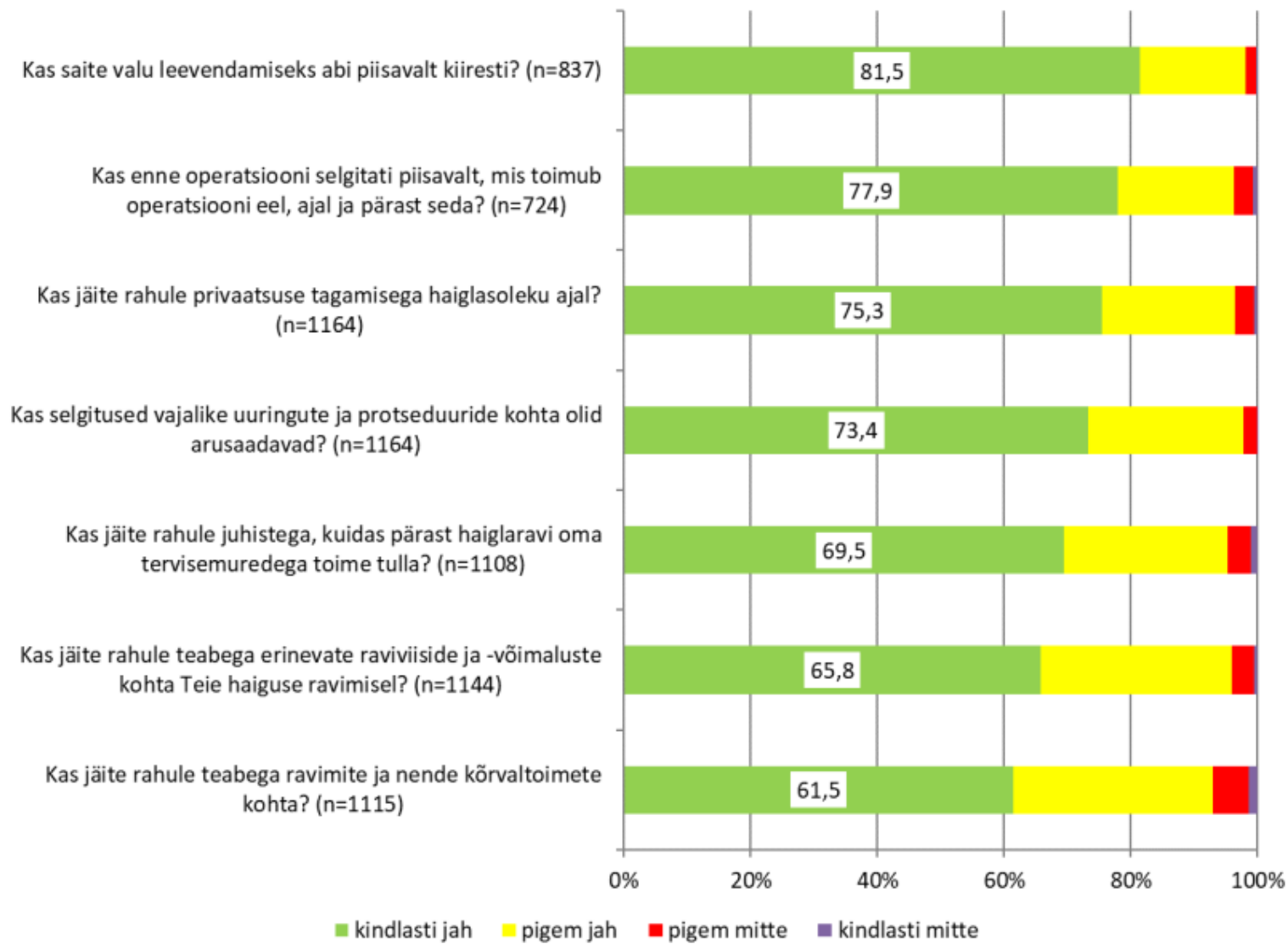
PERH 2006-2023 üldine rahulolu



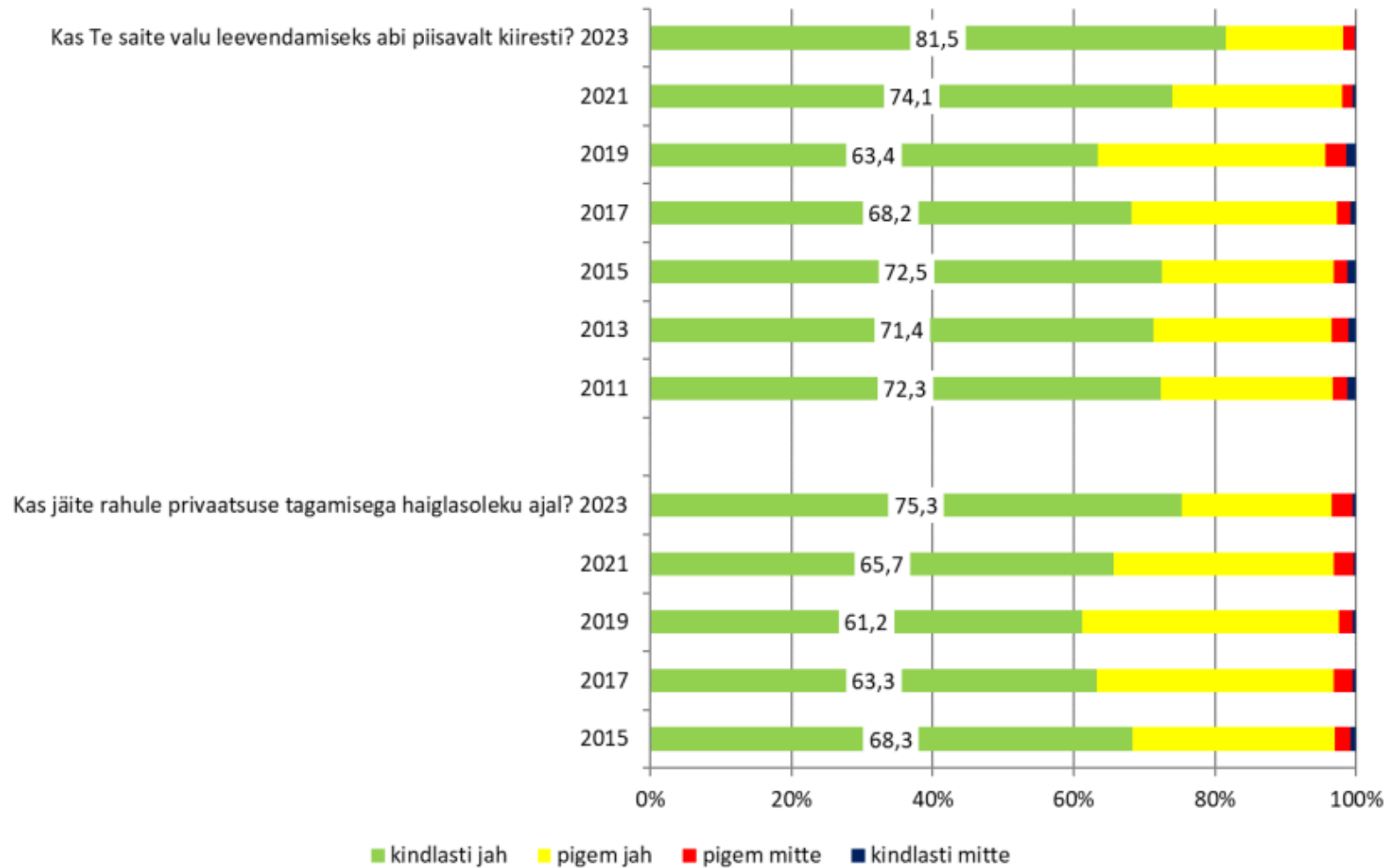
PERH - Patsientide üldise rahulolu seos erinevate rahulolu teguritega 2023



Rahulolu ravi aspektidega 2023

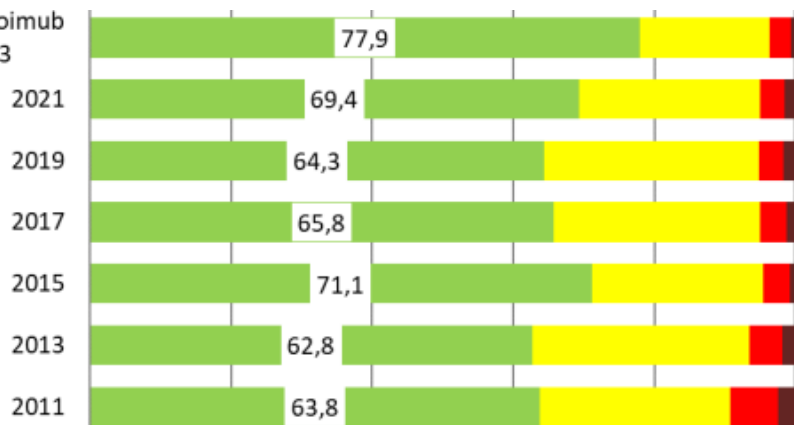


Rahulolu valu leevendamise ja privaatsusega 2011-2023



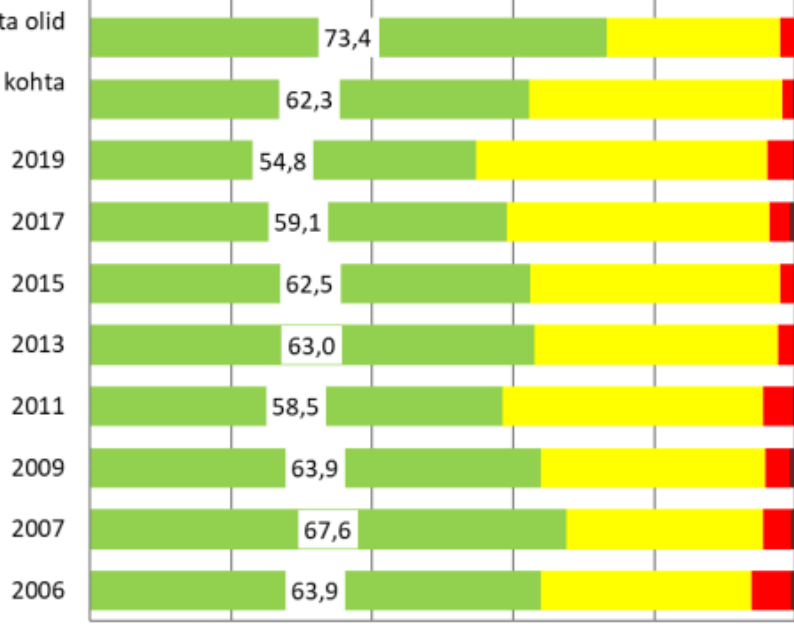
Rahulolu selgitustega 2006-2023

Kas enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni eel, ajal ja pärast seda? 2023



Kas selgitused vajalike uuringute ja protseduuride kohta olid arusaadavad? 2023

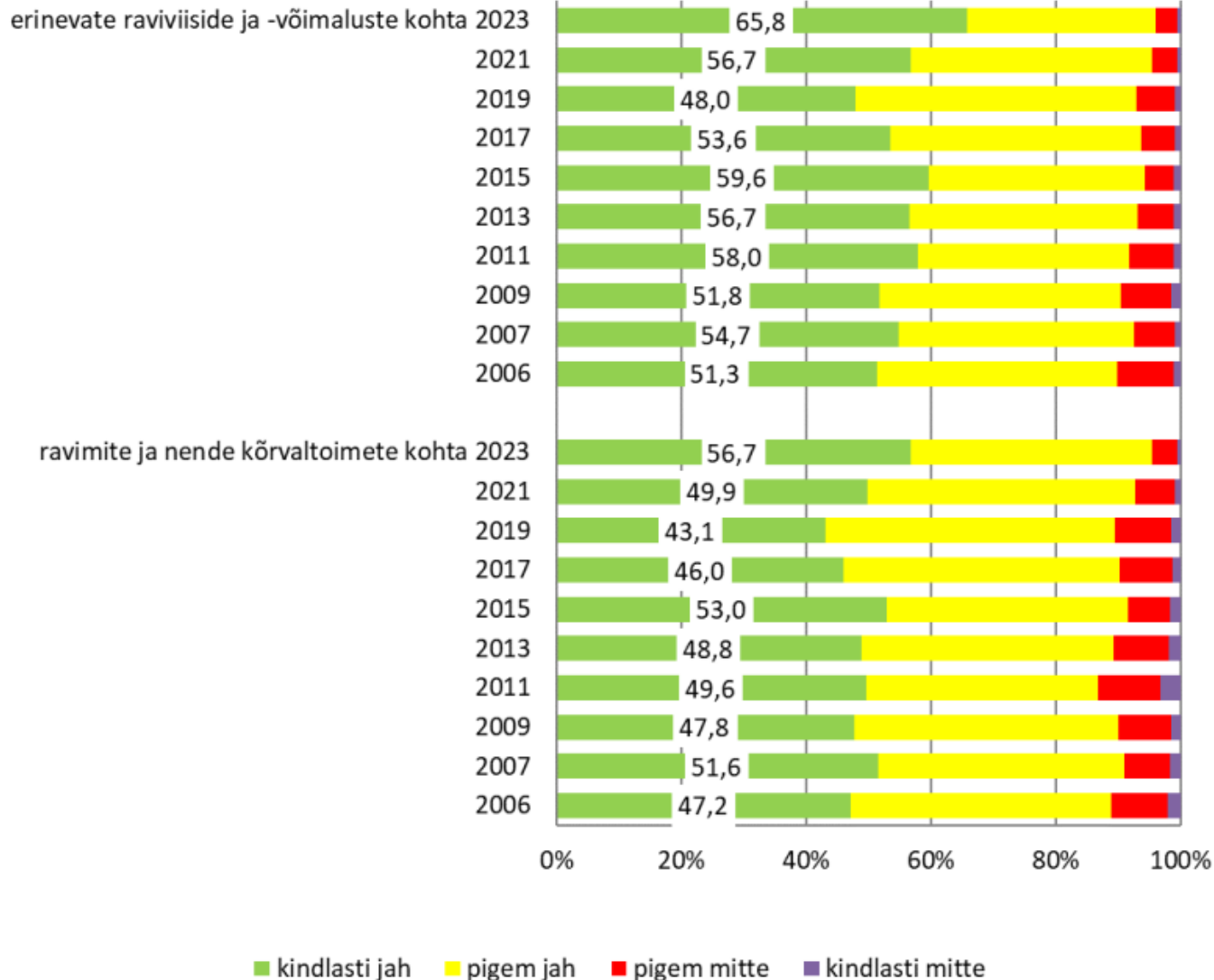
Rahulolu teabega tehtud uuringute ja protseduuride kohta 2021



0% 20% 40% 60% 80% 100%

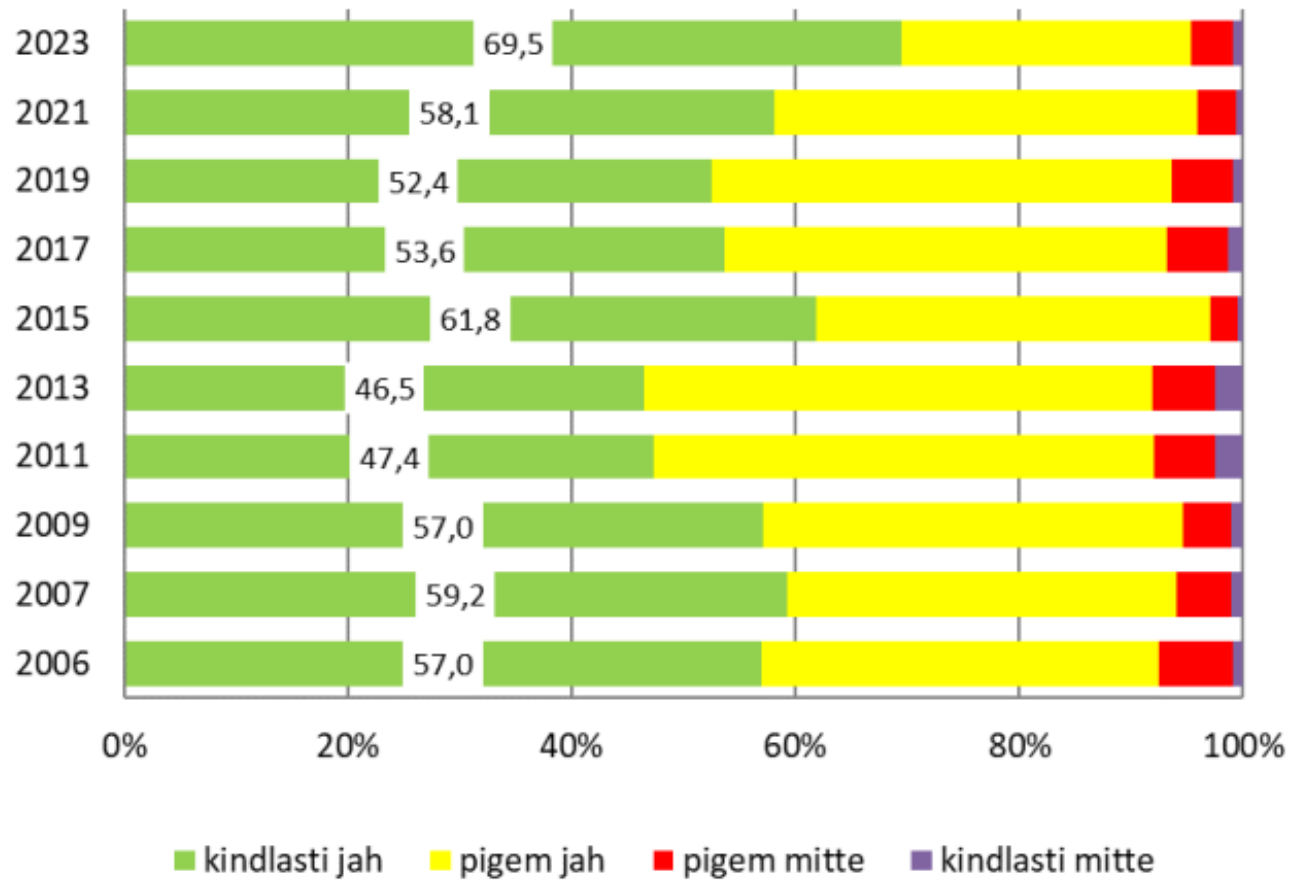
Rahulolu teabega 2006-2023

Rahulolu teabega

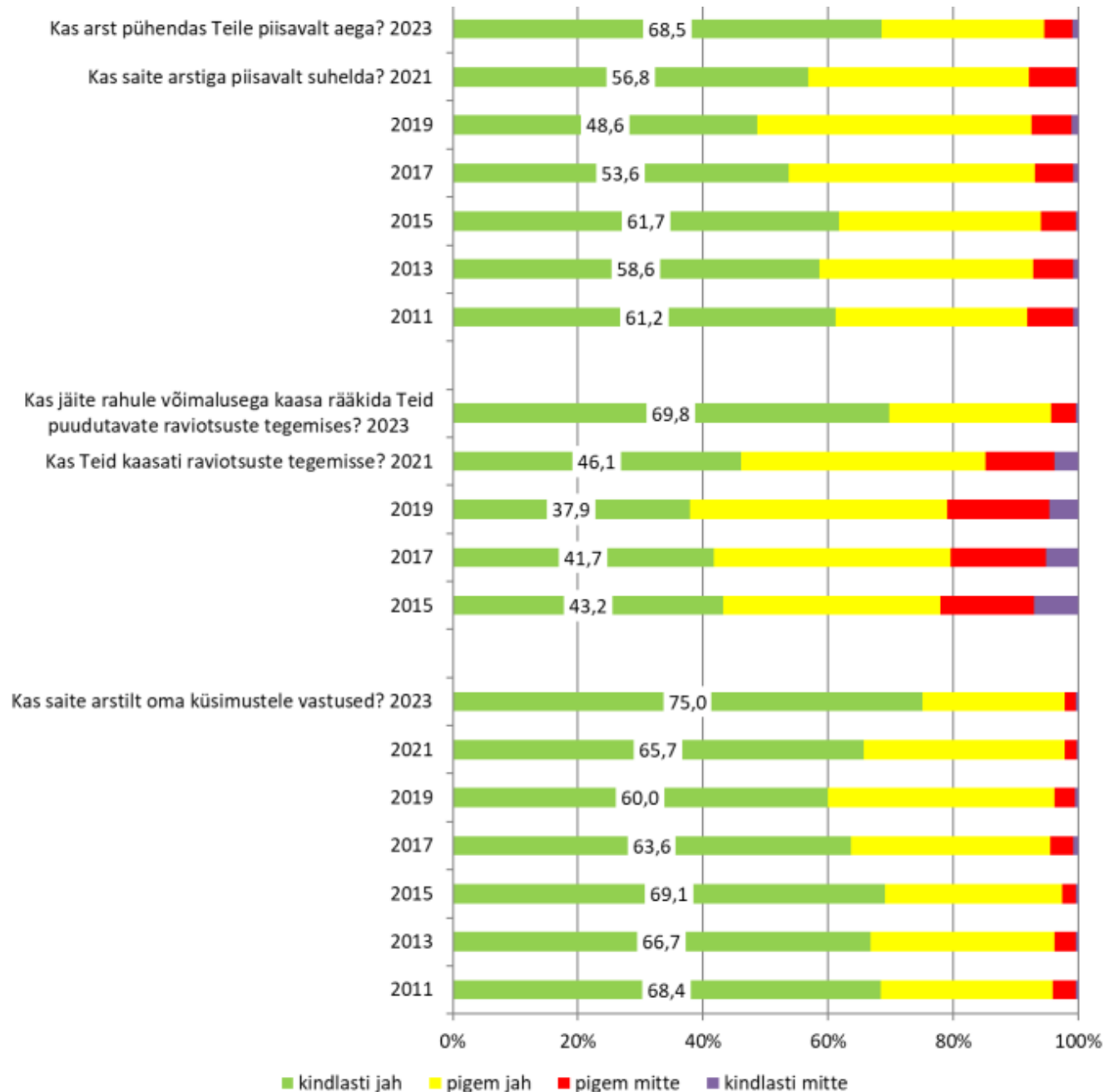


Rahulolu juhistega kodus toimetulekuks 2006-2023

Kas jäite rahule juhistega, kuidas pärast haiglaravi oma tervisemuredega toime tulla?

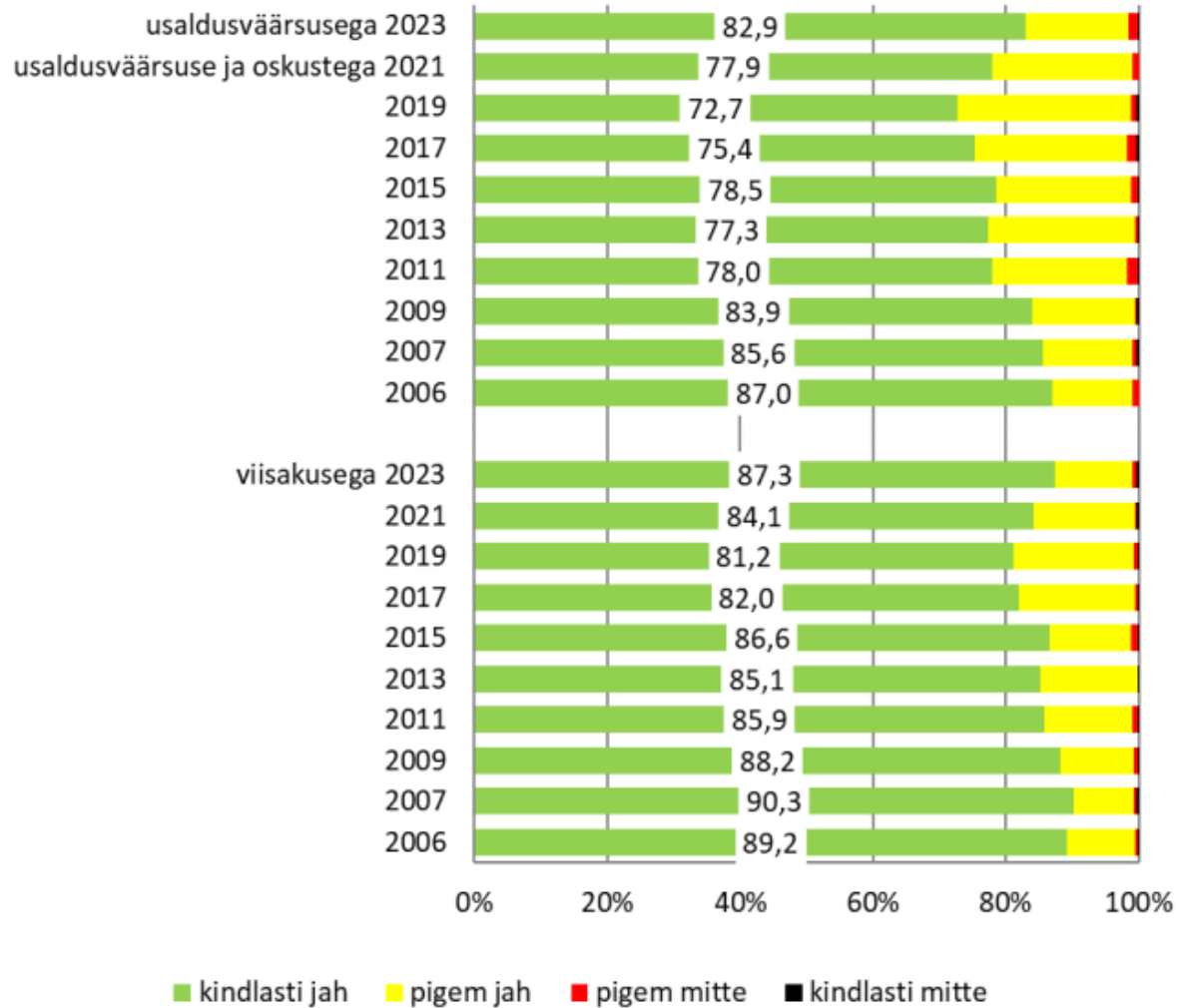


Rahulolu arstidega 2011-2023



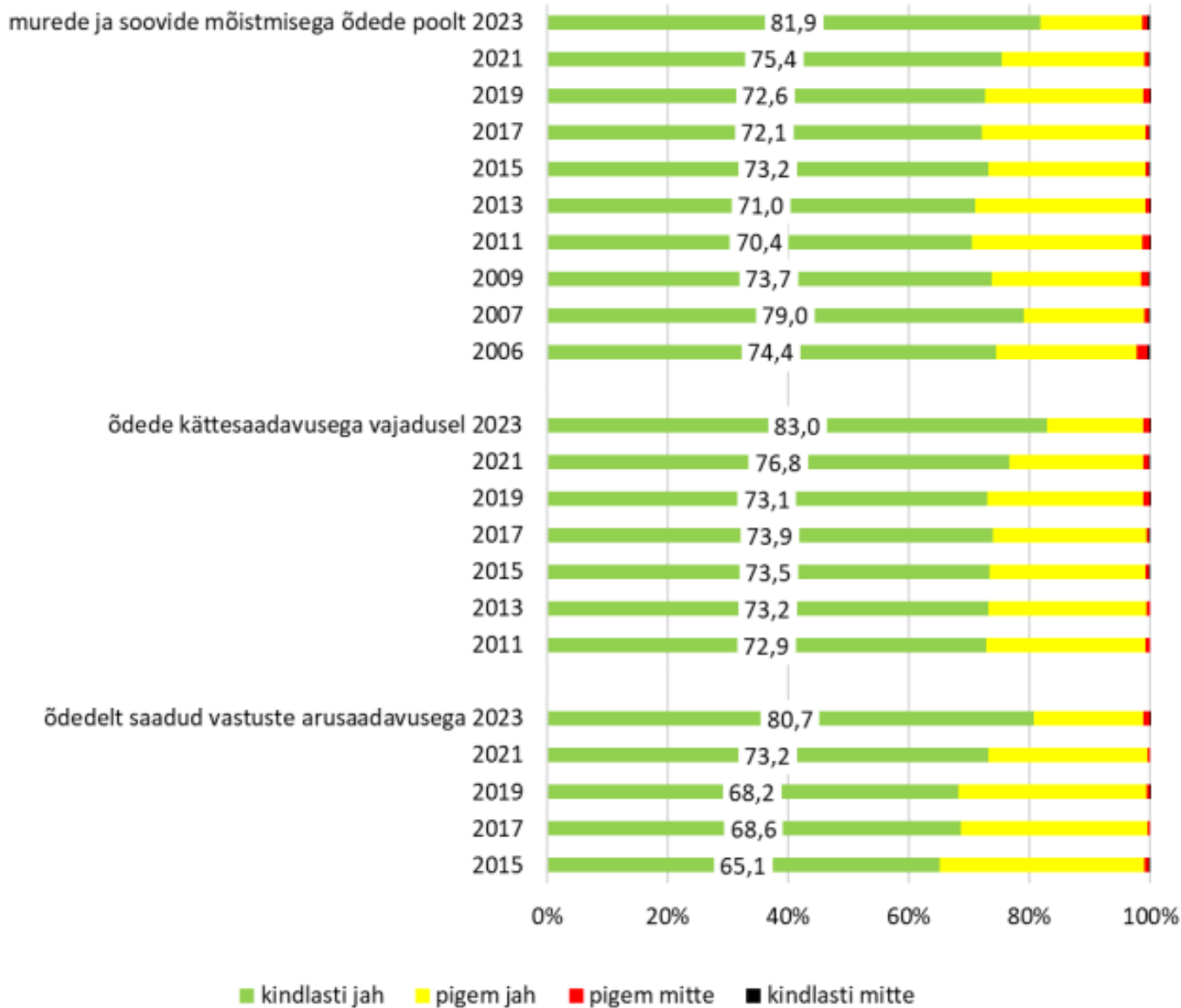
Rahulolu arstiga 2006-2023

Rahulolu arsti



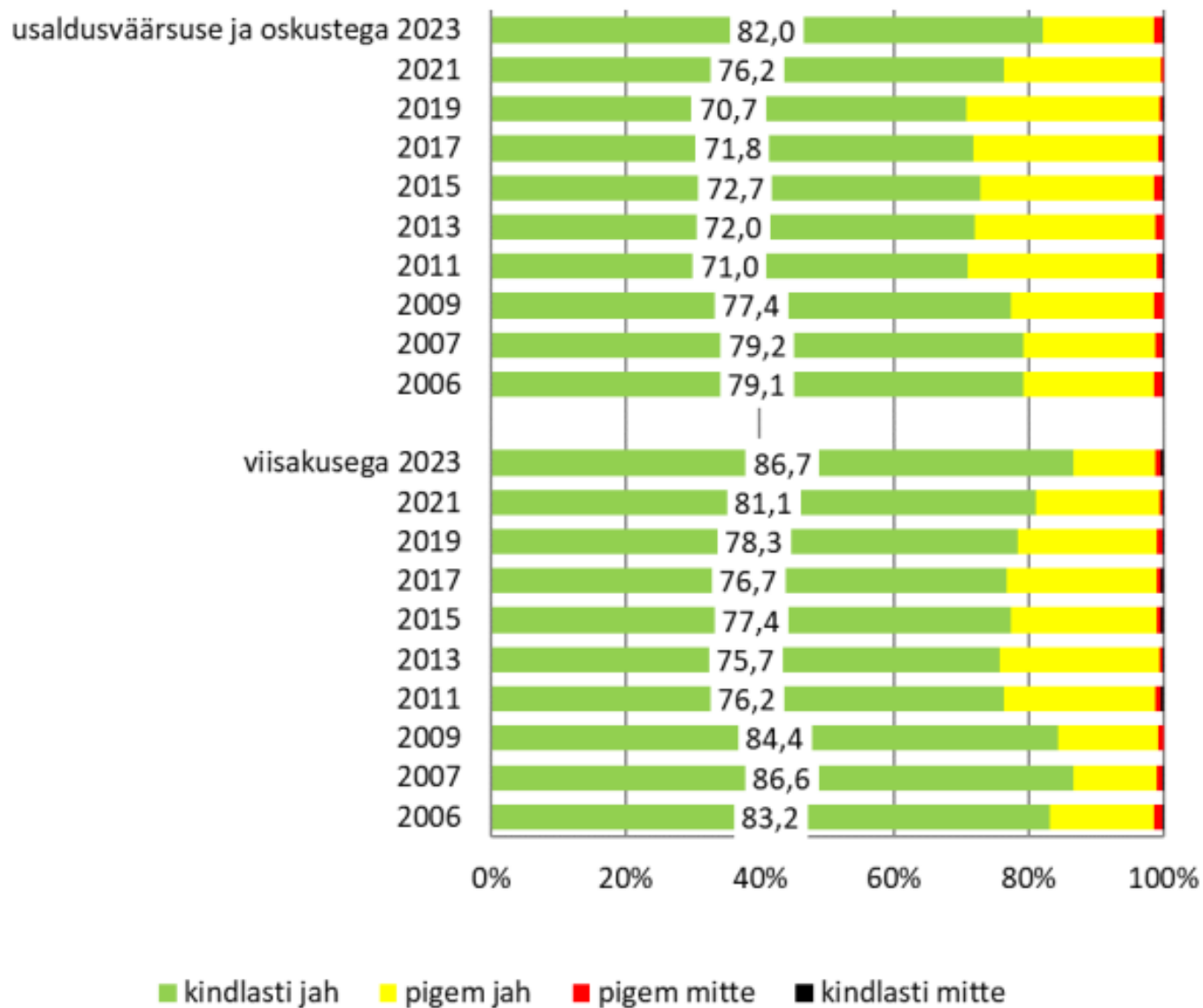
Rahulolu õdedega 2006-2023

Rahulolu



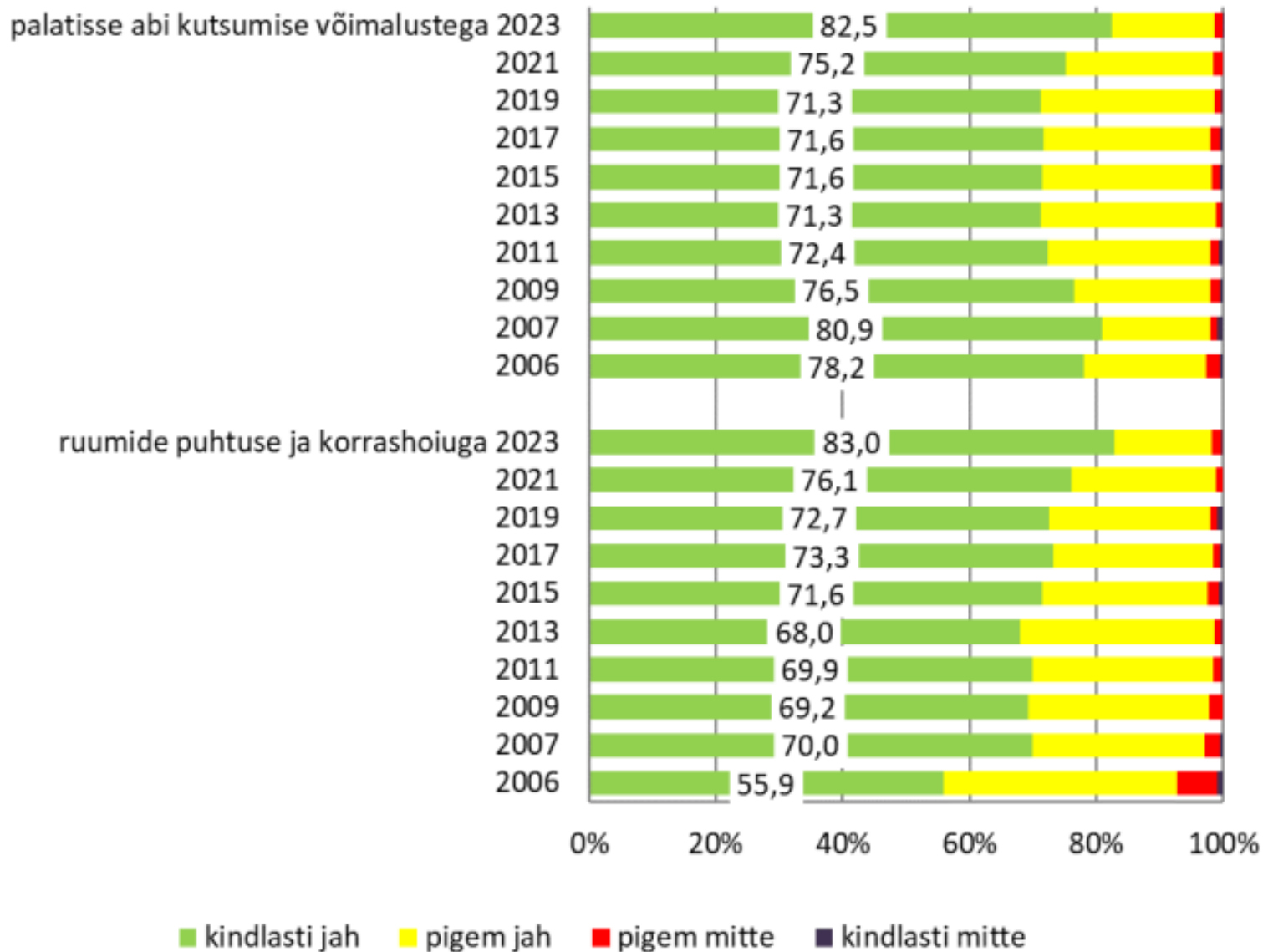
Rahulolu õdedega 2006-2023

Rahulolu õdede

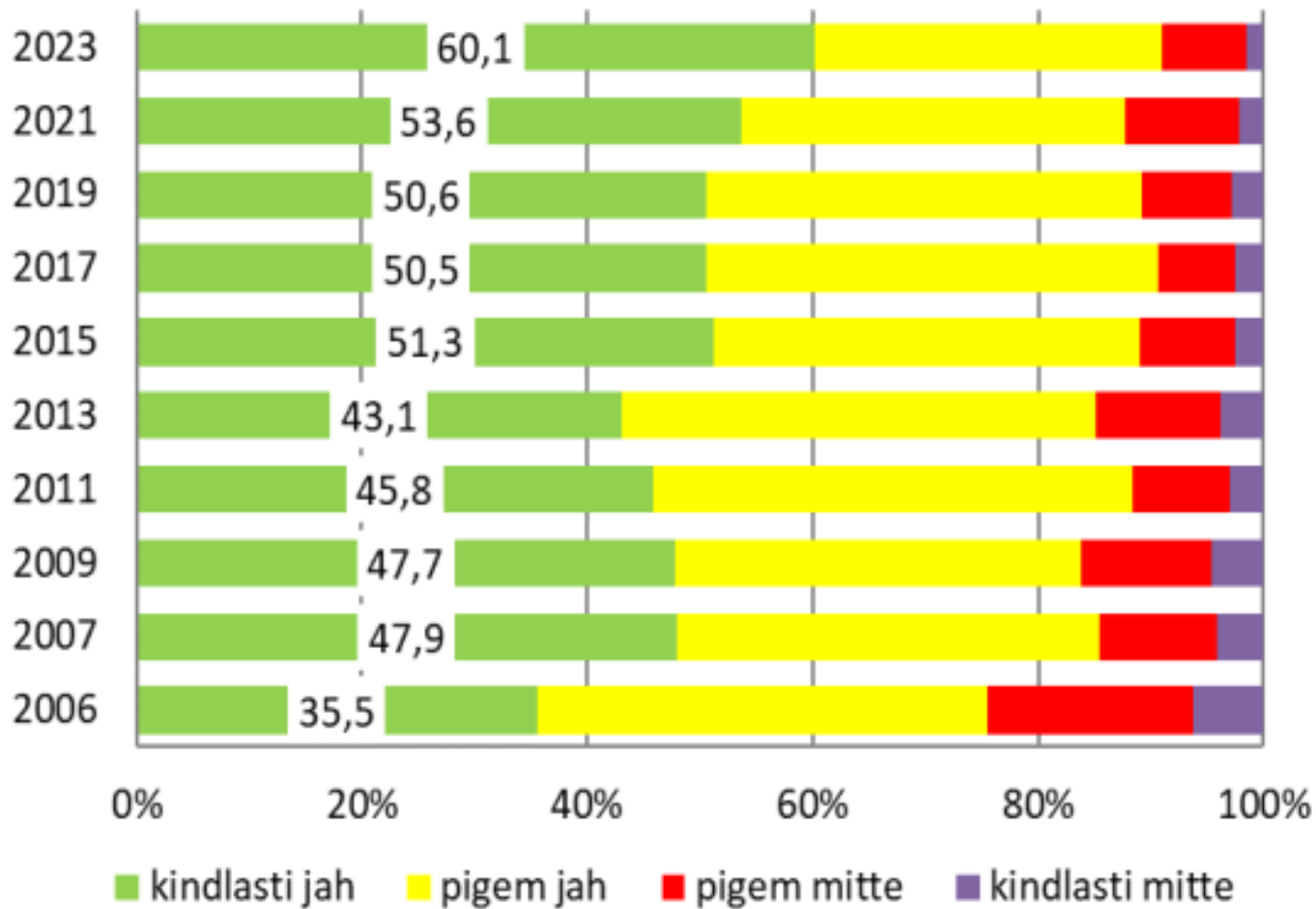


Rahulolu olmega 2006-2023

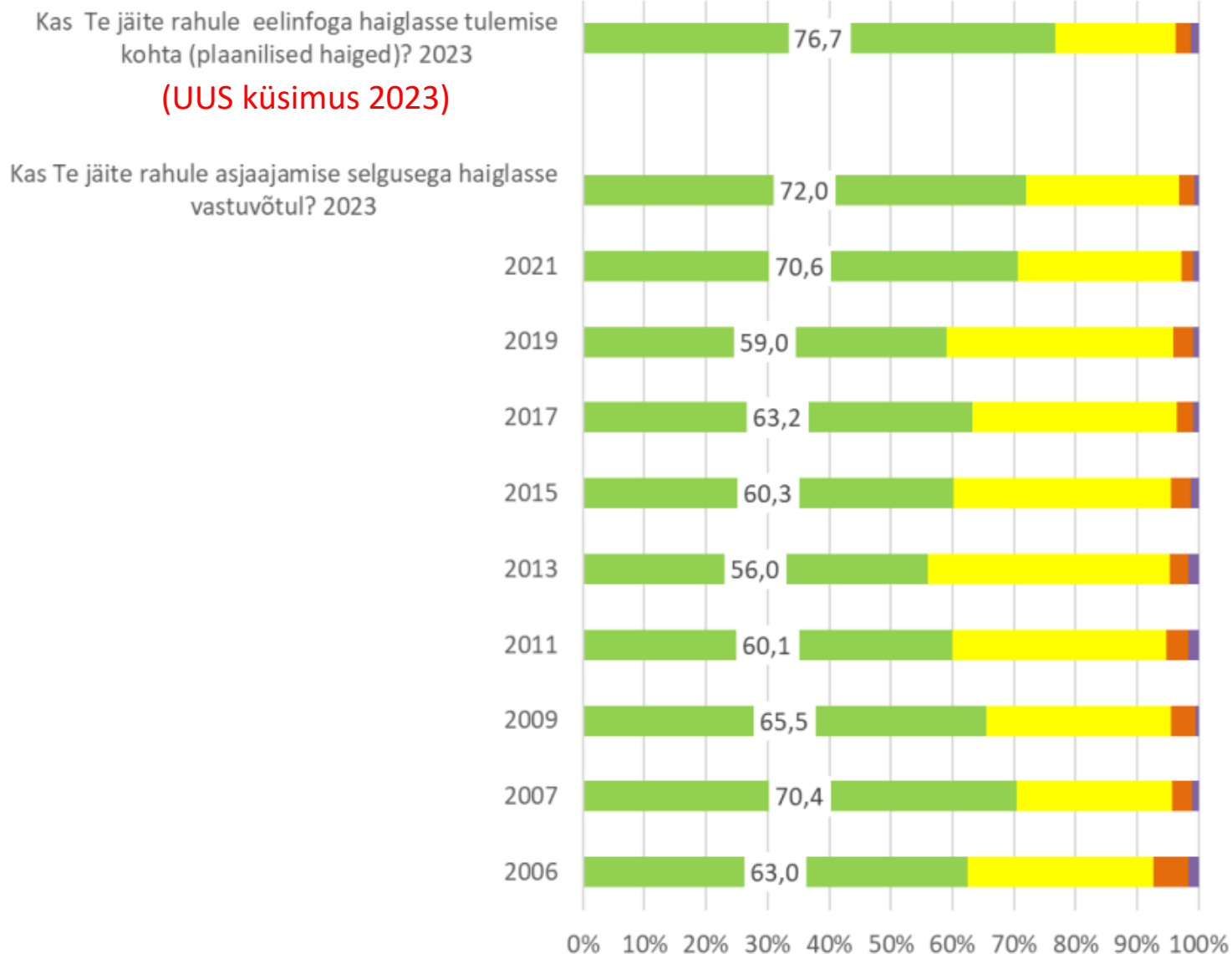
Rahulolu



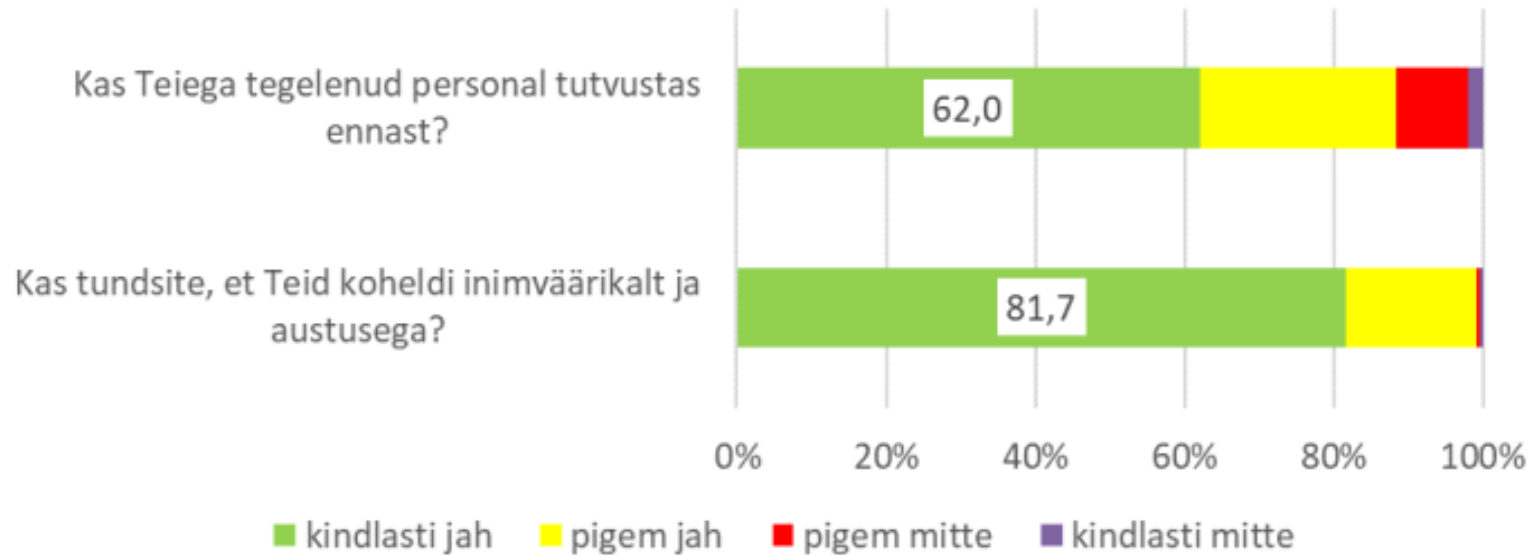
Rahulolu haiglatoiduga 2006-2023



Rahulolu haiglasse vastuvõtuga 2006-2023



Uued küsimused 2023: patsientide kohtlemine



Patsiendirahulolu segmentides

- Eesti- ja venekeelsete patsientide rahulolu ei erinenud (2021 jäid venekeelsed rohkem rahule kui eestikeelsed)
- Meeste ja naiste rahulolu ei erinenud
- Vanemaealised olid pisut enam rahul
- Plaanilise ravi patsiendid olid haiglakogemusega rohkem rahul kui erakorralised

Vabateksti kommentaare jättis 26% vastanutest

Negatiivsed: müra (ehitus, olme, kaaspatsiendid), suhtlemisprobleemid, patsiendile antava info vähesus, arstiga suhtlemise vähesus.

Uudsed probleemid: personali puudulik eesti keele oskus; ennustamatu operatsiooni ooteaeg ja söömata olek.

Positiivsed: rahulolu arstide, õdede, hooldajatega sh nimeliselt; rahulolu ravi ja teenindusega, rahulolu toidu ja ruumide puhtusega.